

URBS - URBANIZAÇÃO DE CURITIBA S.A. (URBS)

RELATÓRIO DE GESTÃO 2009

Endereço: Avenida Presidente Affonso Camargo, 330 - Rodoferroviária – Bloco Central - Jardim Botânico - CEP 80060-090

Telefone: (41) 3320-3171

Fax: (41) 3232-9475

E-mail: diretoria@urbs.curitiba.pr.gov.br

Site: www.urbs.curitiba.pr.gov.br

MISSÃO

Melhorar a vida urbana.

APRESENTAÇÃO

Melhorar a vida urbana, facilitando os deslocamentos e assegurando o acesso das pessoas às suas casas, ao local de trabalho, aos serviços e ao lazer, de maneira confortável, segura, eficiente e a um preço acessível.

A URBS é a empresa responsável pelas ações estratégicas de planejamento, operação e fiscalização que envolvem os serviços essenciais de transporte e trânsito, além do gerenciamento e administração de equipamentos urbanos de uso comercial da cidade. O desafio permanente da Empresa tem sido buscar ações efetivas para garantir uma mobilidade segura, eficiente, acessível e com qualidade, seja para o pedestre, motorista, ciclista, motociclista ou para o passageiro do transporte coletivo.

Apesar do grande aumento de circulação de veículos que transformam Curitiba na cidade com um dos maiores índices de motorização, a remodelação do sistema de transporte, as alterações no sistema viário, o trabalho permanente de educação para o trânsito, além da implantação de faixas elevadas para uma mobilidade segura da população, estão transformando a cidade, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida de seus habitantes, que deve ser, como é, a meta diária dos dirigentes, gestores e colaboradores da URBS.

PRODUTO(S) REALIZADO(S)

Programa: Comunidade

Projeto: Nosso Pacto

- De modo a enriquecer e complementar o Projeto Nosso Pacto, a URBS cumpriu integralmente o seu compromisso junto à SGM, realizando os

03(três) trabalhos educativos na área de trânsito: "Volta às Aulas", "Semana Nacional de Trânsito" e "Transporte Seguro de Crianças".

Programa: Mobilidade e Acessibilidade

Projeto: Educação para Mobilidade

- Foi desenvolvida e realizada, juntamente com a SMCS, a campanha sobre o compartilhamento do sistema viário, com o tema "Respeito à Faixa de Pedestres", além da realização de diversas ações educativas, desenvolvidas sistematicamente pela Unidade responsável desta empresa, durante o ano de 2009.

Projeto: Otimização da Rede Integrada de Transporte

- Publicação do Edital de Licitação do serviço de transporte Entrega das obras civis relativas à implantação da Linha Direta Av. Mal Floriano (Boqueirão - Centro)

Projeto: Sistema Integrado de Mobilidade - SIM (COPA 2014)

- Conclusão do Projeto Conceitual relativo ao Sistema de Controle Operacional (CCO).
- Conclusão do Projeto Conceitual relativo ao Sistema de Controle de Tráfego (CTA)
- Conclusão do Projeto Conceitual relativo aos Painéis de Mensagens Variáveis (PMVs)
- Conclusão do Projeto Conceitual relativo aos Circuitos Fechados de TV para o trânsito e transporte coletivo.
- Em fase de finalização o processo licitatório de prestação de serviços compreendendo locação, implantação, operação e manutenção de EQUIPAMENTO/SISTEMA FIXO (radares) de fiscalização eletrônica para gestão de trânsito em Curitiba. O processo relativo às BARREIRAS ELETRÔNICAS encontra-se em andamento.
- Foram executados 101.000m² de sinalização horizontal de pintura em vias da cidade, 5.204 placas de regulamentação, indicativas e de advertência, 1.336 calotas esféricas em cruzamentos, 1.756 tachões e tachas refletivas

no eixo de vias com excesso de velocidade. Nos semipórticos, foram implantadas 300 unidades de colunas, de braços e de placas 2x1, além da execução de 110 lombadas físicas e 24 faixas elevadas.

Projeto: Desenvolvimento Institucional

- Foram concluídos os estudos referentes ao Plano de Cargos, Carreiras e Salários - PCCS e que foi aprovado na 756.^a Reunião de Diretoria da URBS, em 29 de setembro de 2009. Além de cumprir o disposto em legislação - Art. 461 da CLT e Portaria n.º 2 de 25/05/2006 do Ministério do Trabalho – o PCCS é um instrumento de organização da política de recursos humanos da URBS e objetiva a concretização de uma proposta de gestão transparente e participativa que oportuniza uma trajetória de crescimento contínuo, visando à valorização e ao desenvolvimento profissional corresponsável. O referido Plano deverá ser homologado pelo Ministério do Trabalho até o final deste ano, sendo que o início do processo de avaliação de desempenho dos seus colaboradores terá início no ano de 2010.
- A ouvidoria da URBS prestou até o mês de outubro cerca de 2.200 atendimentos ao cidadão curitibano. Foi utilizada para o registro de elogios, sugestões e críticas de casos que já tinham sido solicitados à Central 156 e que não tinham sido plenamente esclarecidos, para as manifestações dos cidadãos via Portal URBS, de forma presencial e também para as registradas pela população que compareceu às audiências públicas nos bairros com o prefeito.
- Todos estes encaminhamentos foram analisados e respondidos ao cidadão pelos gestores da área demandada, por e-mail ou carta, com resposta garantida em até dez dias.
- Atendimento a autoridades e técnicos brasileiros e estrangeiros, que procuraram a empresa em busca de informações sobre o Sistema de Transporte e o Trânsito de Curitiba, totalizando 731 pessoas até novembro de 2009. Das 78 delegações atendidas, 55% foram internacionais. Também foi prestado atendimento a 79 estudantes de diversas instituições de nível médio e superior que buscavam subsídios para a produção de trabalhos escolares/acadêmicos sobre o transporte coletivo, o trânsito e equipamentos urbanos de Curitiba.

- Realização de concurso para reposição de vagas das áreas de apoio, fiscalização, técnico administrativo, além de administrador, contador, economista e engenheiro elétrico.
- Contratação de 201 novos funcionários para atuarem em diversos cargos, entre os quais 55 (cinquenta e cinco) técnicos administrativos, 79 (setenta e nove) agentes de fiscalização, 11 (onze) agentes profissionais e 56 (cinquenta e seis) agentes de apoio.
- De janeiro a novembro de 2009, a Assessoria de Controle analisou 72 (setenta e dois) processos de licitação. Também foram concluídos os estudos para implementação da Regulamentação da Atividade do Fiscal de Contrato, a qual deverá entrar em vigor no próximo ano.
- Até o final do mês de dezembro, foram registradas 2.379 (duas mil, trezentos e setenta e nove) participações de funcionários em eventos, como cursos, congressos, treinamentos, capacitações, entre outros, contribuindo para o desenvolvimento profissional dos colaboradores da URBS.
- Em 2009 o Programa Jovem Aprendiz, implantado na URBS em parceria com a Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUC-PR), contou com 16 participantes.
- No período de 29/09 a 02/10/09 a ANTP – Associação Nacional de Transportes Públicos, com o apoio da URBS, realizou em Curitiba o 17.º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito. O evento contou com a presença de 1589 congressistas de diversos estados brasileiros e de outros países dos continentes americano e europeu. A URBS, como associada anfitriã do evento, coordenou toda a organização do Congresso, em nível local, as Visitas Técnicas e ainda acompanhou a execução do projeto e montagem do estande do Município, que integrou a VI INTRANS – Exposição Internacional de Transporte e Trânsito – evento que ocorreu simultaneamente ao Congresso. Foi um espaço, amplo e aberto, para debates e discussões de temas relevantes para o desenvolvimento das cidades, envolvendo transporte público, trânsito, mobilidade urbana e meio ambiente.
- O Portal URBS, site de serviços e informações institucionais, registrou em torno de 240.000 acessos.
- Realização de 126 licitações entre pregões presenciais, concorrências e outras modalidades em 2009, o que deu origem a 260 contratos, gerando

uma economia total de 38%, comparada com os preços de referência das aquisições da empresa.

- Objetivando a valorização e o crescimento profissional dos funcionários, foram realizados 09 procedimentos de progressão vertical, beneficiando 102 colaboradores, o que veio consolidar o Plano de Cargos, Carreiras e Salários vigente.
- Participação da URBS – como delegados - na 4ª Conferência Municipal da Cidade de Curitiba - CONCITIBA - realizada nos dias 27 e 28 de novembro, além de integrar as Comissões Preparatória e de Sistematização.
- Em 2009 a Área de Tecnologia da Informação implantou o SCI - Sistema de Controle de Comunicações Internas, informatizando todo o trâmite de Comunicações Internas, que visa eliminar a impressão de CIs, gerando menor consumo de papel, tinta de impressoras e maior agilidade no envio e recebimento destes documentos. Outro produto desenvolvido por aquela área foi o Sistema de Informações de Gestão, compilando as principais informações e dados gerenciais que deverão subsidiar o corpo diretivo da empresa natomada de decisões.
- Foram repassados ao IPCC – Instituto Pró-Cidadania de Curitiba os valores referentes às Permissões de Uso arrecadadas pela URBS, pela ocupação comercial dos equipamentos urbanos discriminados no Decreto n.º 1452/93, além do montante de 5% dos recursos do EstaR, à FAS – Fundação de Ação Social, destinado ao Fundo Municipal de Apoio ao Deficiente, para aplicação em projetos na área de prevenção, capacitação profissional, habilitação e adaptação de equipamentos.

Projeto: Gestão de Equipamentos Urbanos

- Atendimento estimado de 570.000 usuários dos estacionamentos Rui Barbosa e Shopping Popular, administrados pela URBS.
- Cerca de 1.400.000 usuários atendidos, nos sanitários do Terminal Guadalupe, Arcadas do Pelourinho, Parque Barigüi, Rua da Cidadania da Matriz e Arcadas da Praça Osório, administrados pela URBS.
- Controle e fiscalização dos permissionários que oferecem atividades comerciais e serviços nos equipamentos urbanos de uso comercial administrados pela URBS.
- Gestão do Contrato de Concessão firmado entre a Prefeitura Municipal de Curitiba e a empresa Clear Channel, referente a 8.564 unidades de

mobiliário urbano da cidade (abrigos de ônibus e de táxi, totens informativos e multimídia, papeleiras, relógios digitais, entre outros), através de contrato de prestação de serviço entre a URBS e PMC.

- No Pavilhão de Exposições do Parque Barigüi foram realizados 18 eventos - feiras e exposições -, resultando na ocupação desse espaço por 191 dias no ano de 2009, mediante Autorização Remunerada de Uso.
- O sistema de transporte coletivo de Curitiba permite a integração entre terminais e Ruas da Cidadania/Shopping Popular para favorecer os usuários do sistema (que necessitam dos serviços/comércio, instalados no interior das Ruas da Cidadania/Shopping Popular), sem que haja necessidade de efetuar o pagamento de nova tarifa quando do seu retorno ao Terminal. Essa integração possibilitou o acesso de mais de 1.300.000 usuários que utilizaram o transporte coletivo aos diversos serviços/comércio existentes nesses locais.
- Operacionalização da Rodoviária de Curitiba, com o controle e a fiscalização da movimentação dos ônibus e passageiros, sendo estimado, o fluxo de mais de 290.000 ônibus e o movimento de passageiros em torno de 7.320.000, entre chegadas, saídas e em trânsito.
- Em julho de 2009 foram instaladas 36 câmeras de monitoramento na Rodoviária, proporcionando maior segurança aos passageiros e trabalhadores do local. Destas, 06 (seis) são externas e podem captar imagens num ângulo de rotatividade de 360°. As outras são fixas e ficam na parte interna da rodoviária – 15 em cada bloco.
- Ocupação comercial do bistrô no Parque Lago Azul (Umbará/Ganchinho) no mês de novembro.

Projeto: Gestão do Trânsito

- Objetivando a democratização do espaço público, foram ampliadas as vagas de Estacionamento Regulamentado (EstaR), nas seguintes vias públicas: Av. Vicente Machado entre as Ruas Cap. Souza Franco e Bruno Filgueira, na Rua da Paz entre as Av. Pres. Affonso Camargo e Sete de Setembro e na Rua Gutemberg. Atualmente são 8.148 vagas com Estacionamento Regulamentado onde existe controle de tempo de permanência que pode variar de 01(uma) até, no máximo, 03(três) horas.
- Visando ampliar o número de locais de venda, facilitando a aquisição pelo motorista e incentivando o uso do cartão de Estacionamento Regulamentado (EstaR), a URBS iniciou a partir de 02/02/2009 o credenciamento para

comerciantes interessados na revenda de talões do EstaR. Até novembro/2009 foram credenciados 22 novos pontos de venda que, somados aos 31 já existentes, totalizam 53 estabelecimentos aptos a vender estes cartões. Em 07/08/2009 a URBS abriu mais um posto de atendimento ao usuário do Estacionamento Regulamentado para venda de talões e regularizações do EstaR na Sede da URBS, sita à Rua Benjamim Constant, nº. 157.

- A partir de outubro de 2009, a URBS implementou o processo de regularização do EstaR – Estacionamento Regulamentado - pela internet, através do site www.urbs.curitiba.pr.gov.br. Esta é mais uma opção que o usuário tem para regularizar a situação de seu veículo que foi notificado por estar estacionado de forma irregular nas áreas de EstaR.
- Em 06/07/09, a URBS disponibilizou o pagamento parcelado de multas de trânsito vencidas e decorrentes de infrações cometidas em Curitiba e com veículo registrado no Paraná, o que pode ser feito para multas vencidas em qualquer prazo e não apenas no ano anterior . O pagamento pode ser parcelado em até quatro vezes. Outro diferencial ainda é que, a partir deste ano, a verificação das multas pendentes e a definição do número de parcelas serão feitas pela internet, no site da URBS.
- Ampliação do número de vagas de estacionamento exclusivo para idosos (acima de 60 anos) e deficientes físicos, em áreas de EstaR, atendendo à legislação pertinente (Estatuto do Idoso e Dec. Fed. n.º 5.296/2004), que determina a quantidade de vagas exclusivas em vias públicas, para essas categorias.
- A Diretoria de Trânsito da URBS iniciou no mês de agosto o cadastramento de idosos, portadores de deficiência e pessoas com dificuldade de locomoção, residentes em Curitiba, que têm direito à utilização de vagas especiais em estacionamentos e até o dia 31/12/2009, já haviam sido emitidas 1.961 credenciais para idosos e 309 para deficientes.
- A partir de outubro de 2009, as Autorizações para Utilização de Vagas do EstaR por caminhões de mudança passaram a ser liberadas via internet.
- A URBS e a Secretaria Municipal da Comunicação Social implementaram a Campanha “Respeito à Faixa de Pedestre” desenvolvendo ações voltadas à segurança e respeito ao pedestre, em cumprimento ao disposto no Contrato de Gestão firmado pela URBS.
- Foram emitidas cerca de 10.000 autorizações referentes a operações no trânsito, entre as quais constam testada de obras, bloqueio de ruas para trânsito na Zona Central de Tráfego, bloqueio de calçadas, estacionamentos

referentes a obras, caçambas, calçadas, estacionamento para carga e descarga de mudanças, eventos diversos, operação escola, embarque/desembarque e *Bike Nights*.

- Foram expedidos 15.916 alvarás de obras nas vias públicas, passeios e outros logradouros; 1.386 notificações, 34 multas e atendidas 1.875 solicitações do 156 referentes a obras em vias públicas.
- Em 2009, foram realizados atendimentos a 46.869 ocorrências geradas na Central de Operação do Trânsito e em torno de 3.700 atendimentos a eventos, entre os quais constam passeios ciclísticos, corridas e caminhadas de rua, obras, desligamentos de semáforos e festividades diversas.
- Foi realizada a capacitação de 160 guardas municipais e agentes de trânsito, pelos componentes da equipe da Unidade de Educação e Mobilização, além de treinamento para 83 monitores da Operação Escola, entre funcionários de escolas particulares e os guardas municipais que compõem o Pelotão Escolar das Escolas Municipais.
- Foram executadas 45 implantações semaforizadas totais em diversas vias, totalizando 1.027 cruzamentos semaforizados na cidade, além do atendimento à 10.600 solicitações de serviços para manutenção semaforizada.
- Implantação de 101.000m² de sinalização horizontal de pintura em vias da cidade, 5.204 placas de regulamentação, indicativas e de advertência, 1.336 calotas esféricas em cruzamentos, 1.756 tachões e tachas refletivas no eixo de vias com excesso de velocidade. Nos semipórticos, foram implantadas 300 unidades de colunas, de braços e de placas 2x1. Em 2009 foram implantadas, ainda, 110 lombadas físicas, 24 faixas elevadas, 84 protetores para pedestres; retiradas 3.500 placas avariadas ou vandalizadas, sendo realizada, ainda, a limpeza de 600 placas com problemas de visualização.
- No final do mês de setembro, a Diretoria de Trânsito iniciou o processo de remoção de veículos estacionados irregularmente nas ruas da Capital com a utilização de guinchos, o que também é aplicado às caçambas instaladas de forma irregular em vias públicas.
- No Dia Sem Carro – 22/09/2009 - 40 quadras de 15 ruas foram fechadas, onde puderam circular somente ônibus, bicicletas, pedestres e veículos de emergência. No lugar de automóveis, as ruas contaram com ações de educação de trânsito, exames de saúde, atividades de lazer e serviços. O objetivo foi chamar a atenção para a necessidade de reduzir a emissão de poluentes na capital paranaense.
- Encontra-se em fase de finalização o Processo Licitatório de Prestação de Serviços compreendendo locação, implantação, operação e manutenção de

EQUIPAMENTO/SISTEMA FIXO (radares) de Fiscalização Eletrônica para Gestão de Trânsito.

- Durante o ano de 2009 foram elaborados os projetos conceituais relativos ao SIM – Sistema Integrado de Mobilidade, atendendo aos marcos de acompanhamento definidos no Contrato de Gestão firmado pela URBS. O SIM tem como objetivo gerenciar a circulação de veículos, com a Central de Controle Operacional (CCO), o Controle de Tráfego em Área (CTA), a Central Semafórica, os painéis de mensagens e o circuito fechado de TV, para o monitoramento do tráfego, o que deverá proporcionar mais eficiência, fluidez e segurança no trânsito da cidade.
- Os representantes da URBS nas Câmaras Temáticas, órgãos de assessoramento técnico do CONTRAN – Conselho Nacional de Trânsito – iniciaram novo mandato no dia 28/09/2009. A URBS possui técnicos nas Câmaras de Assuntos Veiculares, de Educação para o Trânsito e Cidadania e de Esforço Legal: infrações, penalidades, crimes de trânsito, policiamento e fiscalização de trânsito.
- Realização de parceria com a Rede Paranaense de Comunicação (RPC) no desenvolvimento de uma campanha para conscientizar os motoristas sobre a violência no trânsito decorrente do uso de álcool e excesso de velocidade. Com o lema “Trânsito: Respeito ou morte. Você escolhe o caminho”, a campanha teve a duração de dois meses.
- Complementando a Campanha "Respeito à Faixa de Pedestre", em parceria com a operadora de telefonia Oi, no dia 21/12/09 foi realizada a cerimônia de lançamento do cartão telefônico (válido em todo o território nacional). O cartão traz a logomarca da campanha, a frase de alerta – O trânsito é de todos, a faixa é do pedestre – e orientações para travessia segura nas ruas da cidade.
- Realização de 471 apresentações do Teatro de Fantoches "A Turma do Zequinha" e do grupo musical "De bem com a Via" sobre temas de educação no trânsito, em escolas, empresas e eventos, atendendo a grupos diversificados da população, com público aproximado de 16.614 pessoas.
- Realização de palestras, montagem de estandes, capacitação de funcionários da URBS e Guardas Municipais, abordagens educativas e atendimentos diferenciados, em escolas e empresas, totalizando 158 ações, com público aproximado de 43.600 pessoas, quando foram trabalhados temas, como Segurança no Trânsito, Educação, Meio Ambiente e Cidadania, Direção Defensiva e Primeiros Socorros.

- Várias foram as ações educativas que marcaram as comemorações da Semana Nacional de Trânsito realizada no período de 18 a 25 de setembro, com equipes próprias, as quais foram diversificadas, em face da necessidade de orientação de público com idades e responsabilidades diferenciadas. Também foram estabelecidas diversas parcerias com redes de supermercados, empresas vinculadas à área de trânsito, instituições de ensino, empresa de telefonia, concessionária de rodovias entre outras empresas visando a divulgação das mensagens.

Projeto: Gestão do Transporte

- Em 01/09/09 iniciaram-se as obras de reforma e ampliação do Terminal Cabral, executadas pela Secretaria Estadual de Desenvolvimento Urbano/COMEC – Coordenação da Região Metropolitana de Curitiba como contrapartida ao Município de Curitiba pelo processo de inclusão do Terminal Guaraituba na RIT – Rede Integrada de Transporte.
- Em execução as obras de ampliação das Estações Tubo que atendem a Linha Direta INTER 2, que proporciona maior conforto aos seus usuários, com a abertura da terceira porta dos veículos articulados que já estão em operação neste trajeto, além de diversas melhorias realizadas no entorno das estações.
- Implantados os 14 elevadores adquiridos para instalação nas estações do trecho 2 do eixo Boqueirão (entre a Linha Verde - BR 476 - e o Terminal Boqueirão). Ao todo, em 2009, mais 52 estações receberam melhorias, tornando-se totalmente acessíveis aos usuários através de elevadores ou rampas de acesso.
- No dia 27/04/09 a URBS realizou Audiência Pública para discussão da licitação do sistema de transporte coletivo da cidade, que reuniu em torno de 400 participantes.
- Publicado em 29/12/09 o Edital de Licitação do Transporte Coletivo de Curitiba.
- Em 09/05/09 entrou em operação a linha expressa Pinheirinho/Carlos Gomes inaugurando o 6.º corredor de transporte de Curitiba, a Linha Verde. A linha Pinheirinho/Carlos Gomes liga os bairros Capão Raso, Fanny, Parolin, Prado Velho, Rebouças e Centro. Com 13 novas estações tubo e o Terminal Pinheirinho ampliado, o eixo possibilita integração com diversas linhas alimentadoras.

- Desde o início do ano de 2009, as obras para a implantação do 6.º Eixo de Desenvolvimento da cidade na BR476 - Linha Verde, bem como a implantação dos binários que reestruturaram o fluxo da circulação viária nesta região, determinaram inúmeras alterações de itinerário em diversas linhas que trafegam por estes bairros. No entorno daquele corredor de transporte, muitas linhas sofreram mudanças em sua rota, extensão do trajeto e em alguns casos, linhas convencionais foram substituídas por alimentadoras para permitir a integração nas estações intermediárias da Linha Verde. Estes ajustes proporcionaram maior agilidade, rapidez, segurança e economia nos deslocamentos dos usuários do transporte.
- A implantação de itinerários alternativos para a circulação das linhas diretas que trafegam em vias compartilhadas com automóveis e sofrem interferência deste fluxo de veículos, foi um tipo de intervenção utilizada para desviar alguns pontos de maior volume de tráfego da região central de Curitiba, visando evitar atrasos na operação destes ônibus.
- Foram implantadas 105 alterações de itinerário em linhas urbanas e 51 em linhas metropolitanas, atendendo a diversas solicitações e procedendo às adequações necessárias, de modo a acompanhar o crescimento da Grande Curitiba.
- Em 2009 a Área de Operação do Transporte Coletivo implantou programação especial para o transporte coletivo em diversas datas, inserindo veículos de reforço nas linhas existentes e/ou criando linhas exclusivas, a fim de atender aproximadamente 140 eventos realizados em Curitiba e Região, dentre os quais se destacaram: partidas de futebol, shows em locais públicos, festividades religiosas, processos seletivos/vestibulares, concursos públicos e ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio.
- Atualização anual do Manual de Especificação Técnica de Carroceria e Chassis de Ônibus do Sistema de Transporte Coletivo Urbano e Metropolitano destinado às empresas fabricantes de chassi (montadoras) e carrocerias de veículos do transporte coletivo e às operadoras do sistema de transporte.
- Em função das novas especificações para os motores da frota renovada, a estimativa é de que os índices de poluições do transporte coletivo serão reduzidos, conforme abaixo descrito:
 - Material Particulado: 16,6 toneladas/ano.
 - Nox - Óxidos de Nitrogênio: 276,70 toneladas/ano.
 - THC - Hidrocarbonetos Totais: 60,87 toneladas/ano.
 - CO - Monóxido de Carbono: 262,86 toneladas/ano.

- Firmado em 22/07/09 o Acordo de Cooperação para Pesquisa Técnica de Uso do Biocombustível em Ônibus Urbanos, assinado pela URBS, Secretaria Municipal do Meio Ambiente, empresas fabricantes de motores e chassis Volvo e Scânia, empresas de ônibus Redentor e Cidade Sorriso, Instituto de Tecnologia do Paraná (Tecpar), BSBIOS Indústria e Comércio de Biodiesel Sul Brasil S/A, Programa Brasileiro de Desenvolvimento Tecnológico e Combustíveis Alternativos (Probiodiesel) e Distribuidora de Petróleo RDP, responsável pela distribuição do biocombustível.
- Realização de testes em 06 (seis) ônibus que operam com B100 e que apresentaram redução de 25% nos índices de opacidade e 30% nos índices de emissões de monóxido de carbono, comparados aos demais ônibus da Linha Verde que operam com uma mistura de diesel e 4% de biodiesel.
- Renovação de 13% da frota operante de 1.911 ônibus da RIT, a partir da aquisição de 249 novos ônibus equipados com motores eletrônicos, menos poluentes, que atendem à legislação federal do meio ambiente no que diz respeito às emissões de fumaça e ruído. Do total da frota renovada, os veículos do tipo biarticulado, Linha Direta, Inter-Hospitais e Linha Turismo, além da tecnologia de controle de poluição, contam com um sistema de comunicação com display eletrônico interno, onde constam o itinerário e as informações de utilidade pública, monitoramento por satélite, com sistema GPS, e som digital MP3 para música ambiente.
- Foram realizados 1.647 testes de fumaça, que se constituíram em ações de caráter preventivo, desenvolvidas pela URBS em parceria com as operadoras do transporte coletivo, contribuindo para a preservação do meio ambiente com a redução das emissões em 13,31% em média, no Sistema de Transporte Coletivo de Curitiba e Região Metropolitana.
- No primeiro semestre de 2009, a Linha Turismo, em função do novo tipo de ônibus (double-deck), apresentou um acréscimo de demanda de usuários da ordem de 57,37%, em comparação com o primeiro semestre de 2008.
- Início da operação da Linha Natal em 07/12/09, com saídas diárias dos veículos a partir da Praça Generoso Marques defronte ao Paço da Liberdade. Seu trajeto permite a contemplação dos principais pontos decorados com iluminação e enfeites natalinos como Palácio Avenida, Palácio Garibaldi, Feiras de Natal, entre outros.
- Manutenção da tarifa domingueira no valor de R\$ 1,00 desde a sua implantação em 23 de janeiro de 2005.
- Com o objetivo de manter o equilíbrio econômico-financeiro do sistema de transporte, que não sofria alterações desde abril de 2004, em 10/01/2009 o

valor da tarifa da Rede Integrada de Transporte – RIT foi reajustado em 15,7%. O valor foi alterado para R\$ 2,20, sendo que o índice de reajuste aplicado foi bem abaixo da inflação de 33,9% registrada no mesmo período.

- Gerenciamento e operação da RIT – Rede Integrada de Transporte de Curitiba e Região Metropolitana, composta de 1.911 ônibus, que operam em 349 linhas, realizando 21.133 viagens por dia útil e percorrendo 491.237 km/dia, excluídos desses dados, os números do Sistema Integrado de Transporte para o Ensino Especial (SITES).
- Passageiros pagantes/dia útil - RIT: 1.051.246.
- Passageiros transportados/dia útil - RIT: 2.135.505.
- Planejamento, gestão e fiscalização da operação do Sistema Integrado de Transporte para o Ensino Especial (SITES), que atende a pessoas com deficiência em 01 terminal exclusivo, operado por 56 ônibus e 51 linhas. Este sistema atende 35 entidades/escolas especiais, beneficiando 2.380 alunos/dia, pelo Convênio firmado com a Secretaria Municipal da Educação (SME).
- Gerenciamento do sistema de transporte coletivo metropolitano não integrado à RIT, composto de 75 linhas oriundas de municípios metropolitanos com destino à região central de Curitiba, que movimentam diariamente em torno de 141.000 passageiros, utilizando uma frota operante de 346 veículos, que percorrem em média 92.000 km/dia.
- 48,08% das passagens da RIT foram pagas com o cartão eletrônico, contra 45,26% em 2008, confirmando a aceitação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica por parte da população. Nesse período, 1.358.184 cartões-transporte, tipo *smartcard*, encontravam-se ativos no sistema. A totalização dos cartões-transporte é dividida nas seguintes categorias:
 - 1.135.151 cartões-transporte de usuário.
 - 22.726 cartões-transporte isentos para portadores de deficiência e aposentados por invalidez.
 - 162.982 cartões-transporte isentos para idosos.
 - 21.278 cartões-transporte para estudantes.
 - 16.047 cartões-transporte para operadores do sistema (motoristas, cobradores, entre outros).
- A Área de Serviços de Táxi e Transporte Comercial realizou, até outubro de 2009, 857 operações de fiscalização do transporte comercial, sendo abordados 15.129 veículos. Essas operações resultaram em ações de orientação e de autuação, sendo emitidos 2.211 registros de ocorrência e

1.429 autos de infração para veículos relacionados às atividades de táxi, transporte escolar e fretamento.

- Em cumprimento ao Regulamento da Lei n.º 11.738, que dispõe sobre os Serviços de Motofrete, a URBS iniciou o cadastramento dos prestadores deste serviço. O processo envolve apresentação de documentação e conclusão do Curso de Capacitação para Motofretistas, ofertado gratuitamente pela Prefeitura de Curitiba, em uma parceria entre a URBS e a Secretaria Municipal do Trabalho. Até 31/10/09 já haviam sido cadastrados 1.115 condutores e veículos.
- Realizadas 7.113 vistorias no transporte comercial, sendo 4.393 em táxis, 1.619 em veículos escolares e 1.101 em veículos utilizados em fretamentos.
- A partir do mês de novembro de 2009, os proprietários de táxis iniciaram o processo de substituição dos taxímetros convencionais pelos taxímetros informatizados. O novo modelo conta com um calendário que efetua a troca automática de bandeira 1 para bandeira 2 somente em dias e horários permitidos, conferindo maior credibilidade ao sistema. O novo equipamento também permite a instalação de uma impressora para emitir recibo do valor final da corrida, o que é importante para os usuários que utilizam táxi em seus deslocamentos de trabalho e necessitam do recibo para prestação de contas.
- Os permissionários terão 3 anos para efetuar esta troca, porém, considerando que muitos já estão providenciando a substituição, a previsão é de que, no final do próximo ano, 80% dos veículos já estejam operando com o novo equipamento.

ANÁLISE DOS RESULTADOS

A inauguração da 1.^a etapa da Linha Verde, em 09/05/2009, possibilitou a implementação do sexto eixo para circulação exclusiva de ônibus, que remodelou o Sistema de Transporte da cidade.

Com o término das obras da 1.^a etapa, a Linha Verde já integra as funções urbanas das áreas que estavam até hoje divididas por uma rodovia e a primeira linha do transporte coletivo nesse corredor – Pinheirinho/Carlos Gomes - atravessando 06(seis) bairros e percorrendo 6 dos 9 km de canaletas exclusivas, já construídas.

A frota inicial dos ônibus que circulam nesse eixo é composta de 18(dezoito) veículos novos que possuem motores eletrônicos Euro III - que fazem a queima quase completa dos combustíveis - sendo 14(quatorze) operantes, com capacidade

para 170 passageiros cada um, circulando com velocidade média de 25 Km/h e com possibilidade de ultrapassagem nas estações-tubo. Integrando o eixo da Linha Verde, o Terminal do Pinheirinho foi ampliado, o que permitiu que o tempo de percurso, do Pinheirinho ao Centro, fosse reduzido de 35 para 25 minutos.

Para assegurar as ultrapassagens nas estações-tubo e permitir ganho de tempo ainda maior aos ônibus que circulam nas canaletas, os semáforos existentes na Linha Verde utilizam uma nova tecnologia, que está sendo aplicada pela primeira vez no Brasil, em vias urbanas, e que permite a identificação dos ônibus, abrindo automaticamente os semáforos e priorizando a sua passagem.

Com essas melhorias implantadas, a demanda de passageiros do Eixo Sul vem gradativamente se transferindo para a Linha Verde, melhorando a condição de transporte em toda a região. Essa nova opção de deslocamento através do corredor inaugurado, registrou em torno de 20.000 passageiros/dia.

Essa mesma tecnologia será implantada nos cruzamentos da Av. Mal. Floriano Peixoto, no trecho que receberá o "ligeirão", dando preferência à sua circulação, facilitando as ultrapassagens e possibilitando a sincronização semafórica - onda verde - nos dois eixos.

Em uma iniciativa inédita, a URBS coordenou o Projeto B100 – 100% biocombustível - e no final do mês de agosto os 06 (seis) primeiros ônibus urbanos do país a operar apenas com biocombustível, foram abastecidos, iniciando a implantação do projeto na Linha Verde, no itinerário Pinheirinho – Praça Carlos Gomes. A experiência do B100, combustível produzido integralmente a partir de soja, sem mistura de óleo diesel, foi feita a partir de assinatura do Acordo de Cooperação para Pesquisa Técnica de Uso do Biocombustível em Ônibus Urbanos e os veículos estão sendo monitorados, sob os mesmos aspectos, para análise comparativa direta de resultados. Com base nos testes realizados, constatou-se que os veículos que operam com B100 apresentaram redução de 25% nos índices de opacidade e 30% nos índices de emissões de monóxido de carbono, comparados aos demais ônibus da Linha Verde que operam com uma mistura de diesel e 4% de biodiesel.

Em fase de conclusão as obras civis de revitalização do Eixo Boqueirão e o desalinhamento das estações-tubo proposto, quando do início da operação dos ônibus, irá garantir a operação simultânea na mesma canaleta, de ônibus paradores com embarque e desembarque nas estações a cada 500 metros, e de ônibus diretos – popularmente apelidados de "ligeirão" - com paradas somente nos terminais de integração e no centro da cidade. Essas alterações deverão dobrar a capacidade operacional do sistema e diminuir o tempo de percurso para o

passageiro, beneficiando um dos eixos do sistema de transporte, onde hoje se deslocam em torno de 125.000 passageiros/dia útil.

A RIT – Rede Integrada de Transporte, composta por linhas urbanas e metropolitanas integradas, atendeu em média a 2.135.505 passageiros por dia útil, sendo que destes, 1.051.246 foram pagantes. Os demais foram beneficiados pelas isenções ou pela integração que o sistema de transporte permite. O gerenciamento e a operação deste sistema foram feitos por 1.911 ônibus urbanos e metropolitanos, que circularam pela cidade e Região Metropolitana, em 349 linhas, fazendo em média, por dia útil, 21.133 viagens e percorrendo em torno de 491.237 km.

Nestes dados não estão inclusos os números do SITES - Sistema Integrado de Transporte para o Ensino Especial, que é um sistema de transporte escolar, diferenciado e exclusivo, gerenciado pela URBS, com o objetivo de atender a pessoas portadoras de necessidades especiais. No ano de 2009, esse sistema, que totalizou 51 linhas de ônibus, beneficiou 2.380 alunos/dia em 01 terminal de ônibus exclusivo, proporcionando ao portador de necessidades especiais, a inclusão em ambiente escolar especializado e a oportunidade de uma maior integração com a sociedade.

Atendendo ao disposto no Convênio firmado em 31/01/1996 entre a Prefeitura Municipal de Curitiba e o Governo do Estado do Paraná, a URBS gerenciou, além do integrado, todo o sistema de transporte coletivo metropolitano não integrado à RIT, composto de 75 linhas oriundas de municípios metropolitanos com destino à região central de Curitiba, cuja programação de seus itinerários, horários, intervalos e frota são determinados pela URBS.

A partir das ordens de serviço encaminhadas às empresas, a URBS controlou e fiscalizou a operação desse sistema, cujas linhas movimentaram diariamente em torno de 141.000 passageiros, utilizando uma frota operante de 346 veículos, que percorreram em média 92.000 km/dia. Estas linhas apresentam tarifas diferenciadas e não são remuneradas por quilômetro rodado.

A “tarifa domingueira” foi mantida no mesmo valor desde a sua implantação – jan/2005 - de modo a permitir que a população de Curitiba e Região Metropolitana continuasse tendo maior facilidade de acesso às atividades culturais e de lazer, contribuindo diretamente para melhoria da qualidade de vida.

O cidadão de Curitiba e da Região Metropolitana, usufruiu do sistema de transporte integrado, aos domingos, pagando somente R\$ 1,00 e a manutenção dessa tarifa diferenciada vem contribuindo para o aumento na demanda de usuários do sistema integrado de transporte, aos domingos.

Objetivando o conforto dos usuários do transporte coletivo e de maneira a proporcionar maior acessibilidade às pessoas portadoras de deficiência física, a URBS iniciou, em 2009, a reforma e a ampliação das 22 (vinte e duas) estações tubo que atendem a Linha Ligeirinho Inter 2, com percurso circular, cobrindo a cada viagem 38 quilômetros, em 12 bairros da cidade. A reforma faz parte de um conjunto de melhorias nessa linha, a mais movimentada das Linhas Diretas, com cerca de 80 mil passageiros por dia.

Em 2009, foi iniciada a operação da linha Inter 2 com ônibus articulados e após a conclusão de todas as obras de ampliação nas estações tubo, da frota dessa linha que opera com 70 ônibus, 40 deles serão articulados, significando um aumento de 25% na oferta de lugares na linha, nos horários de pico. A ampliação permitirá, também, melhoria na rapidez e na capacidade do embarque e desembarque, em função da abertura da terceira porta dos veículos.

Além das adaptações para uma climatização melhor, e da própria ampliação, as obras ainda incluem: a reconstrução das calçadas do entorno, a instalação de rampas de acesso e de elevadores para facilitar o deslocamento de pessoas deficientes, a substituição de catracas, de vidros, luminárias, comunicação visual e a completa recuperação das estruturas metálicas.

Como parte da política de melhoria da acessibilidade no sistema de transporte, até o final deste ano, a URBS terá instalado 52 (cinquenta e dois) elevadores ou rampas em estações tubo, aumentando para 293 o número de estações adaptadas, o que representa 80% da quantidade total existente.

Ainda, no que se refere à acessibilidade no sistema de transporte coletivo, atualmente, 61,7% da frota está adaptada com elevadores (que circulam nas linhas alimentadoras, interbairros e convencionais) ou embarque em nível (expressos e ligeirinhos), atendendo 85% das linhas da RIT. A URBS, desde o ano de 2005, determina que, na renovação de frota do transporte, só entrem ônibus com equipamentos e acessórios que garantam a acessibilidade de cadeirantes e pessoas com dificuldade de locomoção, além de espaço e equipamentos de segurança para cadeirantes. A previsão é de que, até 2014, todos os veículos da frota estejam completamente adaptados, atendendo à legislação federal quanto à acessibilidade no transporte coletivo.

Além da reforma do Terminal do Pinheirinho, que integrou o novo eixo de transporte – Linha Verde – neste ano 17 (dezessete) terminais de transporte foram reformados para melhorar a eficiência do transporte coletivo e oferecer mais conforto e segurança aos passageiros.

As obras são de revitalização de equipamentos e ampliação de plataformas, no maior projeto de reforma de terminais implementado pela URBS desde a

implantação desses equipamentos urbanos. As obras de melhoria nos Terminais foram executadas com a finalidade de oferecer um transporte mais ágil, com maior comodidade aos usuários do sistema, além de garantir a acessibilidade e mobilidade aos passageiros portadores de deficiências físicas e/ou com dificuldades de locomoção, que agora contam com completa infraestrutura. Dentre outras obras, estão: a execução de calçadas e pistas internas, novas instalações sanitárias, instalação de protetores de pedestres e implantação de sinalização horizontal e vertical. Estações-tubo foram reformadas e, para permitir maior acessibilidade aos portadores de deficiências físicas, foi realizada a substituição de elevadores, adaptação das calçadas e acessos, incluindo a sua demarcação, contribuindo para a melhoria na locomoção desses usuários. Para garantir espaço ao ônibus Ligeirão Boqueirão, que entrará em operação, foi ampliada a plataforma das linhas do expresso no Terminal do Carmo. Em função da inclusão do Terminal Guaraituba, em Colombo, à RIT – Rede Integrada de Transporte, como forma de contrapartida do Governo do Estado ao Município de Curitiba, foram iniciadas em 2009 as obras de reforma e ampliação do Terminal Cabral, cujo projeto foi desenvolvido pela URBS em parceria com o IPPUC.

A COMEC – Coordenação da Região Metropolitana de Curitiba assumiu a responsabilidade pela contratação de empresa que está executando as obras que contemplam a implantação de novas estações-tubo e a reestruturação de plataformas de biarticulados, adequando o Terminal do Cabral à sua necessidade operacional, por onde circulam diariamente mais de 85 mil pessoas.

Em face do aumento na demanda de passageiros na Linha Turismo, após a implantação de ônibus double-deck, em nov/2008, e que permitiu ao seu usuário o turismo contemplativo da cidade, deverá ser ampliada a frota de veículos que percorrem os principais pontos turísticos de Curitiba.

Entrarão em operação mais 04 (quatro) ônibus double-deck, aumentando de cinco para nove a frota de veículos de dois andares - que possibilita uma visão panorâmica de todo o trajeto - e que virão com mais uma novidade: teto retrátil para casos de chuva durante o passeio.

A inserção do ônibus diferenciado, substituindo as "jardineiras" que já percorriam o roteiro, contribuiu para o sucesso da Linha Turismo, o que pode ser comprovado pelo aumento de passageiros, na ordem de 57,37%, comparando-se o primeiro semestre de 2009 em relação ao mesmo período de 2008. Além de existir espaço, na parte inferior, para cadeirantes, com trava de roda e cinto de segurança, e espaço para deficientes visuais acompanhados de cão-guia, cada ônibus double deck transporta 55 passageiros sentados na parte superior, mais 11

no piso inferior, sendo que a capacidade total de passageiros passou de 76 – jardineira – para 92 pessoas.

No mês de abril, a URBS realizou Audiência Pública para discussão da licitação do sistema de transporte coletivo da cidade, objetivando demonstrar e discutir as diretrizes para elaboração do edital de licitação do Sistema Urbano de Transporte Coletivo de Passageiros do Município de Curitiba.

Cerca de 400 pessoas participaram da sessão e aqueles cidadãos que não compareceram, também puderam participar do processo, enviando sua contribuição pela internet, para o endereço disponibilizado no site da URBS. Na audiência foram apresentados os pontos básicos do funcionamento da URBS e do sistema de transporte da cidade, além de uma apresentação das diretrizes já estabelecidas pela Lei Municipal do Transporte. Todas as sugestões apresentadas pela comunidade foram avaliadas pela URBS, que será a responsável pela elaboração do edital.

Após a revisão e a atualização dos princípios que norteiam o gerenciamento e a operação do Sistema de Transporte de Curitiba, inseridas na legislação vigente, além da discussão de suas diretrizes com a população em Audiência Pública específica, em 2009 a URBS prosseguiu com os estudos técnicos para a realização da licitação do transporte coletivo e publicou o Edital respectivo no mês de dezembro. Esse instrumento será a base do processo que selecionará as empresas que operarão as linhas urbanas do Sistema, em cumprimento à Lei Municipal n.º 12.597/2008, regulamentada pelo Decreto 1.356/08 e atenderá à legislação nacional sobre concessões de serviços públicos.

A elaboração do edital foi acompanhada pelo Conselho Municipal do Transporte, garantindo assim a participação da comunidade nos novos rumos do transporte na cidade. Cumprindo a determinação prevista na Lei Geral do Transporte foi criado, no mês de abril, o Conselho Municipal do Transporte, cujos membros foram nomeados através da assinatura de Decreto específico, para o biênio abril de 2009 a abril de 2011.

O Conselho é formado por representantes de diferentes setores da sociedade: governo municipal, Câmara de Vereadores, empresas de ônibus, empregados das empresas, usuários, universidades, municípios da Região Metropolitana de Curitiba e pela URBS - Urbanização de Curitiba S/A. São atribuições do Conselho Municipal do Transporte: promover a participação da comunidade na formação de decisões relevantes acerca de políticas regulatórias de transporte coletivo urbano municipal; elaborar proposições acerca de políticas regulatórias de transporte coletivo urbano municipal para análise pelo Poder

Executivo; e participar, como órgão consultivo, da formação de decisões relevantes acerca de políticas regulatórias de transporte coletivo urbano municipal.

Atendendo às determinações insertas na legislação vigente, a URBS iniciou a operacionalização da atividade de motofrete - cadastro, controle e fiscalização – de Empresas, profissionais empregados e profissionais autônomos que exercem esse ramo de atividade no Município.

No mês de abril, a URBS reestruturou a Área responsável para possibilitar, aos prestadores de serviços de motofrete na cidade de Curitiba, o cadastramento obrigatório, em atendimento ao disposto na Lei Municipal 11.738/06 e no Decreto 742/08, que regulamentou esse serviço e que permite, ao profissional autônomo, a possibilidade de competir em condições de igualdade com as empresas para exercer esse ramo de atividade.

Além da obrigatoriedade de cadastramento, a legislação vigente exige que os motofretistas sejam capacitados, por curso, para o exercício da atividade e posterior obtenção da licença respectiva, a ser expedida pela URBS. Assim, a Prefeitura de Curitiba, por meio da Secretaria Municipal do Trabalho e da Urbanização de Curitiba S/A, disponibilizou, gratuitamente, 6.142 (seis mil cento equarenta e duas) vagas para capacitação de motofretistas, por um convênio com o SEST/SENAT – Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte. O conteúdo do curso abrange pilotagem defensiva, legislação de trânsito, primeiros socorros, relacionamento interpessoal e atendimento ao cliente e deverá contribuir significativamente para a segurança dos trabalhadores no trânsito e para a organização do serviço.

O incremento do uso do cartão transporte - de 45,26% em 2008 para 48,08%, a renovação da frota de ônibus, a fiscalização do serviço de transporte coletivo público, as vistorias e blitz realizadas nos serviços de transporte escolar, comercial e táxis e as ampliações e melhorias nas linhas da RIT, foram também ações desenvolvidas pela URBS para permitir que o cidadão curitibano tivesse a oferta de um transporte público de melhor qualidade, contribuindo para a segurança dos usuários desses serviços. Em 2009, o objetivo central das ações da URBS na área do trânsito foi dar

continuidade às ações que possibilitem deslocamentos seguros e rápidos. Para isso, implantou alterações na circulação das vias da cidade, visando à melhoria da fluidez no tráfego; realizou a proibição de estacionamento em vias arteriais e coletoras de tráfego prioritário e, em contrapartida, ampliou as áreas de estacionamento regulamentado, em vias próximas ao centro e em bairros onde era necessária a rotatividade; executou e melhorou a sinalização horizontal e vertical nas vias; exerceu a função de fiscalização, emitindo notificações e alvarás para

obras s viaspúblicas, passeios e logradouros; instalou semáforos em importantes cruzamentos,

que já melhoraram o fluxo de trânsito e a segurança de motoristas e pedestres, além de totalizar a emissão de cerca de 10.000 autorizações diversas referentes a operações no trânsito.

As ações preventivas, no âmbito do trânsito, também foram o foco das atividades da URBS, atingindo um público de mais de 59.000 pessoas. Os cursos e palestras voltados à segurança no trânsito, direcionados ao público interno e externo, os atendimentos nas escolas, as apresentações do Teatro de Fantoches "A Turma do Zequinha" e do grupo musical "De Bem com a Via" e a participação em diversos ventos foram algumas das atividades desenvolvidas para promover a educação direcionada à mobilidade segura.

Os reflexos de todas estas ações podem ser verificados na previsão de redução de 15,30% no número total de acidentes em relação ao ano de 2008, levando-se em consideração o aumento projetado de 4,49% da frota de veículos que este ano, em Curitiba, deve ultrapassar a marca de 1.140.000 veículos. Também está prevista uma redução no número de atropelamentos na ordem de 20,30% em relação ao ano de 2008, além da previsão de queda de 26,6% no número de pessoas feridas em acidentes de trânsito. Especialmente no ano de 2009, é possível afirmar que outra ação contribuiu ignificativamente para a redução do número de acidentes de trânsito em Curitiba e

o resultado da iniciativa só vem corroborar a idéia de que não são somente os Órgãos de Trânsito que devem discutir as questões que envolvem a segurança no trânsito. O envolvimento e a mobilização da sociedade são de vital importância, para que os usuários do trânsito se conscientizem da necessidade de mudança dese comportamento, enquanto condutores, principalmente.

A campanha foi lançada pela RPC – Rede Paranaense de Comunicação com o lema "Trânsito: Respeito ou morte. Você escolhe o caminho", com duração de dois meses, cujo foco foi a violência no trânsito decorrente do uso de álcool e excesso de velocidade, e que foi realizada em parceria com a Diretoria de Trânsito da URBS – Diretran e a Secretaria de Estado da Segurança Pública- SESP.

De forma a executar a nova política de mobilidade que visa melhorar o trânsito na nossa cidade, a Prefeitura lançou no mês de junho um "pacote" de ações e medidas, principalmente nas áreas de infraestrutura viária e circulação, quesvisam proporcionar, como já estão, maior fluidez e mais segurança para motoristas e pedestres, reduzindo o tempo de percurso para o trânsito e para o transporte coletivo, tais como: novos binários, a restrição de estacionamento em

ruas centrais, a proibição de conversões à esquerda em vias de mão dupla, a mudança

de sentido de algumas vias, a restrição total, ou a restrição parcial (das 7h às 20h), de estacionamento em vias de grande fluxo de tráfego, para melhoria na capacidade de circulação de vias e outras.

Outra medida tomada pela URBS, que interferiu positivamente na fluidez do tráfego, foi o início do serviço de remoção e guarda de veículos no final do mês de setembro. Os resultados já foram percebidos nos primeiros meses de aplicação dessa medida administrativa, reduzindo de 20% a 30% o número de veículos estacionados em locais proibidos na região central de Curitiba, sendo retirados das vias 987 automóveis e 106 caçambas.

Em agosto a URBS iniciou o cadastramento de idosos, portadores de deficiência e pessoas com dificuldade de locomoção, residentes em Curitiba, que têm direito ao uso de vaga especial e até o final do mês de dezembro já haviam sido emitidas 2.270 credenciais. A utilização dessas vagas somente poderá ser feita mediante credencial, fornecida pela URBS, com validade em todo o território nacional.

Foram implantadas, até o final do mês de Dezembro, nas áreas do EstaR, 222 vagas para idosos e 107 destinadas à portadores de deficiência e/ou com dificuldades de locomoção. A vaga especial – para idosos e portadores de deficiência e/ou dificuldade de locomoção - é um direito assegurado por lei federal – 10741/03 e 10098/00 respectivamente - com uso regulamentado por Resolução do CONTRAN - Conselho Nacional de Trânsito – números 303 e 304, ambas editadas no ano de 2008.

Como forma de modernização do EstaR, no início de 2009, a URBS abriu cadastramento para comerciantes interessados na revenda de talões do Estacionamento Regulamentado, objetivando a ampliação do número de pontos de venda e ainda disponibilizou, desde o mês outubro, a possibilidade do usuário efetuar a sua regularização pela internet.

Na área administrativa, atendendo aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, a URBS buscou a excelência na gestão pública, sendo que uma das marcas da eficácia e transparência administrativa da URBS é a utilização da modalidade de pregão presencial na realização de suas licitações. Em 2009, a realização de 126 licitações entre pregões presenciais, concorrências e outras modalidades, gerou uma economia média de 38%, se comparada aos preços de referência das aquisições da empresa. Desde a sua criação em jan/2008, a Ouvidoria da URBS vem cumprindo com eficiência o compromisso com a população, buscando a satisfação dos 2.200 cidadãos

curitibanos que em 2009 solicitaram os seus serviços, respondendo de forma breve e efetiva a cada contato realizado e que não substitui os meios convencionais de solicitações. É o serviço de apoio ao cidadão no seu relacionamento com a URBS.

O Portal da URBS atingiu em torno de 240.000 acessos no ano de 2009, disponibilizando informações referentes aos serviços mais procurados pelos curitibanos na página da Prefeitura de Curitiba e na central telefônica 156.

Complementando as informações que o portal contém, e procurando melhorar a qualidade dos serviços prestados pela Empresa nas áreas de transporte, trânsito e equipamentos urbanos, atendendo à missão da empresa - Melhorar a Vida Urbana - no ano de 2009, foram colocados à disposição da população os serviços relacionados a seguir, os quais possibilitam aos seus usuários, via internet, a obtenção de documentos, autorizações, cadastros, etc.:

pré-cadastro passe escolar

- regularização EstaR.
- parcelamento de multas de trânsito.
- cadastro para credenciamento vagas especiais.
- autorizações emitidas pela Área de Operação de Trânsito.

Além de desafio diário de facilitar os deslocamentos da população de Curitiba, a URBS cumpre a sua função social, ao colaborar com o desenvolvimento social da população curitibana com as seguintes ações:

- Repasse, ao IPCC – Instituto Pró-Cidadania de Curitiba, de valores referentes às Permissões de Uso arrecadados pela URBS, pela ocupação comercial dos equipamentos urbanos discriminados no Decreto n.º 1.452/93.

- Repasse de 5% dos recursos do EstaR, à FAS – Fundação de Ação Social, destinado ao Fundo Municipal de Apoio ao Deficiente, para aplicação em projetos na área de prevenção, capacitação profissional, habilitação e adaptação de equipamentos.

- Por convênio firmado com a SME – Secretaria Municipal de Educação, a URBS gerencia a operação do SITES - Sistema Integrado de Transporte para o Ensino Especial, cujas linhas de ônibus integram escolas de ensino especial, disponibilizando transporte seguro para os deslocamentos de alunos portadores de deficiência, com ônibus adaptados. Atualmente esse sistema conta com 51 linhas que atendem a 35 entidades especializadas, beneficiando 2.380 alunos. A remuneração referente ao custo desse sistema é de responsabilidade da SME, possibilitando aos seus usuários a utilização gratuita das linhas de ônibus especiais.

A melhoria permanente da mobilidade urbana, com visão sistêmica e sustentável, é a grande meta da URBS, por ser esta uma condição essencial para a qualidade de vida do cidadão. Satisfazer o exigente cidadão de Curitiba, oferecendo

serviços de qualidade a preço justo, tornando os sistemas de deslocamento mais eficientes, seguros e acessíveis, foram os desafios que permearam as ações da URBS em 2009.

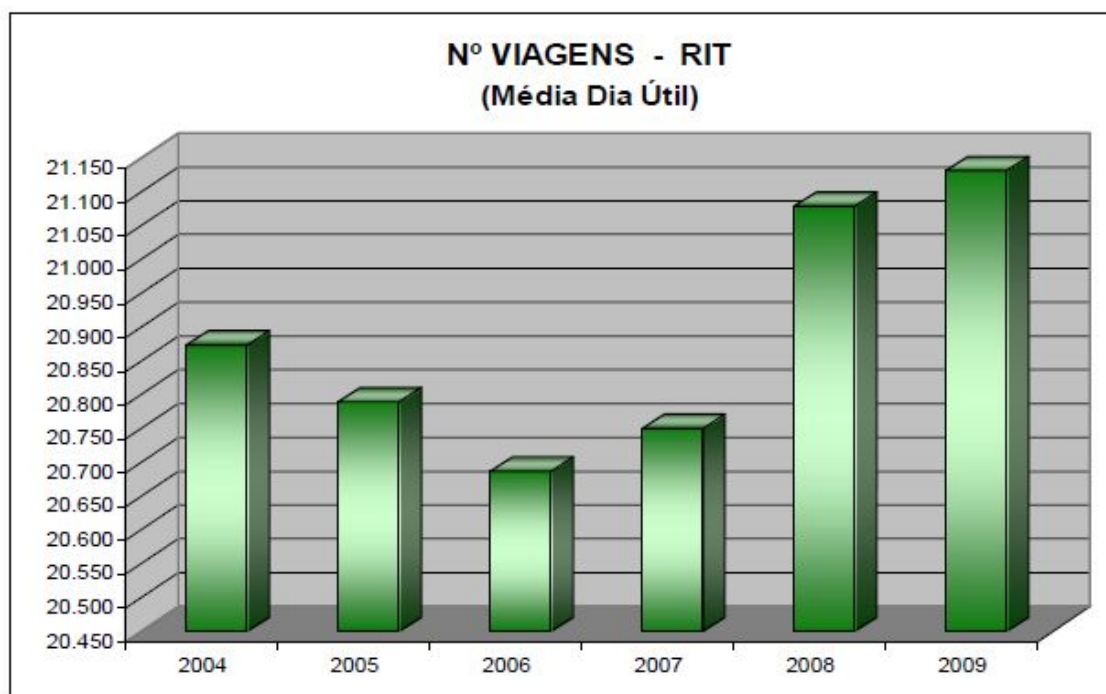
SÉRIE HISTÓRICA

URBS – Urbanização de Curitiba S/A

VIAGENS REALIZADAS DIA ÚTIL RIT – REDE INTEGRADA DE TRANSPORTE Média Anual - 2004 A 2009

Ano	Nº DE VIAGENS DIA ÚTIL - RIT (Média Anual)
2004	20.872,89
2005	20.790,45
2006	20.686,42
2007	20.749,50
2008	21.079,00
2009	21.133,09

* 2008 Média no período de janeiro a setembro/2008



Fonte: : Área de Operação do Transporte Coletivo / URBS

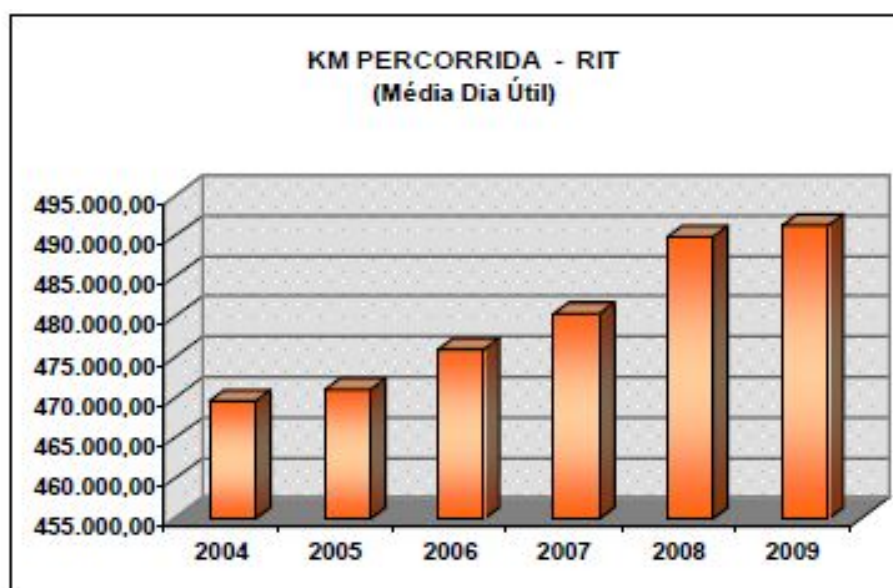
URBS – Urbanização de Curitiba S/A

QUILOMETRAGEM PERCORRIDA DIA ÚTIL RIT – REDE INTEGRADA DE TRANSPORTE Média Anual - 2004 A 2009

Ano	QUILOMETRAGEM PERCORRIDA DIA ÚTIL - RIT
2004	469.425,75
2005	470.835,97
2006	475.888,52
2007	480.424,88
2008	489.734,00
2009(*)	491.237,81

* 2009

Média no período de janeiro a outubro/2009



Fonte: Área de Operação do Transporte Coletivo / URBS

URBS – Urbanização de Curitiba S/A

Relação Salário Mínimo/Valor da Tarifa

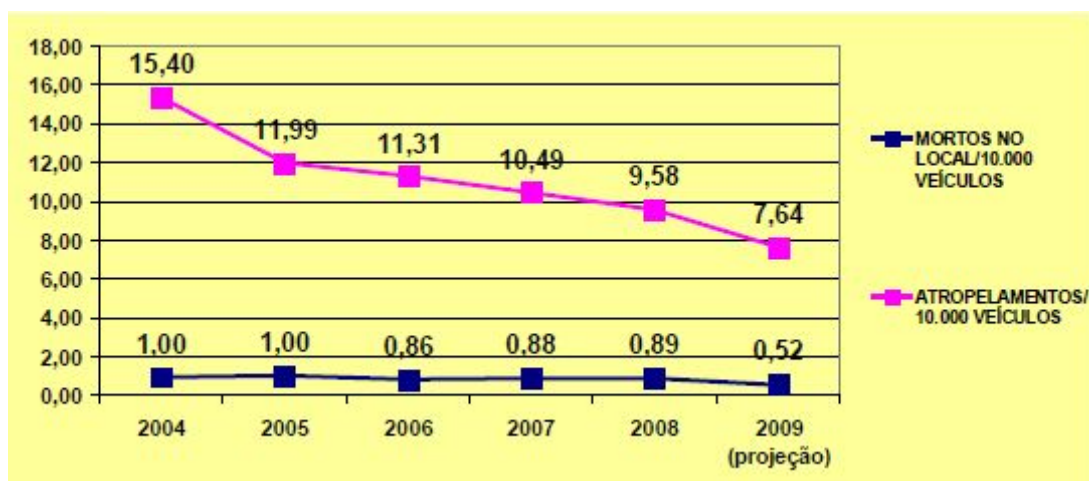
nov/09

DATA	SALÁRIO MÍNIMO	TARIFA	QUANTIDADE DE CRÉDITOS
2004	260,00	1,90	136
2005	300,00	1,80	166
2006	350,00	1,80	194
2007	380,00	1,90	200
2008	415,00	1,90	218
2009	465,00	2,20	211

Fonte:: Área de Operação do Transporte Coletivo / URBS

URBS – Urbanização de Curitiba S/A

HISTÓRICO DE ACIDENTES DE TRÂNSITO NO MUNICÍPIO DE CURITIBA 2004 a 2009



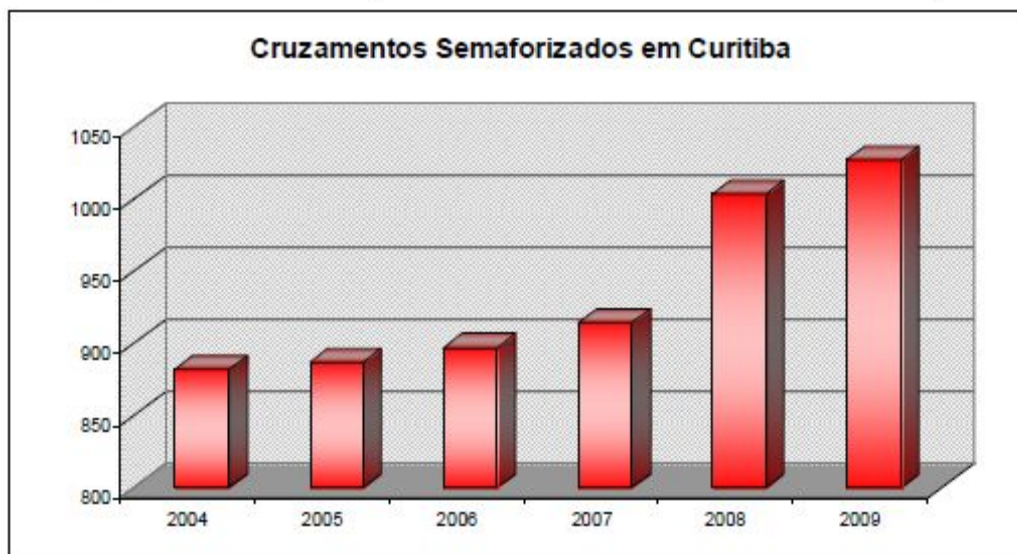
Fonte:s:

- Relatórios Estatísticos do BPTTran
- IPARDES e IBGE (Estimativas populacionais para municípios brasileiros)
- Divisão Estatística do Detran-PR (frota)

URBS – Urbanização de Curitiba S/A

CRUZAMENTOS SEMAFORIZADOS EM CURITIBA 2004 A 2009

Ano	Cruzamentos Semaforizados
2004	882
2005	887
2006	897
2007	914
2008	1.004
2009	1.027



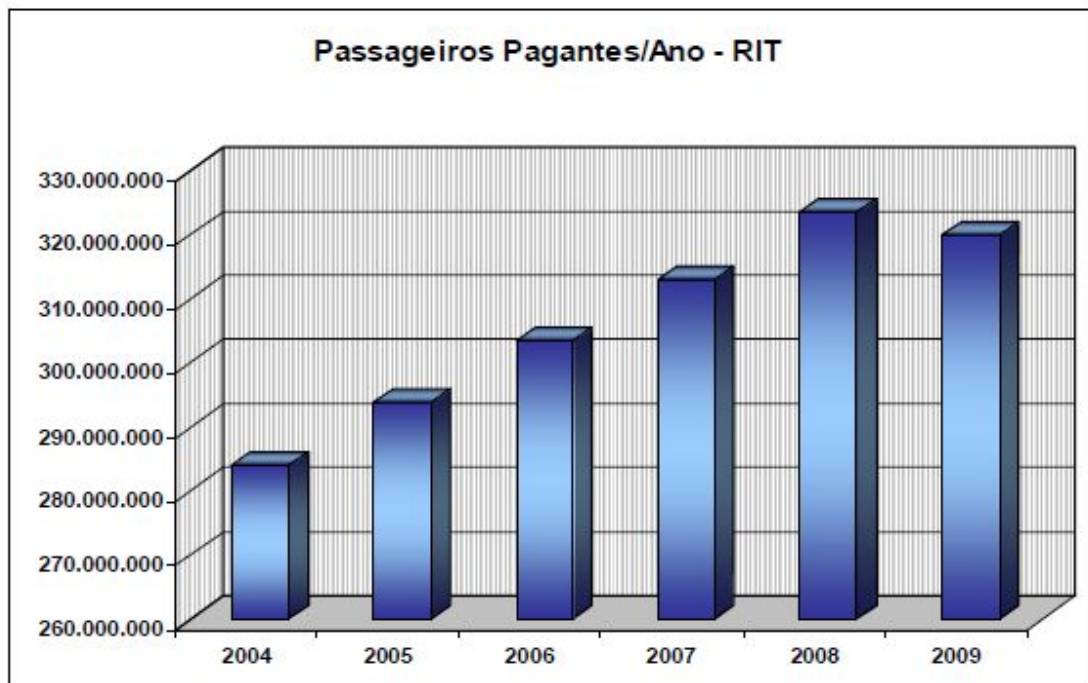
Fonte: : Área de Operação do Trânsito / URBS

URBS – Urbanização de Curitiba S/A

PASSAGEIROS PAGANTES/ANO RIT – REDE INTEGRADA DE TRANSPORTE 2004 A 2009

Ano	Passag. Pagantes - RIT
2004	284.013.188
2005	293.932.343
2006	303.506.299
2007	313.149.793
2008	323.568.732
2009	320.000.000

(*) 2009 - Projeção dez/09



Fonte: : Área Financeira / URBS