

## URBS – Urbanização de Curitiba S/A Relatório da Diretoria – Exercício 2022

### APRESENTAÇÃO

A URBS, controlada pelo Município de Curitiba, o qual possui 99,92% de suas ações, é a empresa responsável pelas ações estratégicas de planejamento, operação e fiscalização dos serviços de transporte coletivo, táxis, transporte escolar, fretamento e motofrete, motoristas de aplicativo, EstaR eletrônico, além do gerenciamento e administração de equipamentos urbanos instalados em espaços públicos (bancas de revistas, quiosques, Rodoviária, Centro Comercial Rui Barbosa, Mercado Municipal Capão Raso, Rua 24 Horas, Lojas #CuritibaSuaLinda, etc).

### AVANÇOS E DESTAQUES – TRANSPORTE COLETIVO

Desde março é aceito dos usuários do transporte coletivo, cartão de débito e crédito a vista, para pagamento da passagem, além de relógios inteligentes e smartphones. A funcionalidade está ativa, nos 22 terminais e nas 335 estações-tubo da cidade. Com a ampliação para os ônibus com validador, todas as 254 linhas da capital passam a oferecer a tecnologia.

Com o crescimento do vandalismo de aproximadamente 30% em um ano, gerando um prejuízo de R\$ 2 milhões no transporte coletivo, a URBS mantém equipe própria e terceirizada para atender demandas provocadas pelo vandalismo, percorrendo os terminais diariamente para fazer a vistoria e apontar falhas. Esse reforço tem ajudado a reduzir o tempo de resolução dos problemas e o desconforto dos usuários do sistema, sendo que o tempo médio de reparo hoje é inferior a 24 horas.

A Guarda Municipal desenvolve um trabalho específico para inibir diversos tipos de delitos por meio da Patrulha do Transporte Coletivo. Equipes fazem rondas, mantêm presença em estações-tubo e terminais e fazem operações estratégicas que incluem abordagem a pessoas dentro dos ônibus. Também são atendidas situações de repressão a danos, tentativas de invasão e roubos e aquelas relacionadas à importunação sexual dentro de ônibus, com a condução dos suspeitos à delegacia, após acionamento da vítima ou de testemunhas, pelo telefone de emergência 153 da Guarda Municipal.

Com o fim da vigência da lei 15881/2022, que era referente ao aporte emergencial, cujo a definição do custo estava sendo calculado mensalmente, foi elaborado o termo aditivo nº 08, o qual estipulou que o cálculo tarifário e definição da Tarifa Técnica continuasse sendo mensal o que possibilita detectar com maior frequência as variações operacionais na prestação do serviço.

Os créditos do cartão-transporte que não venceram na pandemia, ganharam mais um ano de validade a partir de 28 de fevereiro de 2022, quando acabou o regime emergencial no transporte coletivo que vigorou no período de restrições por conta da covid-19. Os créditos "pandêmicos", na prática, ganharam um prazo de validade de três anos, até fevereiro de 2023. Para os créditos adquiridos a partir de 28 de fevereiro de 2022, no entanto, a validade é a prevista em lei, de um ano.

Os terminais de ônibus e equipamentos administrados pela URBS vêm passando por melhorias contínuas, com os seguintes serviços executados: manutenção das coberturas; plataformas; elevadores; pavimentos; gradis; guaritas; hidráulicas; elétricas; instalação de gradis; secadores de mão; lixeiras; floreiras; pintura de bancos; reforma de sanitários; substituição de vidros; troca de lâmpadas, pinturas, dentre outros.

O Sistema de Transporte Coletivo de Curitiba conta atualmente com 252 linhas urbanas operadas por 03 (três) Consórcios de empresas privadas que disponibilizam uma frota operante de 1.058 ônibus de diferentes padrões e capacidades. As linhas realizam, em média, por dia, 11.392 viagens, percorrendo mais de 237 mil km e transportou, em média, 550 mil passageiros por dia útil, devido aos redimensionamentos motivados pela pandemia, todas as 254 linhas passaram por intervenções neste período, totalizando 511 intervenções em tabelas horárias das linhas. A RIT transporte em média, 999 mil passageiros por dia útil e o número de passageiros pagantes equivalentes contabilizou em torno de 450 mil passageiros em dias úteis.

Nos últimos anos, a utilização do cartão-transporte tem apresentado avanços. O pagamento da tarifa do transporte via cartão confere ao usuário agilidade e rapidez nas operações de embarque e desembarque, além de segurança para passageiros e operadores, uma vez que a circulação de dinheiro diminuiu inibindo ações de roubos ou assaltos em ônibus, estações e terminais. A utilização de cartão transporte para o pagamento da tarifa representou 78,88% do total de tarifas pagas ao sistema mensalmente. Este percentual vem crescendo nos últimos anos, de 2017 pra cá cresceu em torno de 18%.

Para fazer o cartão-transporte os usuários devem agendar o atendimento pelo site [www.urbs.curitiba.pr.gov.br](http://www.urbs.curitiba.pr.gov.br), marcando o dia, horário e local do atendimento dentre os dez postos de atendimento da URBS pela cidade, para serviços como extrato financeiro do cartão, emissão da primeira ou segunda via do cartão Usuário, cartão Isento para idosos ou pessoas com deficiência física ou cartão estudante.

Outra opção é através do URBS Móvel, onde um micro-ônibus que percorre os bairros da cidade e oferece à população serviços ligados ao transporte coletivo, como confecção do cartão transporte, desbloqueio, atualização e troca de limite.

A cada semana, o ônibus percorre uma regional da cidade e cada dia está em um local diferente, sempre próximo a pontos de referência e maior fluxo de pessoas.

Uma novidade é que, desde março é aceito dos usuários do transporte coletivo, cartão de débito e crédito a vista, para pagamento da passagem, além de relógios inteligentes e smartphones. A funcionalidade está ativa, nos 22 terminais e nas 335 estações-tubo da cidade. Com a ampliação para os ônibus com validador, todas as 254 linhas da capital passam a oferecer a tecnologia.

Neste ano foram realizados 401.734 atendimentos nas Ruas da Cidadania e Rodoviária, com a emissão de 93.023 novos cartões na modalidade Usuário, totalizando 1.946.375 pessoas que possuem cartão nesta modalidade, e 3.749 cartões na modalidade Estudante. Esse último confere ao usuário o benefício do Passe Escolar, que proporciona a aquisição de passagens pela metade do preço. Atualmente, 7.122 estudantes são beneficiários do Passe Escolar. Além disso, o sistema conta também com 216.953 cartões ativos na modalidade Isento, que confere gratuidade no transporte para pessoas idosas acima de 65 anos, pessoas com deficiência, aposentados por invalidez, agentes de fiscalização e operadores do sistema (motoristas, cobradores, etc.).

Em 2022 houve a instalação de totens em todos os postos de atendimento, como forma de facilitar o acesso ao sistema de agendamento (mesmo fora do horário de expediente), aos solicitantes dos serviços que não possuem acesso a Internet. E ainda, a implantação do "Agenda on line" sistema da Prefeitura Municipal de Curitiba, que oferece maior facilidade e segurança no acesso ao agendamento dos serviços. E a inclusão de diversos serviços relacionados ao cartão transporte no PROCEC, que é o balcão de atendimento virtual da Prefeitura Municipal de Curitiba, onde poderá ser anexada a documentação exigida para análise e assim, o usuário deve comparecer pessoalmente apenas para recebimento do cartão. Ocorreu ainda a ampliação do Posto de Atendimento de Santa Felicidade, proporcionando maior conforto aos usuários e colaboradores, bem como o aumento da capacidade diária de atendimento.

O sistema de integração temporal, permite que o cidadão utilizando apenas o cartão transporte faça uso de mais de uma linha de ônibus sem a cobrança de uma segunda tarifa e sem a necessidade de trocar de linha dentro de um terminal. Essa

funcionalidade está disponível em diversas linhas e estações tubo. O sistema de integração entre terminais de transporte e Ruas da Cidadania também adota a utilização do cartão transporte para conexão entre esses equipamentos. Esse procedimento facilitou o acesso aos serviços públicos disponibilizados nas Ruas da Cidadania, com tempo de utilização entre 5 minutos e 2 horas. A funcionalidade da integração temporal beneficiou 1.155.104 usuários, sendo 1.047.754 que utilizaram o cartão para integrar entre linhas da RIT e 107.350 que usufruíram da integração entre terminais e Ruas da Cidadania.

No trecho sul da Linha Verde, cinco estações-tubo têm integração temporal. São elas: São Pedro, Marechal Floriano, Fanny, Santa Bernadethe e Xaxim. Nesse caso a regra de integração é válida de um tubo para o outro. Isso significa que passageiros de linhas que desembarquem em alguma das estações participantes podem mudar o trajeto embarcando no tubo do outro lado da via. O tempo de integração é de cinco minutos.

Na estação-sul Santa Quitéria, os passageiros da linha Vila Velha/ Buriti podem integrar, com um período máximo de duas horas, com a linha Inter 2 (horário) e Inter 2 (anti-horário) e com a linha 702 Caiuá-Cachoeira.

A linha Interbairros I, diferentemente das demais integrações temporais possíveis na cidade, que são feitas a partir de pontos determinados, tanto sentido horário quanto anti-horário, permite integração em qualquer ponto e linhas do sistema, seja ônibus na rua, estações-tubo ou terminais. A prática é válida tanto para quem está no Interbairros I e deseja entrar em outra linha quanto no sentido inverso – o passageiro está em outra linha e deseja entrar no Interbairros I. O tempo de integração é de duas horas.

A mais recente integração temporal implantada foi na Cruz do Pilarzinho, em abril. Com a conclusão das obras da região, foi ativada uma "estação" de integração, formada por dois conjuntos de três pontos cobertos - um de cada lado da via. A integração beneficia passageiros de sete linhas de ônibus. No local é permitida a conexão entre as linhas convencionais 170 Bracatinga, 171 Primavera, 169 Jardim Kosmos e 166 Vila Nori e com as linhas circulares 020 Interbairros II (horário) e 021 Interbairros II (anti-horário). A linha alimentadora 924 Sta Felicidade/Sta Cândida, que tem ponto nas proximidades da Cruz do Pilarzinho, também faz parte da integração temporal com as demais. O tempo de conexão é de 60 minutos para quem vai fazer a integração com os Interbairros II e de duas horas para quem vem pelas linhas circulares e vai integrar com as demais.

Em março, já havia sido implantada a integração temporal de 60 minutos na Paróquia São Pedro no Umbará entre as linhas 643 Umbará com 641 Luiz Nichele, 639-Fururama, 683 -Futurama/Sítio Cercado e 528-Boqueirão/Pinheirinho.

A equipe de vistoriadores da URBS realiza inspeções periódicas em todos os veículos do Transporte Coletivo de Curitiba de forma a garantir as condições de qualidade e segurança dos serviços prestados. Em 2022, foram realizadas 4.275 inspeções veiculares. Durante a Semana Nacional do Trânsito (19 a 23 de setembro), foi realizado treinamento de condução e produto, em teste operacional do veículo elétrico XY040, marcando o início da entrada do transporte público curitibano na era da eletromobilidade.

A equipe de fiscalização emitiu 6.243 autos de infração ao regulamento do transporte coletivo, que podem ser objeto de até dois recursos pelas operadoras, ou também de medidas saneadoras que podem ou não ser aceitas pela URBS em troca da multa pecuniária e ainda acompanharam 489 ações especiais como orientação em desvios de itinerários, atendimento em acidentes e eventos de grande porte, totalizando o número, de 1.718 efetivos disponibilizados para atender estes eventos durante o ano.

#### SERVIÇOS DE TÁXI

Os serviços de táxi contam atualmente com uma frota de 2.178 veículos, sendo 1.979 tipo convencional, 187 tipo executivo, 9 tipo compartilhado de uso convencional e 3 tipo especial para taxistas com deficiência. A frota tem idade média de 3,56 anos.

No segmento de Transporte Escolar, o serviço conta atualmente com 994 veículos cadastrados. Quanto ao serviço de transporte remunerado de passageiros de natureza privada, também conhecido como Fretamento, são atualmente 141 veículos cadastrados. Para o serviço de transporte individual de passageiros, até dezembro a URBS recebeu o registro de 22.523 motoristas dos quais 11.732 tiveram as credenciais emitidas. Já para a execução de serviços de motofrete, atualmente são 2.278 motocicletas cadastradas e 1.176 condutores regularmente registrados como motofretistas.

Foram realizadas 1.425 inspeções em táxis, 1.648 em veículos do transporte escolar, 285 em veículos utilizados para as atividades de fretamento e 124 para o serviço de motofrete.

#### GESTÃO DE ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS URBANOS

A URBS responde atualmente pela gestão de 1.084 permissões de uso relacionadas a espaços e equipamentos urbanos, tais quais bancas de revistas e quiosques instalados por toda a cidade, boxes da Rua da Cidadania Matriz, espaços comerciais localizados nos terminais da RIT, no Mercado Municipal Capão Raso, na Rua 24 Horas, no Centro Comercial Rui Barbosa, nas Ruas da Cidadania, em logradouros públicos e na Rodoviária de Curitiba. Atua ainda na gestão de contratos de concessão, como o do Novo Mobiliário Urbano, do Centro de Eventos Positivo, da Mídia Embarcada, dentre outros.

A Rodoviária, além de seus espaços comerciais, abriga também 36 agências de viagem que comercializam diariamente passagens para viagens estaduais e interestaduais. Foram registrados 4.622.889 embarques, desembarques e passageiros em trânsito, um crescimento de mais de 130% em relação ao ano anterior.

A URBS administra os estacionamentos do Centro Comercial Rui Barbosa, Mercado Municipal Capão Raso e Rodoviária, onde foram atendidos 185.079, 136.766 e 196.957 usuários, respectivamente. Ainda, gerencia e opera os sanitários públicos de Curitiba, localizados no Terminal Guadalupe, Praça Osório, Rua da Cidadania da Matriz, Parque Barigui, Rua 24 Horas, Arcadas do Pelourinho e Arcadas de São Francisco. Esses equipamentos registraram o atendimento a 575.441 usuários.

#### ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

A Receita Operacional cresceu cerca de 28,5% em relação a 2021, e representou a monta de R\$ 115,1 milhões. A receita auferida é oriunda, principalmente, das operações relacionadas ao gerenciamento do transporte coletivo, administração da Rodoviária e da exploração comercial de permissões e equipamentos urbanos.

5 Principais Receitas	2022	2021	Variação %
Receita Bruta	115.137.443,44	89.569.466,88	28,55%
Taxa de Administração	36.840.561,17	27.332.498,52	34,79%
Permissões de Uso/Outorgas/Quotas de Manutenção	27.882.295,06	27.811.987,68	0,25%
Receitas c/ Estacionamento/EstaR Eletrônico	22.367.245,02	15.502.879,73	44,28%
Taxa de Embarque	17.266.776,88	10.896.323,07	58,46%
Receitas de Táxi	5.959.260,66	2.801.115,20	112,75%

**RESUMO DOS ÍNDICES 2018 A 2022:**

ÍNDICE	SÍMBOLO	FÓRMULA	2022	2021	2020	2019	2018
<b>RENTABILIDADE</b>							
GIRO DO ATIVO - Quanto a empresa vendeu para cada R\$ 1 investido	GA	VENDAS LÍQUIDAS/ATIVO	0,76	0,78	0,69	1,01	0,91
MARGEM LÍQUIDA - Lucro para cada R\$ 100 vendidos	ML	(LUCRO LÍQUIDO/VENDAS LÍQUIDAS)X100	0,03	0,01	-18,53	0,12	-0,46
RENTABILIDADE DO PL - Lucro para cada R\$ 100, de capital próprio investido	LL/PL	(LUCRO LÍQUIDO/PL)X100	0,53	1,48	PL NEGATIVO	PL NEGATIVO	PL NEGATIVO
<b>ESTRUTURA DE CAPITAL</b>							
PARTICIPAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS - Quanto o Capital de Terceiros representa sobre o ativo	CT/PL	((PC+ELP)/ATIVO TOTAL)X100	95,27	99,31	117,15	123,73	132,20
IMOBILIZAÇÃO DO PL - Para cada R\$ 100, de Patrimônio Líquido a empresa aplica R\$XX no ativo	AP/PL	(ATIVO PERMANENTE/PL)X100	806,20	7251,58	-347,41	-265,38	-195,83
IMOBILIZAÇÃO SOBRE RECURSOS NÃO CORRENTES - Para cada R\$ 100, de Recursos não correntes a empresa aplica R\$ XX no Permanente	AP/(PL+ELP)	ATIVO PERMANENTE/(PL+ELP)X100	71,64	118,56	138,21	157,19	178,72
<b>LIQUIDEZ</b>							
LIQUIDEZ GERAL - Valor do Ativo Circulante e Realizado a Longo Prazo para cada R\$ 1,00 de Dívida Total	LG	(AC+RLP)/(PC+ELP)	0,65	0,50	0,35	0,30	0,28
LIQUIDEZ CORRENTE - Valor do Ativo Circulante para Cada R\$ 1,00 do Passivo Circulante	LC	AC/PC	1,05	0,59	0,42	0,38	0,30
LIQUIDEZ SECA - Valor do Ativo Circulante líquido para cada R\$ 1,00 do Passivo Circulante	LS	(AC-ESTOQUES)/PC	1,03	0,59	0,41	0,37	0,29
<b>ENDIVIDAMENTO</b>							
ENDIVIDAMENTO GERAL - Quanto o capital de Terceiros representa do Ativo Total da Empresa	EG	((PC+ELP)/ATIVO TOTAL)X100	95,27	99,31	117,15	123,73	132,20
COMPOSIÇÃO DO ENDIVIDAMENTO - Percentual de Obrigações de Curto Prazo em relação às obrigações totais	CE	PC/(PC+ELP)X100	49,05	58,33	48,56	48,49	48,95
ÍNDICE EXIGÍVEL A LONGO PRAZO/PL - Relação entre os recursos a longo prazo fornecidos por terceiros ou proprietários	ELP/PL	(ELP/PL)X100	1025,31	6016,59	-351,37	-268,83	-209,57
SOLVÊNCIA GERAL - Grau que a empresa possui para pagar a totalidade de suas dívidas	SG	AT/(PC+ELP)	1,05	1,01	0,85	0,81	0,76
<b>GERAÇÃO OPERACIONAL DE CAIXA</b>							
EBITDA - Geração de Caixa (Recursos) apenas das atividades operacionais da empresa	EBITDA	LL+IR+CSLL+JUROS+DEPREC+A.MORT	1.727.062,97	2.062.600,81	-8.134.006,44	1.374.300,08	341.610,18

Ao final do exercício, a empresa apurou lucro contábil na monta de R\$ 34 mil.

**COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO**

Os serviços prestados pela URBS responderam pelo registro de 29.529 protocolos na Central 156 e em torno de 7,9 milhões de informações ao cidadão via telefone.

Foram prestados, pela Ouvidoria da empresa, 518 atendimentos envolvendo demandas da população e segmentos específicos. Além disso, foram enviados pela Câmara de Vereadores 14 Projetos de Lei para análise técnica e 310 pedidos de informação, os quais foram respondidos pelas equipes técnica e jurídica da URBS e encaminhados via Ouvidoria.

A Área de Tecnologia da Informação registrou cerca de 18,1 milhões de acessos ao portal eletrônico da URBS.

Em atendimento ao que preconiza a Lei de Acesso à Informação, a URBS recebeu e respondeu 365 solicitações que versavam, em sua grande maioria, sobre o gerenciamento do Transporte Coletivo de Curitiba, no intuito de garantir a transparência em seus atos, disponibilizando ao cidadão todas as informações relacionadas ao controle, estrutura e funcionamento dos serviços públicos por ela gerenciados.

**CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Direção da URBS agradece a confiança e o apoio do Poder Executivo Municipal, bem como, das equipes das Secretarias e de outros órgãos da administração Municipal. Também reconhece as importantes contribuições dos membros da Sociedade e dos Conselhos de Administração e Fiscal. Por fim, consigna o seu reconhecimento aos colaboradores da URBS pelo trabalho comprometido e dedicado à causa pública.

Curitiba, 05 de abril de 2023.

OGENY PEDRO MAIA NETO  
Presidente

PEDRO HENRIQUE SCHERNER ROMANEL  
Diretoria Administrativa e Financeira

ALDEMAR VENANCIO MARTINS NETO  
Diretor de Operações

VALÊNCIO DOS ANJOS NARLOK  
Contador – CRC/PR nº 059.666/O