

RELATÓRIO DE GESTÃO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA

2021

Ficha Técnica

RELATÓRIO DE GESTÃO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA - 2021

PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA

Sede do Governo Municipal
Av. Cândido de Abreu, 817 – Centro Cívico – CEP 80530-908 – Curitiba – Paraná

RESPONSÁVEL

Instituto Municipal de Administração Pública – IMAP

Alexandre Matschinske – Presidente

Felipe Thá de Carvalho - Superintendente

Adriane Cristina dos Santos – Diretora de Planejamento e Inovação

Antonio Sergio da Silva Bento - Diretor Administrativo-Financeiro

Dario Luiz Dias Paixão – Diretor da Escola de Administração Pública

Elaine Rodrigues Leal – Diretora de Desenvolvimento Institucional

COORDENAÇÃO

João Vicente Ferrari – Coordenador de Projetos de Desenvolvimento Institucional

COLABORADORES

Gabinete do Prefeito – GAPE

Secretaria do Governo Municipal – SGM

Secretaria Municipal da Comunicação Social – SMCS

EQUIPE TÉCNICA - IMAP

Adriana Maraci de Souza

Cristiane de Fátima Souza Ribeiro

Marcel da Silva

Marli Adelina Spichela D’agostin

REVISÃO ORTOGRÁFICA

Malorgio Studio Design & Communication

CAPA - CRIAÇÃO

Secretaria Municipal da Comunicação Social – SMCS

DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO

Mona Youssef Hammoud – CRB/ 9ª – 1393

P923r

Prefeitura Municipal de Curitiba - Instituto Municipal de Administração Pública
Relatório de Gestão da Prefeitura Municipal de Curitiba - 2021
FERRARI, João Vicente (org.) [et.al]. Curitiba: IMAP, 2021. 549 p.

1. Prefeitura Municipal de Curitiba - Relatório de Gestão - Gestão Pública - Curitiba - 2021
2. I. Título

CDD- 351.82

Órgãos e Entidades Articuladores

Agência Curitiba de Desenvolvimento S.A.	Alessandra Maria Albuquerque Reis Marlon Alves Cardoso
Companhia de Desenvolvimento de Curitiba	Davidson José Moulepes
Companhia de Habitação Popular de Curitiba	Daniela Pizzatto
Fundação Cultural de Curitiba	Graciele Aparecida da Silva Galo Dayse Martins dos Santos
Fundação de Ação Social	Lalini Moreira Chiarello Tatielly Leticia Sloboda Tozo
Fundação de Previdência Complementar do Município de Curitiba	Fellipe Pacheco de Oliveira
Fundação Estatal de Atenção a Saúde	Leila Cristina Borges de Macedo Ribas
Gabinete do Prefeito	Cibele Fernandes Dias Guilherme Zuchetti
Instituto Curitiba de Saúde	Mariana Ferreira da Silva
Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Curitiba	Karin Nohara Carstens Gomes
Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Curitiba	Sabrina Marcelli Fand
Instituto Municipal de Administração Pública	Elaine Rodrigues Leal
Instituto Municipal de Turismo	Adriane Vortolin
Procuradoria Geral do Município	Lucelia Costa Rosa Calliari Rosa Maria Alves Pedroso
Secretaria do Governo Municipal	Regiane Teresinha Chemin Busato
Secretaria Municipal da Comunicação Social	Renata Loyola Rocha Silvia Guinsk Sonia Rosana Zanetti
Secretaria Municipal da Defesa Social e Trânsito	Caio Lopes Clem Susana Lins Affonso da Costa
Secretaria Municipal da Educação	Claudia Pereira Muniz Gabriela Franco Berger Appel
Secretaria Municipal da Saúde	Raquel Ferraro Cubas Sonia Regina de Brito Rustick
Secretaria Municipal de Administração e de Gestão de Pessoal	Eliane Costa Rosalia de Brito Vargas
Secretaria Municipal de Obras Públicas	Deborah Pinto de Oliveira Adler
Secretaria Municipal de Planejamento, Finanças e Orçamento	Eliane de Fatima Elias
Secretaria Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional	Evelin da Silva Prates Marina Teixeira
Secretaria Municipal do Esporte, Lazer e Juventude	Guilherme André da Silva Schlichta Juliana Silva Pereira
Secretaria Municipal do Meio Ambiente	Paola Carolina Polo
Secretaria Municipal do Urbanismo	Adriana Barros da Costa
Urbanização de Curitiba S.A.	Cristiane Kutzke dos Santos
Secretaria Municipal Extraordinária para o Desenvolvimento da Região Metropolitana de Curitiba	Genésio de Siqueira Junior

URBANIZAÇÃO DE CURITIBA S.A. - URBS

PRESIDENTE

Ogeny Pedro Maia Neto

MISSÃO

Melhorar a vida urbana.

VISÃO

Ser referência em soluções inovadoras e excelência na gestão da mobilidade urbana.

VALORES

- Comprometimento com nossa missão;
- Honestidade na condução de nossas atividades e negócios;
- Responsabilidade por nossas ações;
- Respeito pelas pessoas;
- Transparência em nossos atos.

AÇÕES REFERENTES AOS PROGRAMAS DO PLANO DE GOVERNO

1 PROGRAMA: VIVA CURITIBA MAIS ÁGIL

1.1 PROJETO: EVOLUÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO

1.1.1 PRODUTO: BILHETAGEM ELETRÔNICA FINALIZADA

A partir de fevereiro a recarga de crédito de transporte pode ser realizada nas lojas Max Atacadista e lojas Super Muffato de Curitiba e Região Metropolitana.

Outra opção disponibilizada desde agosto foi a compra de créditos de recarga pelo WhatsApp, com a Recarga Cliq pelo número (41) 3891-1900, o pagamento pode ser feito por PIX ou cartão de crédito.

A recarga pelo WhatsApp soma a outras opções de compra de créditos, como pelo site da Urbs, por aplicativos, nos terminais de transporte, bancas de revistas e nos supermercados Condor e Muffato.

Imagem 01: COMPRA ELETRÔNICA DE CRÉDITO DE TRANSPORTE

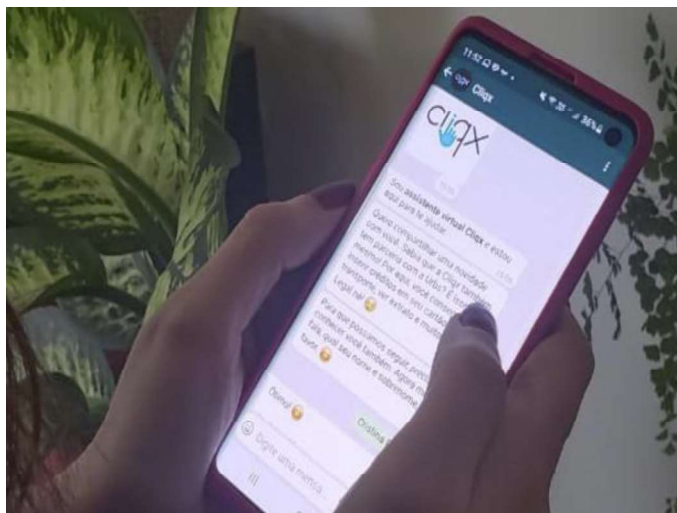


Foto: Divulgação Urbs, 2021.

1.1.2 PRODUTO: DESALINHAMENTO LIGEIRÃO NORTE-SUL – CONCLUSÃO

As estações-tubo Ouro Verde, Morretes, Dom Pedro I e João Bettega (ambos sentidos) foram concluídas e voltaram a receber passageiros. Estas estações foram remodeladas para futura parada do ligeirão Norte/Sul.

Imagem 02: CONCLUSÃO DE OBRAS NAS ESTAÇÕES-TUBO

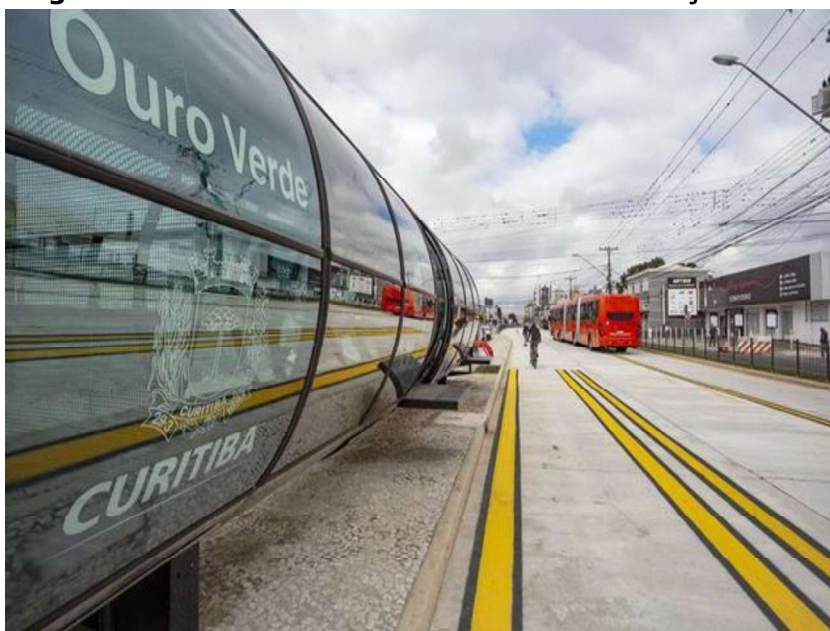


Foto: Ricardo Marajó/SMCS.

1.1.3 PRODUTO: FAIXAS EXCLUSIVAS

Em maio ocorreu a implantação de nova faixa exclusiva na Rua Marechal Deodoro entre as Ruas Ubaldino do Amaral e Ângelo Lopes, com extensão de 1,5 Km, beneficiando cinco linhas de ônibus urbanas (Higienópolis, Tarumã, Alto Tarumã, Sagrado Coração e Detran/Vicente Machado) e quatro metropolitanas (Guaratuba/Guadalupe, Pinhais/Guadalupe, Piraquara/Santos Andrade e Piraquara).

Já são oito ruas na cidade com trechos onde há faixas exclusivas para ônibus, totalizando 10,5 Km.

1.1.4 PRODUTO: IMPLANAÇÃO DE NOVAS ESTAÇÕES-TUBO

Inauguradas as estações-tubo Vila Olímpica e Fagundes Varela com a implantação do ligeirão Fagundes Varela/Pinheirinho (linha 350).

1.1.5 PRODUTO: INTEGRAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE COM A REGIÃO METROPOLITANA APRIMORADO

Desde o dia 04 de setembro os usuários da linha metropolitana B42 - Maracanã/Linha Verde podem realizar integração na estação-tubo Fagundes Varela, com opção de conexão nos terminais Bairro Alto, Cabral e Pinheirinho.

Outra novidade é o novo ponto final desta linha, a estação-tubo PUC, que amplia ainda mais a possibilidade de integração do Município de Colombo com os terminais Portão e Oficinas por meio da linha 050 - Interbairros V.

A partir do dia 25 de setembro, com a ativação da estação-tubo Fagundes Varela sentido Pinheirinho, a linha N01- Jd. Paulista/Fagundes Varela também passou a fazer integração na estação-tubo Fagundes Varela.

Benefício para os usuários do transporte coletivo de Colombo e de Campina Grande do Sul que pagando apenas uma passagem podem utilizar toda a Rede Integrada de Transporte de Curitiba.

Imagem 03: REDE INTEGRADA DE TRANSPORTE

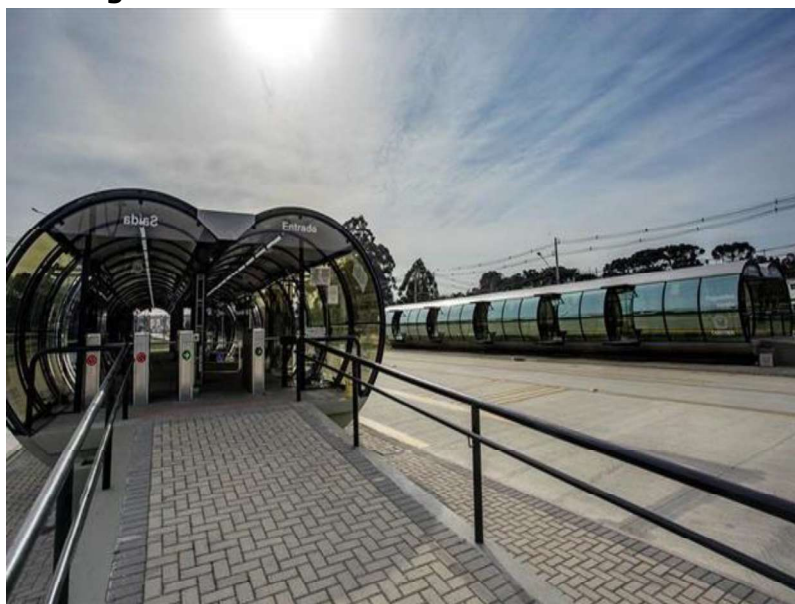


Foto: Ricardo Marajó/SMCS.

1.1.6 PRODUTO: LIGEIRÃO NO TRECHO NORTE DA LINHA VERDE

Entrou em operação no dia 17 de julho o Ligeirão Fagundes Varela/Pinheirinho, com 29 quilômetros de extensão (ida e volta), ligando o Bairro Alto ao Pinheirinho pela Linha Verde.

Nesta primeira fase, a linha Fagundes Varela/Pinheirinho tem nove estações de parada, incluindo as estações-tubo Vila Olímpica e Fagundes Varela inauguradas com a implantação da linha.

O novo ligeirão tem capacidade para atender até oito mil pessoas por dia e permite a integração com linhas diversas nas estações-tubo do percurso, além de todas as conexões do Terminal do Pinheirinho:

- Estação Fagundes Varela (linhas 211-Colina Verde, 374-Hugo Lange e as linhas metropolitana B42-Maracanã/Linha Verde e N01-Jd. Paulista/Fagundes Varela);
- Estação Vila Olímpica (sem integração);
- Estação PUC (050-Interbairros V, 471-V.São Paulo, 472-Uberaba, 475-Canal Belém, 477-V.Macedo via Guabirotuba);
- Estação Mal.Floriano Peixoto (550-Pinheirinho/C.Gomes, 502-Circular Sul sentido horário, 602-Circular Sul sentido anti-horário e F02-Ctba/Fazenda);
- Estação Fanny (550-Pinheirinho/C.Gomes, 621-Fanny, 616-Portão Santa Bernadethe/L.Verde e B42-Maracanã/Linha Verde);
- Estação Santa Bernadethe (550-Pinheirinho/C.Gomes e 616-Portão/Sta.Bernadethe/L. Verde);
- Estação Xaxim (550-Pinheirinho/C.Gomes, 629-Alto Boqueirão e 657-Xaxim/Capão Raso);
- Estação São Pedro (550-Pinheirinho/C.Gomes, 624-V.São Pedro e 625-Gramados);
- Terminal Pinheirinho (todas as linhas do terminal).

Desde o dia 25 de setembro os usuários do transporte coletivo que utilizam o cartão-transporte da Urbs podem realizar integração temporal nas estações-tubo Fagundes Varela, com a troca de sentido entre as estações no prazo de cinco minutos.

Imagem 04: INTEGRAÇÃO TEMPORAL

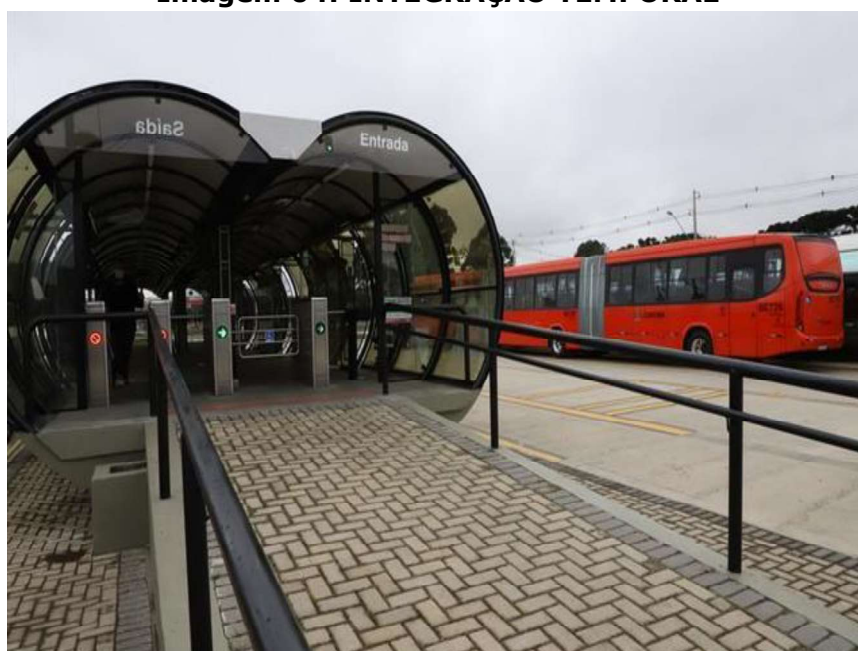


Foto: Hully Paiva/SMCS.

1.1.7 PRODUTO: NOVO MODELO DE CATRACA NAS ESTAÇÕES-TUBO

Não havendo sistema comercial para controle de acesso, está em testes nas instalações da Urbs uma solução completa para estação-tubo autônoma desenvolvida com equipe técnica interna.

1.1.8 PRODUTO: TERMINAL DO TATUQUARA - CONCLUSÃO

Dia 29 de maio iniciou a operação do Terminal Tatuquara com sete linhas de ônibus: 617-Jd Ludovica; 619-Sta Rita/CIC; 650-Sta Rita/Pinheirinho; 681-Dalagassa; 684-Rio Bonito; 685-Rio Bonito-CIC e 773-Vizinhança/Sta Rita.

Um dos principais benefícios é integração entre linhas da região, minimizando o tempo de espera, uma vez que o passageiro poderá utilizar mais de uma linha para se dirigir aos terminais Pinheirinho ou CIC.

Agora já são 22 terminais de transporte, beneficiando o usuário do transporte coletivo.

Imagem 05: TERMINAL DO TATUQUARA



Foto: Pedro Ribas/SMCS.

1.9 PROJETO: MODERNIZAÇÃO DE SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS PÚBLICOS

1.9.1 PRODUTO: AMPLIAÇÃO DAS ÁREAS DE ESTAR

Desde o dia 1º de dezembro de 2020 quem estaciona em vagas do Estacionamento Regulamentado (EstaR) sem ativar os créditos para este fim está passível de receber auto de infração emitido por agentes de trânsito, conforme estabelecido pelo Código de Trânsito Brasileiro (CTB).

Em fevereiro, o Jardim Botânico um dos pontos turísticos de Curitiba mais visitados da capital, também ganhou vagas de EstaR com entrada pelo cruzamento da Linha Verde com a BR-277.

Imagem 06: AMPLIAÇÃO ESTAR



Foto: Daniel Castellano/SMCS.

Novas vagas de EstaR também foram criadas no bairro Rebouças, localizadas na Rua Santo Antonio, na Avenida Presidente Getúlio Vargas e as ruas Engenheiros Rebouças, Brasília Itiberê, Almirante Gonçalves, Baltazar Carrasco dos Reis e Chile, além do perímetro de vias entre as ruas Brigadeiro Franco e João Negrão, entre a Avenida Getúlio Vargas e a Rua Conselheiro Dantas.

Imagem 07: NOVAS VAGAS DE ESTAR



Foto: Pedro Ribas/SMCS.

1.9.2 PRODUTO: ATUALIZAÇÃO DO VÍDEO INSTITUCIONAL DO TRANSPORTE COLETIVO

Com o apoio da Secretaria Municipal de Comunicação Social foi promovida a atualização do vídeo institucional do transporte coletivo. Um vídeo moderno que demonstra a história e as novidades do transporte coletivo em Curitiba.

1.9.3 PRODUTO: DESENVOLVIMENTO DO NOVO SITE DA URBS

O site da Urbs está sendo modernizado com equipe técnica interna da Empresa. O objetivo é deixar o site mais funcional e acessível aos usuários até mesmo pelo celular.

1.9.4 PRODUTO: ESTACIONAMENTOS DIGITAIS MODERNIZADOS

Divulgado o Credenciamento n. 1/2021 em 02 de junho, para empresas interessadas na Prestação de Serviços de tecnologia para a solução de pagamento por meio de transações instantâneas por meio de aplicativo de celular com sistema operacional Android e IOS, como solução de pagamento pela utilização dos estacionamentos da Rodoviária de Curitiba e garagem subterrânea da Praça Rui Barbosa.

1.9.5 PRODUTO: ESTACIONAMENTOS PÚBLICOS IMPLANTADOS

O Jardim Botânico ganhou, em fevereiro, um novo estacionamento de veículos, com entrada pelo cruzamento da Linha Verde com a BR-277.

Dia 02 de julho entrou em operação o SmartPark São Francisco, estacionamento inteligente que passou a funcionar no terreno onde ficava a antiga Sociedade Operário, são 94 vagas com sistema de vagas rotativas, em 3.236 metros quadrados, com funcionamento 24h por dia e ativação por meio de EstaR Eletrônico.

Imagem 08: ESTACIONAMENTO PÚBLICO NO JARDIM BOTÂNICO



Foto: Hully Paiva/SMCS.

1.9.6 PRODUTO: MELHORIAS NA RODOVIÁRIA DE CURITIBA

Até setembro várias melhorias ocorreram na Rodoviária de Curitiba, como:

- Revisão e manutenção de todos os sanitários;
- Troca e reposição das lâmpadas de iluminação;
- Repintura das faixas de sinalização;
- Reposição das placas nos acessos aos blocos Estadual e Interestadual;
- Reforma do túnel de acesso ao terminal de desembarque;
- Manutenção e troca do telhado de acrílico nas claraboias;
- Troca das placas contendo a numeração das plataformas;
- Aquisição e instalação de quatro leitores de QRCode nas catracas já existentes da área de embarque;
- Substituição dos toldos (coberturas) na entrada do estacionamento;
- Instalação de quatro torres para carregamento de celular;
- Revisão do sistema de ar condicionado da área de embarque;
- Melhoria no paisagismo;
- Revisão do sistema das escadas rolantes com substituição de peças;
- Troca do piso dos elevadores;
- Instalação de grades móveis nas saídas das cabines;
- Instalação de grades fixas para preservação do ambiente e para proteção dos usuários da Rodoviária.

Imagem 09: RODOVIÁRIA DE CURITIBA

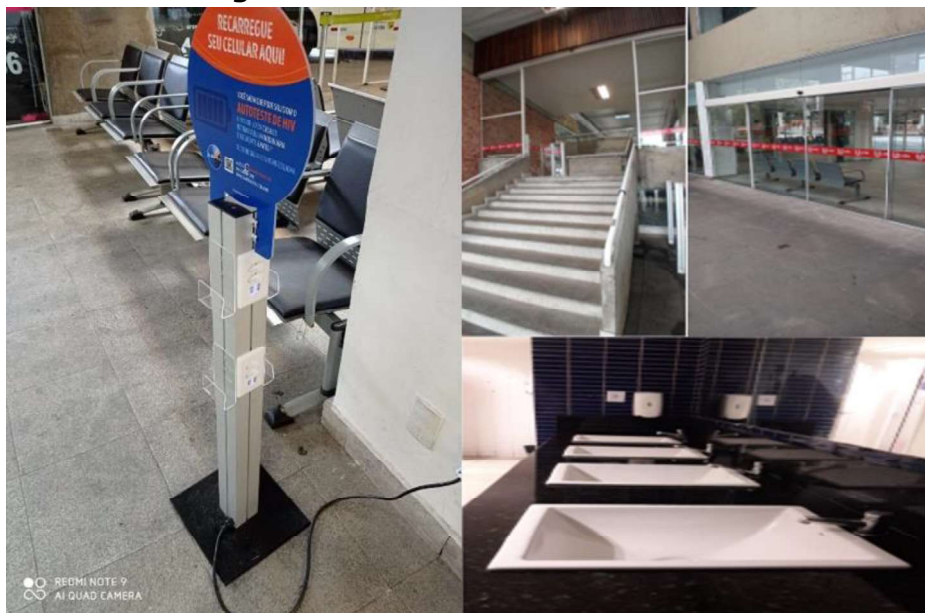


Foto: Divulgação Urbs.

1.9.7 PRODUTO: MELHORIAS NA RUA 24 HORAS

A Rua 24 Horas, um dos principais pontos de encontro dos curitibanos e turistas, passou este ano por uma série de melhorias, como:

- Reabertura dos sanitários para uso após reforma;

- Revisão elétrica e melhorias na iluminação;
- Substituição das lâmpadas;
- Troca da bomba d'água da cisterna;
- Licitação para ocupação dos espaços desocupados;
- Paisagismo;
- Implantação das mídias sociais:
- Site: <http://www.rua24horas.com/>;
- Facebook: <https://www.facebook.com/rua24hrs>;
- Twitter: <https://twitter.com/rua24hrs>;
- Instagram: https://www.instagram.com/rua_24horas/;
- Whatsapp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=554188072559>.

No dia 12 de setembro o espaço completou 30 anos de existência. No sábado, dia 11, realizada comemoração considerando os protocolos sanitários no combate ao coronavírus, com a apresentação da Banda Lyra Curitibana e distribuição de mudas de árvores nativas.

A partir do dia 21 do mesmo mês a Rua 24 Horas passou a ser o ponto inicial de operação da Linha Turismo.

Imagem 10: LINHA TURISMO TEM PONTO INICIAL NA RUA 24 HORAS



Foto: Pedro Ribas/SMCS.

1.9.8 PRODUTO: URBS DIGITAL

- Os atendimentos para os serviços da Urbs são agendados pelo site;
- O bloqueio por falta de uso do cartão-transporte usuário é de três anos e para o cartão avulso não há mais bloqueio;
- O taxista já pode obter a licença cadastral por meio digital;
- Carga de crédito é efetivada após 15 minutos na compra por aplicativo;

- Bloqueio digital dos veículos, para facilitação do controle de restrições operacionais e implantação do selo digital;
- Implantação do sistema chamado PDC (Publicador de documentos às Concessionárias).

REALIZAÇÕES

1 LINHA TURISMO

A Urbs voltou a promover, em conjunto com o Instituto Municipal de Turismo, o Projeto Primavera. O Projeto visa incentivar os moradores de Curitiba a usar a Linha Turismo com o cartão-transporte usuário e créditos adquiridos por pessoa física.

Com este Projeto o cidadão de Curitiba pode visitar 26 pontos turísticos da Cidade e conhecer os principais parques e praças, nas terças, quartas e quintas-feiras (com exceção dos feriados), durante o período de 21/09/2021 a 16/12/2021.

A cada embarque é debitado o valor da tarifa vigente do transporte coletivo da Cidade.

Mais uma novidade deste ano: agora a Linha Turismo inicia seu roteiro às 08h30 na Rua 24 Horas e teve seu itinerário estendido passando a circular em frente à Igreja Matriz de Santa Felicidade/Paróquia São José.

Imagem 11: LINHA TURISMO NA RUA 24 HORAS



Foto: Divulgação URBS, 2021.

2 LINHA NATAL

Para atender o evento Caminho de Luz Condor no Parque Barigui, a Urbs colocou a partir de 27 de novembro o ônibus especial X50 – Natal Parque Barigui, com ponto inicial de embarque no Terminal Campina do Siqueira, percorrendo os

1,4 km de programação dentro do parque e voltando para o terminal. A linha teve uma frequência de 30 em 30 minutos e o primeiro horário de saída era às 18h30.

A partir do dia 09 de dezembro mais uma linha especial entrou em operação, a linha X51 - Natal/Parque Náutico, para atender os interessados em visitar o evento Caminho de Luz no Parque Náutico. A linha tinha saída do Terminal Boqueirão, a partir das 19h.

Estas linhas operaram até o dia 30 de dezembro e os passageiros que fizeram uso das mesmas, puderam fazer integração com as demais linhas do terminal sem a necessidade de pagar outra passagem.

Imagem 12: LINHA X51 – NATAL/PARQUE NÁUTICO



Foto: Ricardo Marajó/SMCS.

3 LINHA DE ÔNIBUS – VACINA PQ. BARIGUI

No período compreendido entre 27 de janeiro à 19 de setembro operou uma linha de ônibus exclusiva para atender quem ia se vacinar.

A linha X52 – Vacina Parque Barigui fazia o trajeto entre o Terminal do Campina do Siqueira e o Centro de Eventos Positivo, no Parque Barigui (Pavilhão da Cura).

4 LINHA RUA XV/BARIGUI

A Linha 370-Rua XV/Barigui em agosto mudou de nome e passou a se chamar 862-Barigui. Com a mudança passou a ter integração temporal com as linhas 372-Tarumã e 373-Alto Tarumã, que passam pelo Alto da XV e vão até o Terminal Bairro Alto.

Os passageiros dessas três linhas podem se deslocar do bairro Campo Comprido até o Alto da XV e o Bairro Alto e vice-versa sem o pagamento de uma nova passagem.

5 AÇÕES CONTRA O VANDALISMO

Mesmo com a pandemia e a redução da circulação de pessoas, os prejuízos causados pelo vandalismo cresceram nos terminais, estações-tubo e pontos de ônibus em Curitiba.

A Urbs mantém equipe própria e terceirizada para atender demandas provocadas pelo vandalismo, percorrendo os terminais diariamente para fazer a vistoria e apontar falhas. Esse reforço tem ajudado a reduzir o tempo de resolução dos problemas e o desconforto dos usuários do sistema. O tempo médio de reparo hoje é inferior a 24 h.

6 PROJETO DE LEI PREVENDO MEDIDAS PARA O EQUILÍBRIO FINANCEIRO NO SISTEMA DE TRANSPORTE DURANTE A PANDEMIA

A Câmara Municipal de Curitiba aprovou no dia 27 de setembro em primeiro turno o projeto que prevê a renovação do regime emergencial de operação e custeio do transporte coletivo, que esteve em vigor durante 15 meses, entre março de 2020 e junho de 2021.

O projeto prevê que o regime especial seja retroativo a julho de 2021 e fique em vigor enquanto durar a situação de emergência em saúde por conta do coronavírus.

No regime emergencial há uma redução dos valores pagos às empresas e a remuneração passa a ser com base em quilômetros rodados e não mais em passageiros pagantes.

Criado, por meio da Lei Municipal n. 15.627/2020, sancionada em maio de 2020, o regime era retroativo a 16 de março, data em que entrou em vigor o decreto de situação de emergência de Curitiba (n. 421/2020).

O regime garantiu a continuidade do serviço em Curitiba durante a pandemia, diferentemente do que aconteceu em muitas cidades que enfrentaram greves, quebra de contratos e intervenção municipal no sistema.

7 REFORÇO NO POLICIAMENTO DA MAIS SEGURANÇA NO TRANSPORTE

A Guarda Municipal desenvolve um trabalho específico para inibir diversos tipos de delitos por meio da Patrulha do Transporte Coletivo. Equipes fazem rondas, mantêm presença em estações-tubo e terminais e fazem operações estratégicas que incluem abordagem a pessoas dentro dos ônibus.

Também são atendidas situações de repressão a danos, tentativas de invasão e roubos e aquelas relacionadas à importunação sexual dentro de ônibus, com a condução dos suspeitos à delegacia, após acionamento da vítima ou de testemunhas, pelo telefone de emergência 153 da Guarda Municipal.

8 CRUZAMENTO DE INFORMAÇÕES – COVID-19

Desde o dia 26 de março a Urbs está cruzando as informações sobre os infectados por COVID-19 com a Secretaria Municipal de Saúde.

A partir do resultado positivo do teste PCR, o cartão-transporte é desabilitado por sete dias, a medida vale para todos os tipos de cartões. O procedimento é realizado após o cruzamento do CPF dos diagnosticados com coronavírus com os CPFs dos usuários de cartão-transporte da capital.

Além de ajudar a monitorar o risco de contaminação no transporte coletivo, evita que pessoas com o vírus rompam o isolamento.

De acordo com o levantamento epidemiológico da Secretaria Municipal da Saúde de Curitiba, os ônibus não são focos da doença, pois 99,9% dos usuários do transporte não tem diagnóstico positivo.

9 WI-FI NOS TERMINAIS

A partir de maio deste ano, os usuários do transporte coletivo já podem acessar a rede wi-fi Curitiba instalada em todos os terminais de cidade.

Imagem 13: TERMINAIS DE CURITIBA COM WIFI

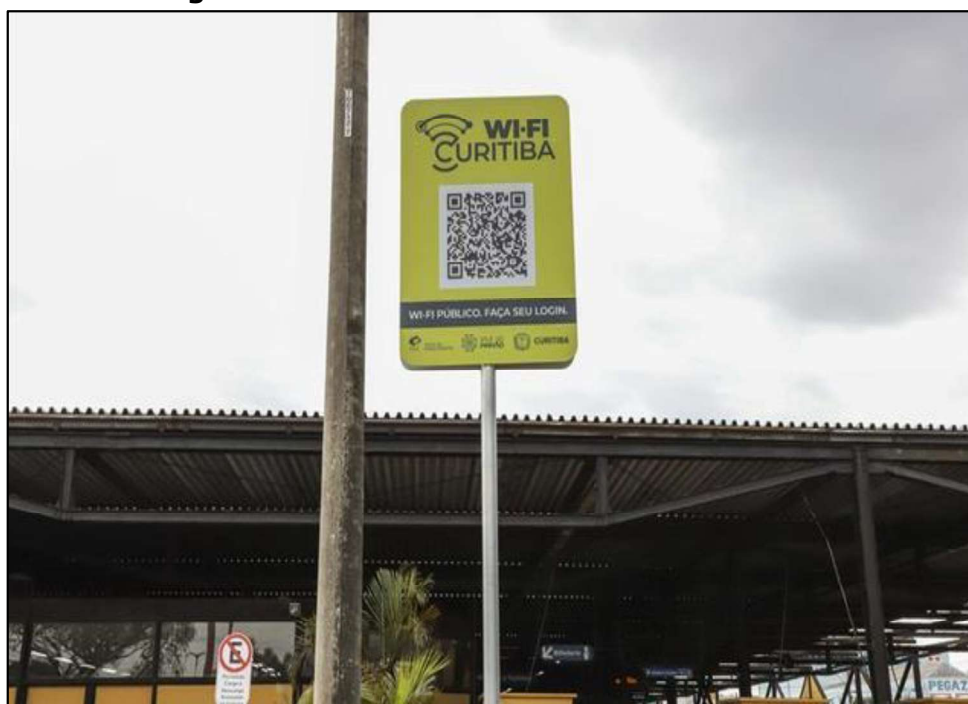


Foto: Hully Paiva/SMCS.

10 MELHORIAS NOS TERMINAIS

A busca da excelência nos serviços e o conforto para os usuários do transporte coletivo continua em 2021, com os seguintes serviços executados:

- Manutenção da cobertura;
- Manutenção de plataformas;
- Manutenção nos elevadores;

- Manutenção do pavimento;
- Instalação de gradil e manutenção dos já existentes;
- Reforma dos sanitários;
- Instalação de secadores de mão;
- Pintura dos bancos;
- Manutenção das guaritas;
- Substituição de vidros;
- Troca de lâmpadas;
- Limpeza de pichações;
- Revitalização das calçadas e da faixa de pedestres;
- Substituição das placas indicativas;
- Pintura de corrimão e da estrutura metálica;
- Manutenção hidráulica e elétrica;
- Substituição de esquadrias;
- Instalação de lixeiras;
- Recuperação de totens;
- Fita antiderrapante nos degraus das escadas;
- Instalação de floreiras modelo SMMA;
- Manutenção das Áreas verdes.

Imagem 14: MANUTENÇÃO DOS TERMINAIS



Foto: Divulgação URBS, 2021.

11 BICICLETÁRIOS LICITADOS

Em 09 de agosto ocorreu licitação para a ocupação de seis bicicletários públicos, localizados no Parque São Lourenço, no Jardim Botânico, no Centro Cívico (próximo à Praça Nossa Senhora de Salete), nas Ruas da Cidadania do Pinheirinho e do Carmo e no eixo de animação da Avenida Arthur Bernardes, no Santa Quitéria.

Imagem 15: BICICLETÁRIO



Foto: Divulgação, URBS, 2021.

12 LOJAS #CURITIBASUALINDA

Em dezembro de 2020, o Jardim Botânico, um dos pontos turísticos mais visitados da cidade recebeu oficialmente a quinta unidade da rede de lojas #CuritibaSuaLinda.

Imagem 16: #CURITIBASUALINDA



Foto: Daniel Castellano/SMCS (Jd. Botânico).

Em maio de 2021 foi a vez do Memorial Paranista, no Parque São Lourenço, receber mais uma loja do grupo.

Imagem 17: #CURITIBASUALINDA POR DENTRO



Foto: Daniel Castellano/SMCS (Jd. Botânico).

Os produtos da Loja #CuritibaSuaLinda este ano passaram a serem vendidos pelo Rappi, houve também a montagem de novo catálogo de produtos representando a imagem de Curitiba para comercialização nas lojas da rede.

13 PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO DA RUA DA CIDADANIA DA MATRIZ

Inaugurado dia 30 de setembro a Praça de Alimentação da Rua da Cidadania da Matriz, com novo mobiliário, pintura e iluminação. São 12 quiosques e aproximadamente 50 m2 de área trazendo aos usuários do local mais comodidade para fazer suas refeições. O espaço atende de segunda a sexta-feira das 09 às 19h e sábados das 09 às 18h.

Imagem 18: PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO NA RUA DA CIDADANIA MATRIZ

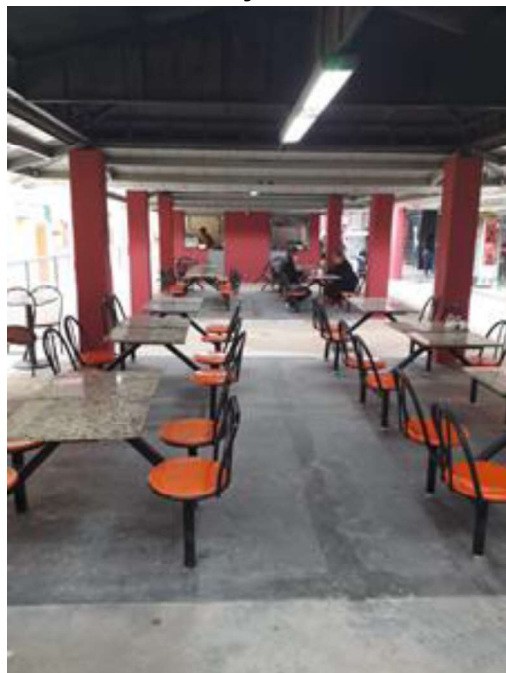


Foto: Divulgação URBS, 2021.

14 CRÉDITO DO NOTA CURITIBANA PODE SER TRANSFERIDO PARA O CARTÃO-TRANSPORTE

Desde maio, quem participa do programa Nota Curitiba pode usá-los para carregar o cartão-transporte.

15 LEILÃO DE SUCATAS

Em junho houve o leilão de sucata de quatro ônibus biarticulados e em setembro de 46 ônibus modelos Padron, articulado e biarticulado, veículos com mais de dez anos de operação, inservíveis para a frota.

Os veículos foram arrematados pela maior oferta. Puderam participar pessoas físicas e jurídicas que possuíssem cadastro no Detran (Departamento de Trânsito do Paraná) como empresa de desmonte.

Por se tratar de sucata, os ônibus não poderão retornar à circulação, sendo autorizada somente a retirada de peças para substituição em outros veículos.

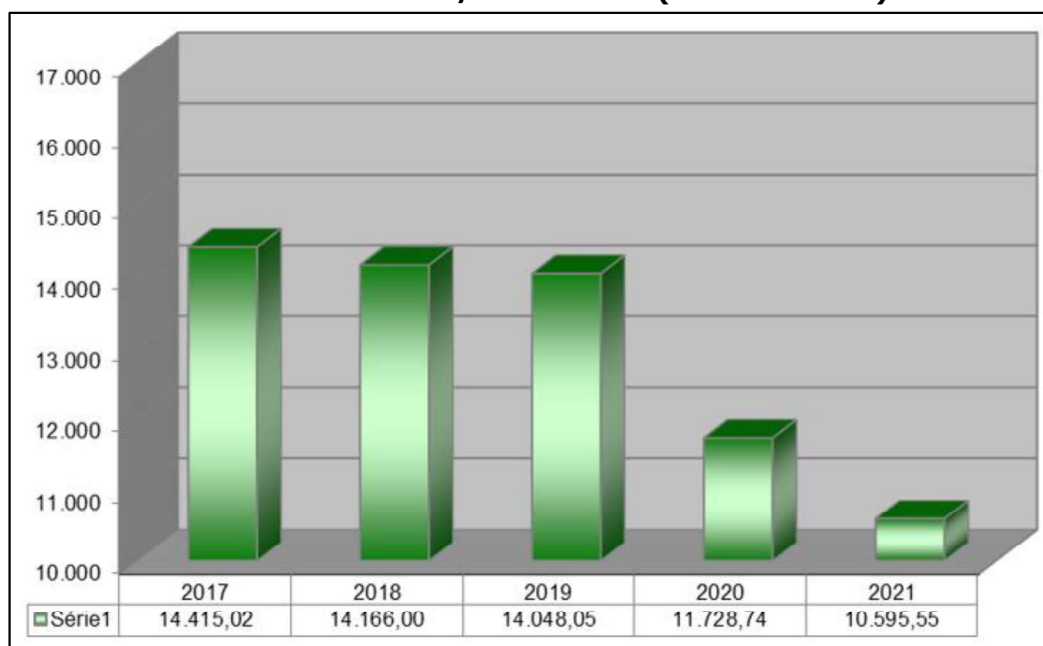
16 GESTÃO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE

16.1 TRANSPORTE COLETIVO URBANO

O Sistema de Transporte Coletivo de Curitiba, principal meio de deslocamento dos cidadãos curitibanos, conta atualmente com 254 linhas urbanas operadas por três consórcios de empresas privadas que disponibilizam uma frota operante de 995 ônibus de diferentes padrões e capacidades.

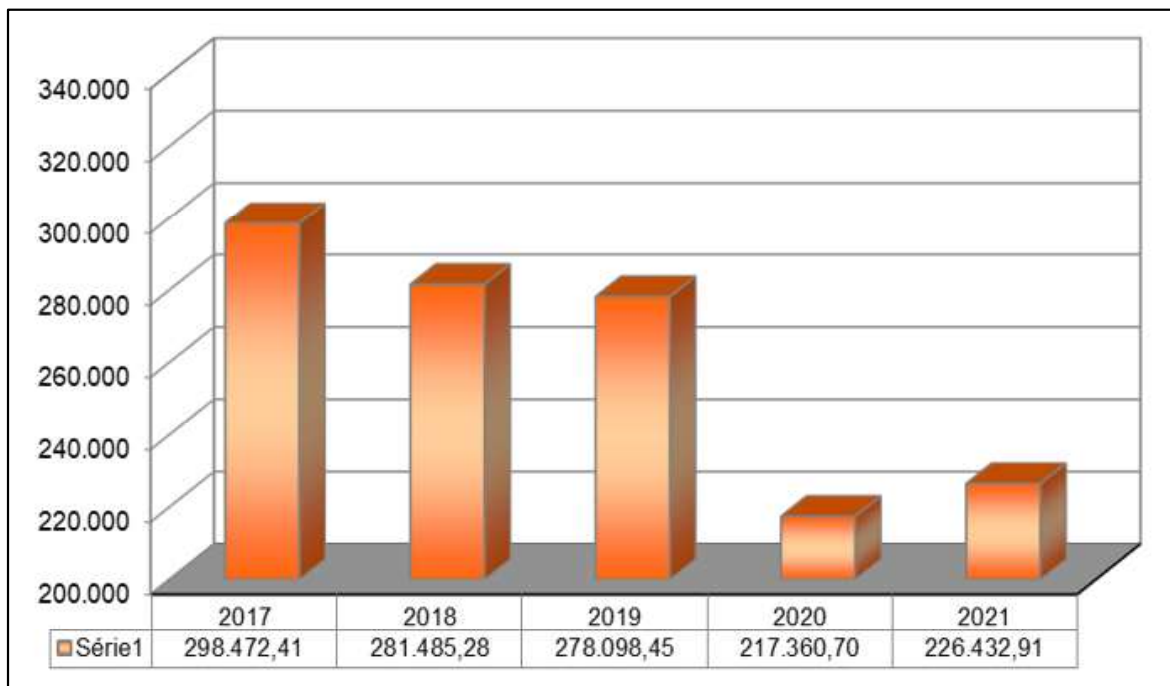
As linhas realizam, em média, 10.595 viagens por dia, percorrendo mais de 226 mil Km. O retrospecto histórico de viagens e quilometragem da Rede Integrada de Transporte – RIT pode ser observado nos gráficos que seguem.

Gráfico 01: NÚMERO DE VIAGENS/DIA DA RIT (média dia útil) - 2017 a 2021



URBS-UCE, *setembro 2021.

Gráfico 02: QUILOMETRAGEM PERCORRIDA PELA RIT (média dia útil) - 2017 a 2021



Fonte: URBS-UCE, *setembro 2021.

A programação da operação diária do serviço é realizada pela Urbs e enviada às empresas para execução. Além da programação rotineira, foram implantadas de outubro a setembro, 805 intervenções nas tabelas horárias das linhas, visando adequar oferta, horários e tempo de viagem das diferentes rotas do sistema.

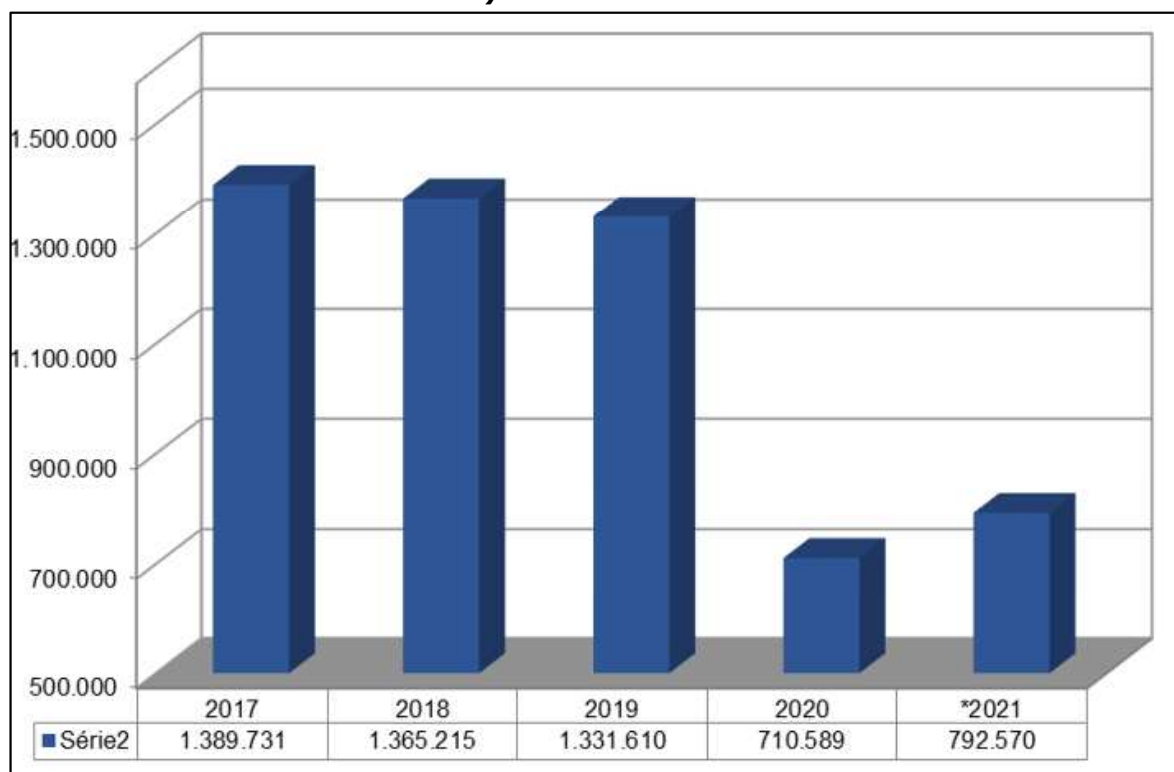
Durante o mesmo período, 29 linhas do sistema passaram por alterações, ajustes ou extensões em seus itinerários, a fim de atender às demandas e necessidades da população curitibana.

Em média, a RIT transportou em 2021, 792.570 passageiros por dia útil. O Gráfico 03 apresenta os dados de passageiros transportados nos últimos cinco anos.

Vale ressaltar, ainda, que a queda expressiva no número de passageiros transportados nos dois últimos anos foi devido a pandemia, que gerou a suspensão das aulas presenciais, necessidade de distanciamento social, implantação de regime home office e de escalas das empresas, o que interferiu diretamente nos deslocamentos diários da população.

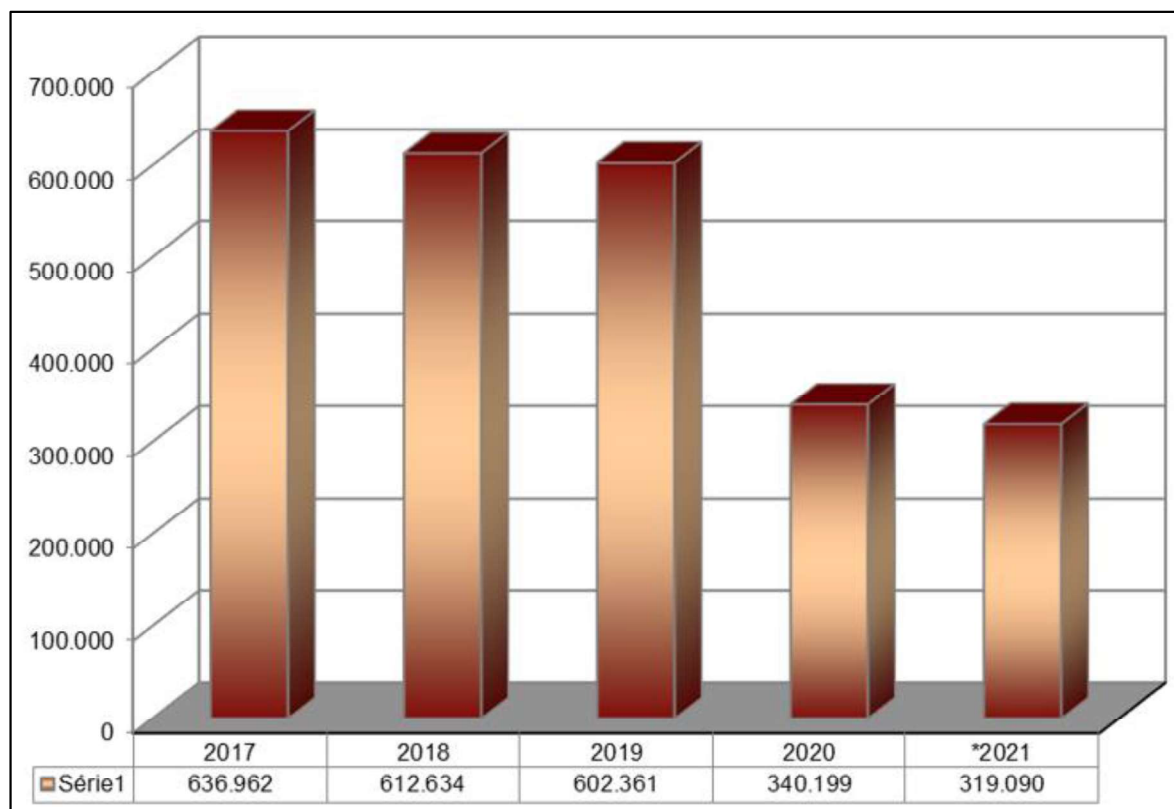
Esta condição se reflete também no número de passageiros pagantes equivalentes da RIT que contabilizou uma média de 319.090 passageiros em dias úteis. O Gráfico 04 apresenta os dados de 2017 a 2021 desse importante indicador da RIT.

Gráfico 03: PASSAGEIROS TRANSPORTADOS RIT – LINHAS URBANAS (média dia útil) - de 2017 a 2021



Fonte: URBS-UCE, *setembro 2021.

Gráfico 04: PASSAGEIROS PAGANTES EQUIVALENTES RIT (média dia útil) - de 2017 a 2021



Fonte: URBS, *setembro 2021.

16.2 CARTÃO-TRANSPORTE

Nos últimos anos, a utilização do cartão-transporte tem apresentado avanços. O pagamento da tarifa do transporte via cartão confere ao usuário agilidade e rapidez nas operações de embarque e desembarque, além de segurança para passageiros e operadores, uma vez que a circulação de dinheiro diminuiu inibindo ações de roubos ou assaltos em ônibus, estações e terminais.

Para fazer o cartão-transporte os usuários deve agendar o atendimento pelo site www.urbs.curitiba.pr.gov.br, marcando o dia, horário e local do atendimento dentre os dez postos de atendimento da Urbs pela cidade, para serviços como extrato financeiro do cartão, emissão da primeira ou segunda via do cartão Usuário, cartão Isento para idosos ou pessoas com deficiência física ou cartão estudante.

Outra opção é por meio do Urbs Móvel, um micro-ônibus que percorre os bairros da cidade e oferece à população serviços ligados ao transporte coletivo, como confecção do cartão transporte, desbloqueio, atualização e troca de limite.

A cada semana, o ônibus percorre uma regional da cidade e cada dia está em um local diferente, sempre próximo a pontos de referência e maior fluxo de pessoas.

Até setembro deste ano houve 221.823 atendimentos nas Ruas da Cidadania e Rodoviária, com a emissão de 90.464 novos cartões na modalidade Usuário, totalizando 1.855.310 pessoas que possuem o cartão nesta modalidade, e 562 cartões na modalidade Estudante. Este último confere ao usuário o benefício do Passe Escolar, que proporciona a aquisição de passagens pela metade do preço (50% de desconto na tarifa).

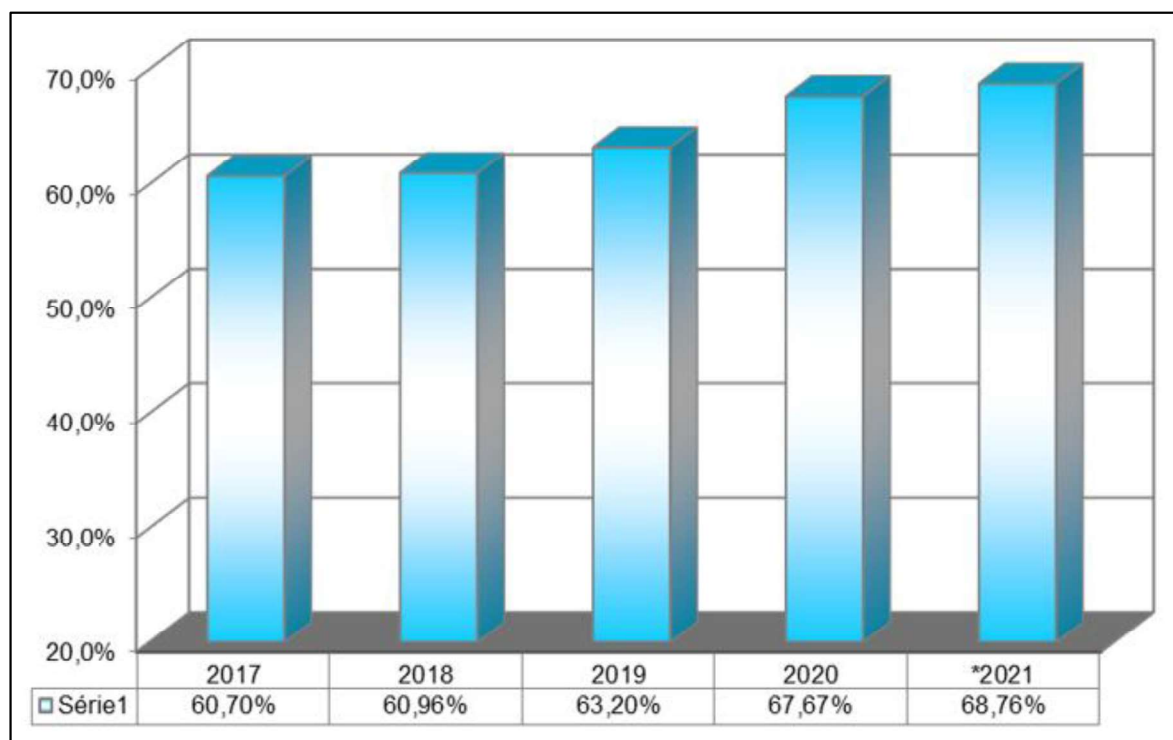
Com a implantação do Passe Escolar Digital (PED), sistema disponível no site da Urbs para solicitantes do cartão transporte estudante, o solicitante envia toda a documentação digitalmente; a análise é realizada e depois do processo aprovado, ocorre a liberação do agendamento para a confecção do cartão. Atualmente 1.538 estudantes são beneficiários do Passe Escolar, garantindo menor custo em seus deslocamentos diários de casa para a escola e vice-versa.

Além disso, o sistema conta também com 191.928 cartões ativos na modalidade Isento, que confere gratuidade no transporte para pessoas idosas acima de 65 anos, pessoas com deficiência, aposentados por invalidez, agentes de fiscalização e operadores do sistema (motoristas, cobradores etc).

Em 2021 realizada a reestruturação de todos os postos de atendimento da Urbs, com nova pintura, manutenção de cortinas, instalação de pedal gel, melhorias na iluminação e na ventilação, instalação de painel de identificação e nova adesivagem.

A utilização do cartão-transporte para o pagamento da tarifa representou, de janeiro a setembro deste ano, 68,76% do total de tarifas pagas ao sistema mensalmente. Este percentual vem crescendo nos últimos anos e sua evolução de 2017 a 2021 está representada no gráfico a seguir.

Gráfico 05: PERCENTUAL DE PASSAGENS PAGAS COM CARTÃO-TRANSPORTE - de 2017 a 2021



Fonte: URBS-AFN, *setembro 2021.

16.3 INTEGRAÇÃO TEMPORAL

O cartão-transporte da Urbs, além da utilização rotineira para o pagamento da tarifa, oferece também aos usuários a possibilidade da integração temporal. Esta forma de integração permite que o cidadão utilizando apenas o cartão transporte faça uso de mais de uma linha de ônibus sem a cobrança de uma segunda tarifa e sem a necessidade de trocar de linha dentro de um terminal.

Essa funcionalidade está disponível nas linhas Interbairros I (Horário e Anti-Horário) com todas as demais linhas do sistema; na linha Vila Velha/Buriti com a Estação Santa Quitéria e na linha alimentadora Jd. Ipê com o convencional Raposo Tavares, todas com prazo máximo de duas horas para a transferência.

Os usuários da linha Jd. do Arroio podem fazer integração com as linhas São Benedito e Sta. Felicidade/Sta. Cândida para terem acesso ao Terminal Santa Cândida, bem como os usuários da região da Rua dos Funcionários (Juvevê) até a Av. Munhoz da Rocha. Neste caso, o tempo máximo para integração é de 90 minutos.

Também já é possível a integração temporal entre as estações da Linha Verde São Pedro, Xaxim, Santa Bernadethe, Fanny e Marechal Floriano e Fagundes Varela e também na Estação PUC-Linha Verde (Norte), para mudança de sentido, com um prazo de cinco minutos.

A Linha convencional Barigui está fazendo integração temporal com as linhas Tarumã e Alto Tarumã e com a linha Jd. Esplanada, com tempo para integração de uma hora.

O sistema de integração entre terminais de transporte e Ruas da Cidadania também adota a utilização do cartão transporte para conexão entre esses equipamentos. Esse procedimento facilitou o acesso aos serviços públicos disponibilizados nas Ruas da Cidadania.

A integração pode ser feita entre as Ruas da Cidadania do Boqueirão com o Terminal do Carmo; a Rua da Cidadania do Pinheirinho com o Terminal Pinheirinho; a Rua da Cidadania do Portão com o Terminal Fazendinha; a Rua da Cidadania Santa Felicidade com o Terminal Santa Felicidade e a Rua da Cidadania do Cajuru com o Terminal Capão da Imbuia, com duas horas de prazo.

Os usuários da Rua da Cidadania Tatuquara podem realizar integração com as linhas Jd.Ludovica, Sta Rita/Pinheirinho, Dalagassa, Rio Bonito e Rio Bonito/CIC, com tempo máximo de duas horas para integração. E para que toda a região tenha acesso à Rua da Cidadania as linhas Pompéia/Janaína, Caximba/Olaria, Rurbana e V.Juliana possuem integração temporal de 60 minutos com as linhas Jd Ludovica e Rio Bonito, em ambos os sentidos, nos pontos em comum das linhas na Rua Delegado Bruno de Almeida.

Outros dois equipamentos têm prazo de duas horas para integração, o Terminal Capão Raso com o Mercado Municipal Capão Raso e a Rua da Cidadania Boa Vista com a estação-tubo Fernando de Noronha.

A funcionalidade da integração temporal beneficiou 440.814 usuários, sendo 369.194 que utilizaram o cartão para integrar entre linhas da RIT e 71.620 que usufruíram da integração entre terminais e Ruas da Cidadania.

Tabela 01: USUÁRIOS DA INTEGRAÇÃO TEMPORAL

INTEGRAÇÃO ENTRE EQUIPAMENTOS	Número de Usuários atendidos
Terminal Carmo e Rua da Cidadania - Regional Boqueirão	3.303
Terminal Fazendinha e Rua da Cidadania - Regional Portão	3.207
Terminal Pinheirinho e Rua da Cidadania - Regional Pinheirinho	6.256
Terminal Santa Felicidade e Rua da Cidadania - Regional Santa Felicidade	4.122
Terminal Capão Raso e Mercado Municipal Capão Raso	52.473
Terminal Capão da Imbuia e Rua da Cidadania - Regional Cajuru	1
Rua da Cidadania - Regional Tatuquara	2.258
Estação Fernando de Noronha e Rua da Cidadania - Regional Boa Vista	0
Total de usuários atendidos de out/20 a set/21	71.620

Fonte: URBS-AOC, setembro 2021.

16.4 INSPEÇÕES VEICULARES

A equipe de vistoriadores da URBS realiza inspeções periódicas em todos os veículos do transporte coletivo de Curitiba, de forma a garantir as condições de qualidade e segurança dos serviços prestados.

Todos os ônibus da frota são vistoriados a cada seis meses e, para veículos com a vida útil acima dos 10 anos, as vistorias são trimestrais para acompanhar mais de perto as condições desses veículos.

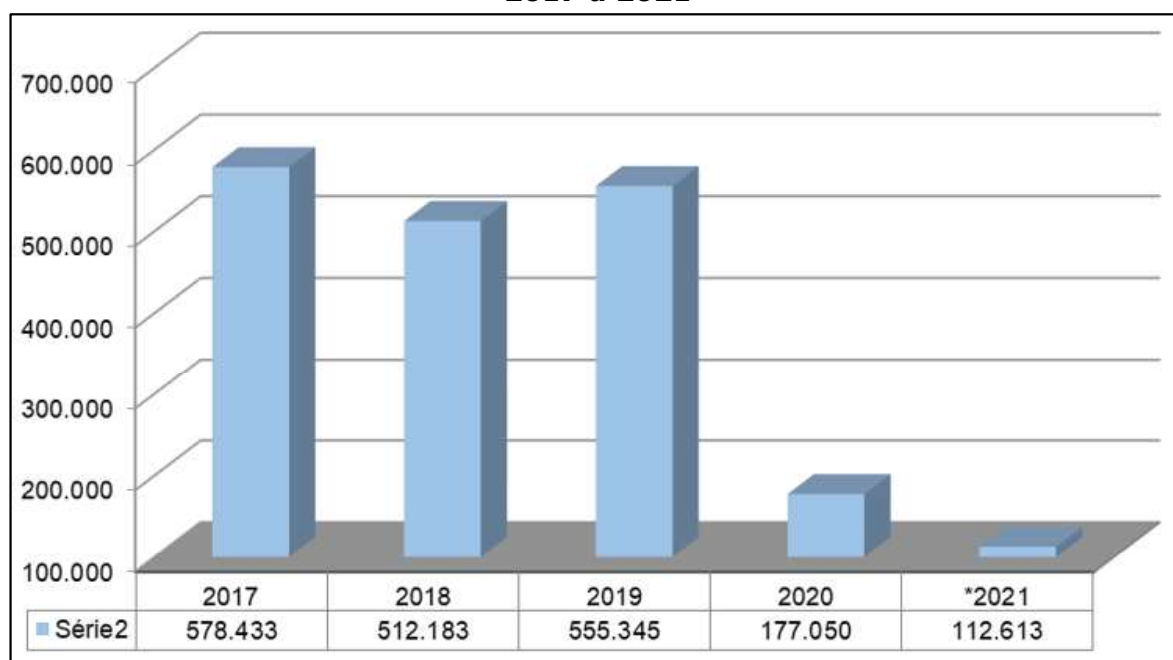
Até setembro foram realizadas 3.790 inspeções nos diferentes tipos de ônibus que fazem parte da RIT.

16.7 LINHA TURISMO

A Linha Turismo, que atende os principais pontos turísticos da cidade, é operada com veículos de dois andares (double-deck).

Por conta das medidas sanitárias de combate à COVID-19, a linha turismo esteve suspensa, retornando a operar dia 17 de julho. O Gráfico 06 apresenta o histórico do número de passageiros transportados pela Linha de 2017 a 2021, demonstrando claramente a queda no número de passageiros em 2020 e 2021 devido às restrições sanitárias. Até setembro a linha Turismo registrou 112.613 passageiros transportados.

Gráfico 06: PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (total ano) – LINHA TURISMO - de 2017 a 2021



Fonte: URBS, *setembro 2021.

16.8 FISCALIZAÇÃO OPERACIONAL

A fiscalização da Urbs continua mobilizada para garantir que sejam cumpridas as medidas necessárias para a contenção da disseminação pelo coronavírus. O foco é preventivo, com orientações diárias aos usuários do transporte coletivo sobre as medidas de segurança para evitar aglomeração e da obrigatoriedade do uso de máscaras. Os fiscais orientam as empresas de ônibus e o Setransp para intensificarem diariamente a higienização da frota quando o veículo recolher à garagem, sobre a necessidade de distanciamento de motoristas e cobradores dos demais usuários no interior do veículo e também quanto à disponibilização de álcool gel 70% aos operadores.

Acompanham a operação diária do transporte coletivo, monitorando as linhas de ônibus, movimentação de passageiros e liberação de veículos especiais que ficam à disposição e podem ser utilizados em linhas que haja necessidade,

com o objetivo de controlar a lotação máxima prevista nos decretos. Realizam também, pesquisa junto aos operadores sobre a lotação no trajeto da linha (Bairro/Terminal e Terminal/Bairro) e nas estações-tubo.

Priorizam o embarque dos profissionais que atuam em hospitais de Curitiba, fiscalizam o cumprimento do distanciamento social. Acompanharam a Linha Vacina saindo do Terminal Campina do Siqueira em direção ao Pavilhão da Cura e a Linha Exclusiva Saúde com viagens às 06h e às 07h, saindo do Terminal Pinheirinho e às 18h20 e às 19h20 saindo da Praça Rui Barbosa.

Além do monitoramento, a fiscalização em conjunto com o Centro de Controle Operacional – CCO realizam relatórios de acompanhamento da Operação COVID-19 apontando a necessidade de inserção ou retirada de veículos em operação, a fim de se manter o equilíbrio entre oferta e demanda de veículos nas linhas de ônibus urbanas.

Realizam orientação e acompanhamento quanto a sanitização nos ônibus, estações-tubo e terminais de ônibus realizada por empresa terceirizada e além disso, acompanham obras, desligamentos de energia, quedas e podas de árvores, acidentes, realocação de pontos, pavimentação, deslocamento de cargas excedentes, mudanças, verificação de itinerários de linhas (giro de veículos, cabeamento baixo, agulhas, etc), içamentos, pinturas de sinalização, manifestações, concursos, processos seletivos, manutenções em Estações Tubo e Terminais, acompanham equipes de reportagens entre outros, por onde trafegam ônibus do Transporte Coletivo.

A equipe de fiscalização do transporte, diariamente, realiza a reposição de cartazes orientando a operação COVID-19 nos terminais e estações-tubo do Transporte Coletivo.

Mesmo com todas estas atribuições, de outubro a setembro foram emitidos 3.817 autos de infração ao regulamento do transporte coletivo, que podem ser objeto de até dois recursos pelas operadoras, ou também de medidas saneadoras que podem ou não ser aceitas pela Urbs em troca da multa pecuniária.

As equipes de fiscalização de campo, com cerca de 148 fiscais, ainda acompanharam 559 ações especiais como orientação em desvios de itinerários, atendimento em acidentes e eventos de grande porte, totalizando o número, até setembro, de 1.347 efetivos disponibilizados para atender estes eventos.

16.9 TRANSPORTE COMERCIAL

Compete à Urbs, por meio de sua estrutura organizacional, o gerenciamento e a administração dos serviços de táxi e transporte comercial, onde se enquadram os serviços de transporte escolar, fretamento e motofrete.

O contrato n. 23846 de março de 2020 com o Município de Curitiba também delegou à Urbs a prestação de serviços de acompanhamento, gerenciamento, planejamento e monitoramento do sistema de transporte individual de passageiros.

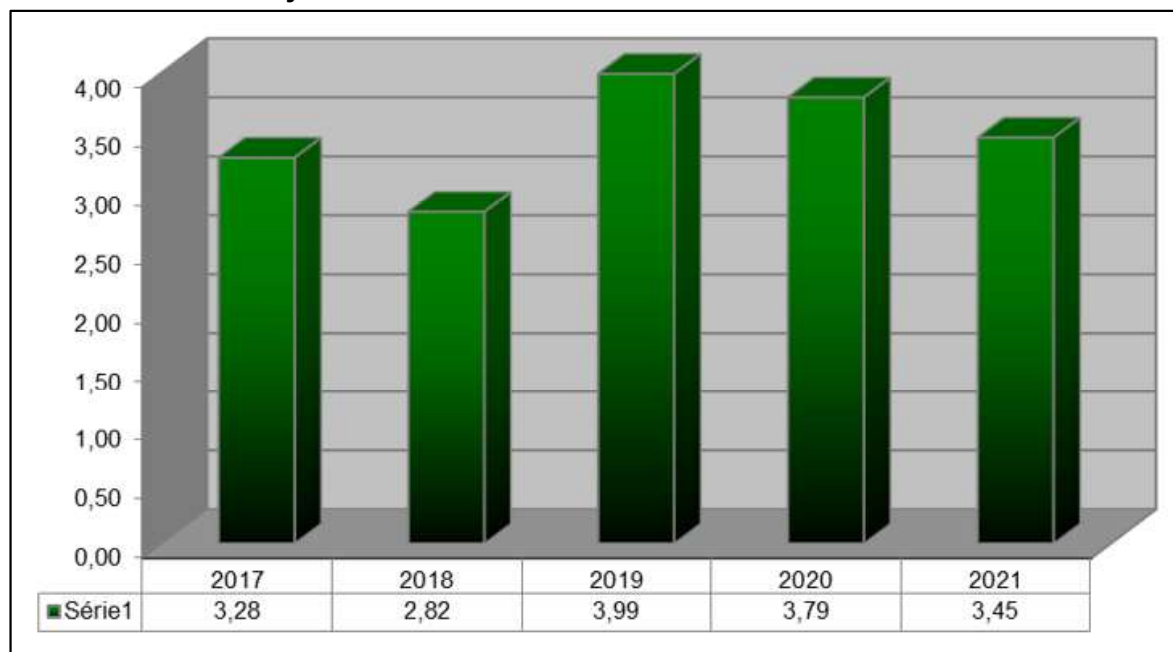
16.10 SERVIÇOS DE TÁXI

A execução dos serviços de táxi em Curitiba é condicionada à outorga de autorização para exploração dos mesmos e a liberação de licença para trafegar para os veículos, que são expedidos pela Urbs. Os serviços de táxi contam atualmente com uma frota de 2.377 veículos, sendo: 2.206 táxis tipo convencional; 157 táxis tipo executivo; 11 táxis tipo compartilhado de uso convencional e três táxis tipo especial para taxistas com deficiência.

Muitas ações em 2021 além de beneficiar os taxistas, compensaram as perdas econômicas geradas pela pandemia, como o atendimento via agendamento através do site da Urbs; o parcelamento de dívidas de outorgas e taxas gerenciais; licença cadastral do taxista por meio digital; disponibilização ao taxistas do acesso dos valores devidos e simulação do parcelamento destes valores, elaboração de termos de rescisão e de resolução de outorga do táxi.

A frota apresenta idade média de 3,45 anos, garantindo boa qualidade no atendimento ao cidadão.

Gráfico 07: EVOLUÇÃO DA IDADE MÉDIA DA FROTA DE TÁXIS - de 2017 a 2021



Fonte: URBS, Setembro 2021.

16.11 DEMAIS SERVIÇOS DE TRANSPORTE COMERCIAL

No segmento de transporte escolar, o serviço conta atualmente com 934 veículos cadastrados, atendendo diferentes regiões da cidade. Este serviço destina-se ao transporte de estudantes, da pré-escola ao ensino médio, matriculados em estabelecimentos de ensino do Município de Curitiba.

Quanto ao serviço de transporte remunerado de passageiros de natureza privada, também conhecido como fretamento, são atualmente 270 veículos cadastrados, cujos tipos podem variar entre ônibus, micro-ônibus e vans. A execução desse tipo de serviço somente pode ocorrer mediante contrato de transporte firmado previamente entre pessoas jurídicas, com vistas a atender

necessidades adicionais e por período determinado, em virtude de eventos especiais ou contínuos.

Já o serviço de transporte individual de passageiros (99 Tecnologia, Bora Brasil, Cabify, Cooper Edo Drivers, Drivers Mulheres, Genesis, Maxx, Metropolitano, Mobbi Brasil, Muvcar, Uber, Wappa, Zoe App), até setembro deste ano, teve o cadastro de 20.078 motoristas dos quais 15.566 tiveram as carteirinhas emitidas, totalizando 30.175 carteirinhas emitidas desde o início do cadastramento do serviço.

Para a execução de serviços de motofrete – transporte remunerado de pequenas cargas em motocicletas, motonetas ou triciclos motorizados – atualmente são 1.260 motocicletas cadastradas e 980 condutores regularmente registrados como motofretistas.

O cadastramento é importante para valorização da categoria, segurança dos passageiros, gestão do modal no município, inibição de clandestinos e conhecimento da quantidade de motoristas que prestam esse serviço atualmente.

16.12 INSPEÇÕES VEICULARES

Assim como ocorre nos coletivos de Curitiba, os veículos cadastrados para operar os serviços de táxi, transporte escolar e fretamento também passam por inspeções periódicas.

Até setembro foram realizadas 1.154 inspeções em táxis, 1.296 em veículos do transporte escolar, 417 em veículos utilizados para as atividades de fretamento e 327 para o serviço de motofrete.

Esses procedimentos visam garantir a segurança e qualidade dos serviços prestados à população curitibana.

16.13 GESTÃO DE ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS URBANOS

A Urbs responde atualmente pela gestão contratual de 1.094 permissões de uso relacionadas a espaços e equipamentos urbanos. Entre estes estão as bancas de revistas e quiosques instalados por toda a cidade; os boxes da Rua da Cidadania Matriz; os espaços comerciais existentes nos terminais da RIT, no Mercado Municipal Capão Raso, na Rua 24 Horas, no Centro Comercial Rui Barbosa, nas Ruas da Cidadania, em logradouros públicos e na Rodoviária de Curitiba.

A Urbs também responde pela gestão de contratos de concessão, como o do Novo Mobiliário Urbano (abrigo de ônibus e demais mobiliários como lixeiras e painéis de publicidade); do Centro de Eventos Positivo, da Mídia Embarcada, entre outros.

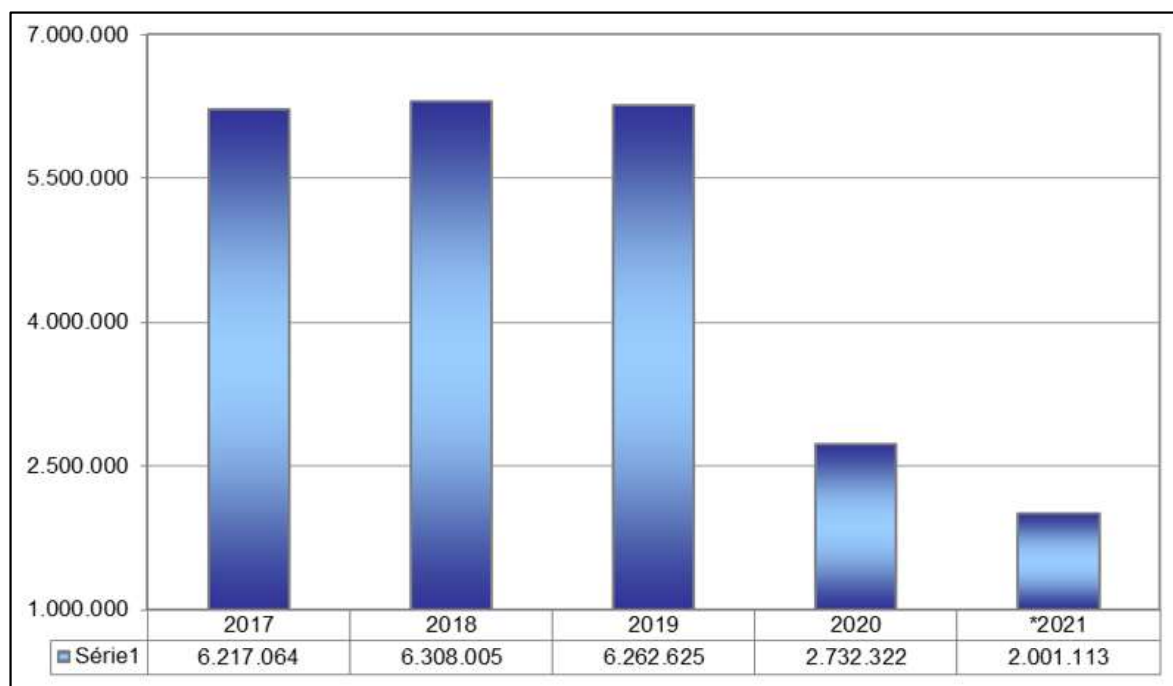
16.14 RODOVIÁRIA DE CURITIBA

A Rodoviária, além de seus espaços comerciais, abriga também 33 agências de viagem que comercializam diariamente passagens para viagens estaduais e interestaduais.

Apesar do transporte rodoviário não ser de competência da Urbs, toda a movimentação dos ônibus e passageiros do transporte rodoviário dentro da Rodoviária de Curitiba é gerida pela Urbs. E contabilizando essa movimentação, de janeiro a setembro foram registrados 2.001.113 usuários chegando, saindo ou em trânsito na Rodoviária de Curitiba.

Por conta da pandemia o número de usuários da Rodoviária diminuiu consideravelmente, representado a seguir.

Gráfico 08: NÚMERO TOTAL DE PASSAGEIROS DA RODOVIÁRIA - de 2017 a setembro 2021



Fonte: URBS, *setembro 2021.

16.15 ESTACIONAMENTOS

A Urbs administra os estacionamentos da Praça Rui Barbosa, do Mercado Municipal Capão Raso e da Rodoviária.

Até setembro de 2021 somam-se 165.976 usuários atendidos na Praça Rui Barbosa, 150.289 no Mercado Municipal Capão Raso e 114.474 na Rodoviária.

16.16 SANITÁRIOS PÚBLICOS

A Urbs gerencia e opera os sanitários públicos de Curitiba localizados no Terminal Guadalupe, na Praça Osório, na Rua da Cidadania da Matriz, no Parque Barigui, na Rua 24 Horas, nas Arcadas do Pelourinho e nas Arcadas de São Francisco. Até setembro esses equipamentos registraram o atendimento a 415.432 usuários.

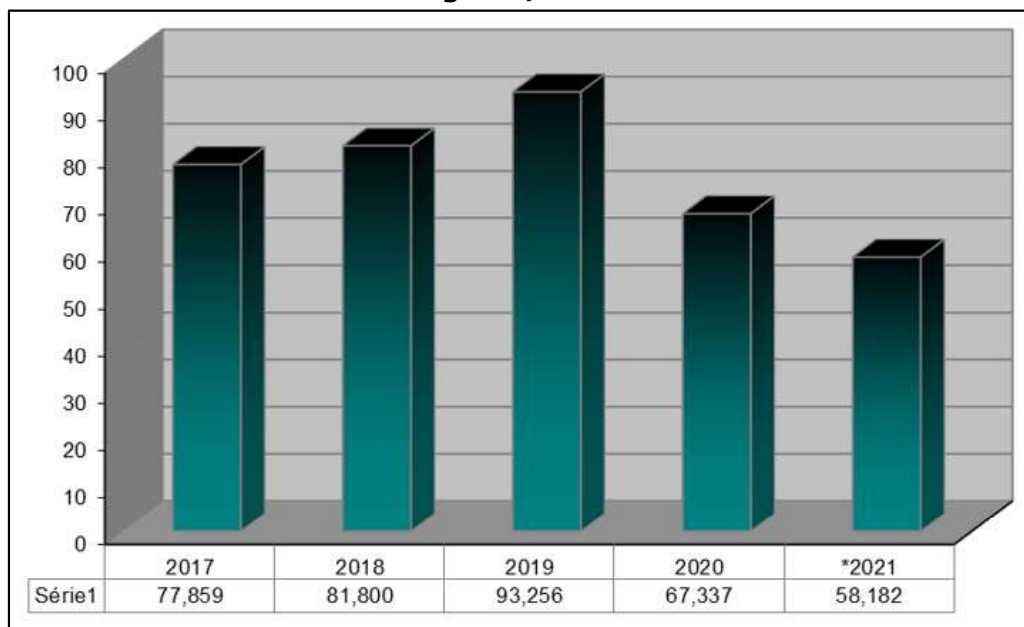
16.17 ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

As principais receitas da Urbs são oriundas das operações relacionadas ao gerenciamento do transporte coletivo, da Rodoviária e da exploração comercial de

permissões e equipamentos urbanos, que por conta da pandemia do coronavírus estão prejudicadas.

O gráfico que segue representa a Receita Operacional Bruta até agosto e a queda na arrecadação.

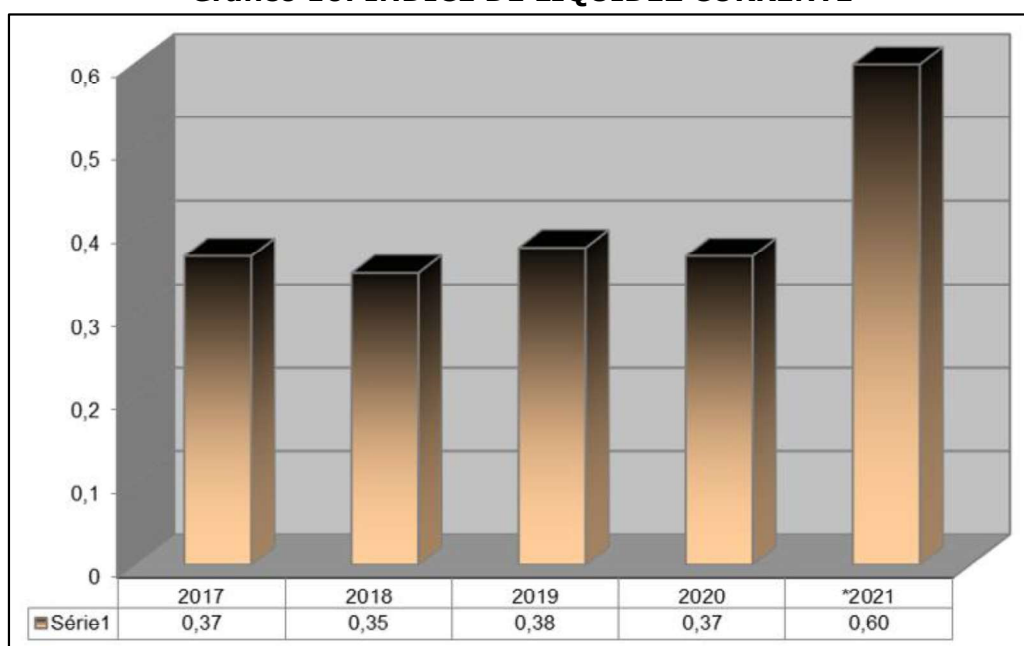
Gráfico 09: EVOLUÇÃO DA RECEITA OPERACIONAL BRUTA DA URBS de 2017 a agosto/2021



Fonte: URBS, *agosto 2021.

E mesmo diante dos desafios enfrentados até agosto deste ano, a capacidade de pagamento frente às obrigações de curto prazo, medida pelo índice de liquidez corrente foi de 0,60 (até agosto). O histórico dos últimos anos deste indicador é apresentado a seguir.

Gráfico 10: ÍNDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE



Fonte: URBS, *agosto 2021.

16.18 RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

16.18.1 COOPERAÇÃO COM UNIVERSIDADES

Outro importante instrumento que visa fomentar o interesse do meio acadêmico em elaborar estudos sobre as temáticas da gestão urbana é o endereço de e-mail relacionamento@urbs.curitiba.pr.gov.br.

Por meio deste canal, estudantes e professores podem encaminhar diretamente suas demandas por informações sobre os serviços gerenciados pela Urbs e receberão todas as informações disponíveis em pouco tempo.

Até setembro foram atendidas 73 solicitações de informações de estudantes do ensino médio e superior, bem como de instituições governamentais ou privadas, que realizam pesquisas ou mapas comparativos sobre os serviços municipais.

16.19 COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO

16.19.1 SITE URBS

O cidadão pode se manter atualizado por meio do site da Urbs – www.urbs.curitiba.pr.gov.br, com as notícias sobre os serviços da empresa, bem como, sobre todas as alterações executadas no transporte coletivo.

Nesse período somam-se a divulgação de 150 notícias de interesse ao cidadão sobre os serviços administrados pela Urbs e publicados no boletim do transporte 1.024 informações aos usuários do transporte coletivo sobre alterações horárias, desvios e alterações de itinerários implantadas em diferentes linhas de ônibus até setembro deste ano.

16.19.2 MÍDIA EMBARCADA

A exploração de publicidade por meio de monitores instalados nos ônibus e terminais é resultado de um processo licitatório que garante à Urbs, além de percentual da arrecadação, espaço para veicular nessas telas informações de interesse público e divulgação de ações desenvolvidas pela gestão municipal, de forma a manter os usuários informados e atualizados sobre as alterações e melhorias implementadas na RIT.

Foram produzidas 75 mensagens de conteúdo institucional e 234 informações aos usuários do transporte coletivo sobre alterações horárias implantadas em diferentes linhas de ônibus até setembro deste ano. Tais conteúdos tiveram veiculação em todos os monitores de vídeo instalados em ônibus e terminais de transporte urbano.

16.19.3 CENTRAL 156, OUVIDORIA E CÂMARA DE VEREADORES

Os serviços prestados pela Urbs até setembro foram responsáveis pelo registro de 14.998 protocolos na Central 156 e 3.793.582 informações ao cidadão, via telefone.

Foram prestados pela Ouvidoria da empresa, 562 atendimentos, envolvendo demandas da população e segmentos específicos, os quais têm prazo máximo de 10 dias para encaminhamento da resposta a partir do registro da solicitação.

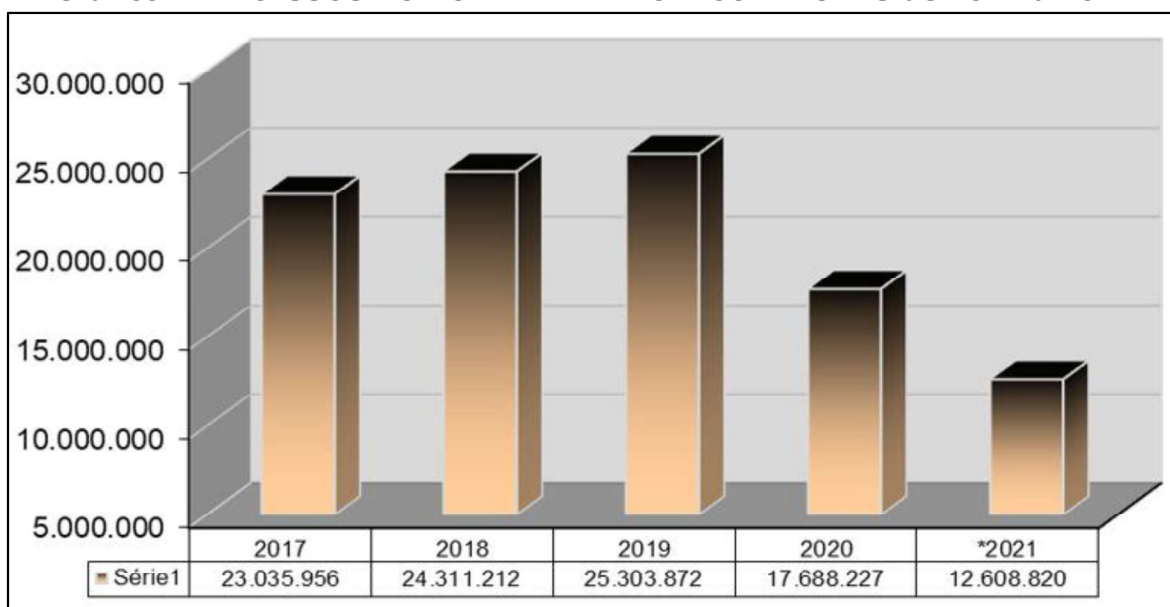
Além disso, o envio pela Câmara de Vereadores de 17 projetos de lei para análise técnica e 165 pedidos de informação, os quais foram respondidos pelas equipes técnica e jurídica da Urbs e encaminhados via Ouvidoria.

16.19.4 PORTAL ELETRÔNICO

A Área de Tecnologia da Informação registrou de janeiro a setembro, 12.608.820 acessos ao portal eletrônico da Urbs (www.urbs.curitiba.pr.gov.br) em busca de informações e serviços disponibilizados pelo website da empresa.

A seguir é possível acompanhar a evolução do número de acessos ao site nos últimos anos.

Gráfico 11: ACESSOS AO PORTAL ELETRÔNICO DA URBS de 2017 a 2021



Fonte: URBS, *setembro/2021.

16.19.5 LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

A LAI - Lei de Acesso à Informação - Lei Federal n. 12.527/2011, regulamentada pelo Decreto Municipal n. 1.135/2012, estabelece que o cidadão deve ter pleno acesso às informações públicas, as quais devem ser disponibilizadas de forma clara e objetiva.

A SMAP - Secretaria Municipal Administração e de Gestão de Pessoal concentra o recebimento de todas as solicitações enviadas pelo canal, cadastra-os no Sistema Único de Protocolo e os encaminha aos órgãos de competência para elaboração das respostas e envio dos dados.

A URBS recebeu e respondeu 253 solicitações até setembro, em sua grande maioria, sobre o gerenciamento do transporte coletivo de Curitiba.

Desta forma, mais uma vez a URBS ratifica uma das premissas estabelecidas na definição de seus valores, que é a de garantir a transparência em seus atos, disponibilizando ao cidadão todas as informações relacionadas ao controle, estrutura e funcionamento dos serviços públicos por ela gerenciados.