

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA  
URBS – URBANIZAÇÃO DE CURITIBA S.A.**

**AÇÕES DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE CURITIBA PARA  
COMBATER A DISSEMINAÇÃO DO CORONAVÍRUS – SARS-COV-2**

**a mobilidade  
transforma**

**CURITIBA  
2021**

**CORPO DIRETIVO  
URBS – URBANIZAÇÃO DE CURITIBA S. A.**

**OGENY PEDRO MAIA NETO  
Presidente**

**ALDEMAR VENANCIO MARTINS NETO  
Diretor de Operações**

**PEDRO HENRIQUE SCHERNER ROMANEL  
Diretor Administrativo e Financeiro**

**EGBERTO PEREIRA JUNIOR  
Assessor Jurídico**

**a mobilidade  
transforma**

## ELABORAÇÃO EM JULHO DE 2021

CELSO FERREIRA LUCIO  
Área de Tecnologia de Transporte

ALYSON PRADO WOLF  
Unidade de Engenharia Automotiva

ELABORAÇÃO GRÁFICA

GUSTAVO LUIZ REIMANN ARAUJO GONCALVES  
Unidade de Engenharia Automotiva – Estagiário

a mobilidade  
transforma

## RESPONSÁVEIS PELAS INFORMAÇÕES

ALESSANDRO CESAR DE SOUZA ALVES  
Área de Táxi e Transporte Comercial

CELSO FERREIRA LUCIO  
Área de Tecnologia de Transporte

IVAN FROTTÉ  
Área de Fiscalização do Transporte Coletivo

SERGIO LUIS DE OLIVEIRA  
Área de Operação do Transporte Coletivo

a mobilidade  
transforma

THIAGO AUGUSTO MARQUARDT  
Área de Manutenção Predial, Transporte e Terminais

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	6
2. OBJETIVO .....	7
3. JUSTIFICATIVA.....	7
4. AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA URBS .....	8
4.1. Principais Ofícios .....	8
4.1.1. Ofício DOP/140/2020 .....	8
4.1.2. Ofício DOP/141/2020 .....	8
4.1.3. Ofício DOP/145/2020 .....	8
4.1.4. Ofício P/154/2020 .....	8
4.1.5. Ofício DOP/168/2020 .....	8
4.1.6. Ofício DOP/254/2020 .....	9
4.1.7. Ofício P/126/2021 .....	9
4.1.8. Ofício P/166/2021 .....	9
4.2. Ações Operacionais .....	10
4.2.1. Monitoramento das linhas .....	10
4.2.2. Readequação operacional das linhas de ônibus.....	12
4.2.3. Readequação de perfil de ônibus .....	12
4.2.4. Veículos-reserva nos terminais.....	13
4.2.5. Desativação operacional da Linha Turismo .....	14
4.2.6. Linha “EXCLUSIVO SAÚDE” .....	15
4.2.7. Linha “VACINA PQ. BARIGUI”.....	16
4.2.8. Ações conjuntas.....	17
4.3. Ações de Fiscalização.....	17
4.3.1. Intensificação da análise diária da operação .....	17
4.3.2. Aumento da frota nos picos 1 e 3 .....	17
4.3.3. Fiscalização da lotação máxima conforme bandeira de risco .....	18
4.3.4. Marcação do distanciamento mínimo para formação de filas .....	18
4.3.5. Atuação com apoio da Guarda Municipal e do Exército.....	21
4.3.6. Avaliação do distanciamento com suporte via software .....	26
4.4. Ações Orientativas à População .....	27

4.4.1.	Painéis Informativos nos Terminais .....	27
4.4.2.	Agentes de campo .....	29
4.4.3.	Cartazes.....	32
4.4.4.	Banners.....	34
4.4.5.	Mensagens nas estações-tubo e terminais através dos PMVs.....	36
4.4.6.	Mensagens informativas em veículos Linha Direta e Expresso .....	37
4.4.7.	Mídia embarcada .....	38
4.4.8.	Distribuição de 50 mil <i>folders</i> nos terminais.....	39
4.4.9.	Site da URBS.....	39
4.4.10.	Obrigatoriedade do uso de máscaras .....	39
4.4.11.	Mensagem “Use Máscara” .....	40
4.4.12.	Campanha móvel, com personalização visual em biarticulados .....	43
4.5.	Ações Sanitárias para Combate e Prevenção contra o Coronavírus .....	45
4.5.1.	Sanitização de terminais, estações-tubo e pontos de parada.....	45
4.5.2.	Sanitização dos veículos nas garagens .....	66
4.5.3.	Limpeza reforçada .....	67
4.5.4.	Termômetros Digitais nos terminais.....	71
4.5.5.	Instalação de dispensers de álcool em gel .....	74
4.5.6.	Parceria para distribuição de frascos de álcool em gel e máscaras	77
4.5.7.	Aplicação de proteção física aos operadores do transporte coletivo	78
4.5.8.	Promoção de maior renovação do ar no interior dos ônibus .....	81
4.6.	Ações Relacionadas ao Cartão-Transporte .....	81
4.6.1.	Bloqueio do cartão de usuários infectados .....	81
4.6.2.	URBS Móvel .....	82
4.6.3.	Outras ações.....	85
4.7.	Ações Relacionadas ao Fretamento Comercial, Transporte Escolar, Táxis, Motofretistas e Aplicativos .....	85
4.7.1.	Atendimento presencial com agendamento on-line .....	85
4.7.2.	Fiscais e Agentes Administrativos atuando como multiplicadores das medidas de prevenção.....	85
4.7.3.	Prorrogação da validade das credenciais dos operadores .....	85
4.7.4.	Extensão do Cadastro do Transporte Escolar .....	85

4.7.5.	Supressão do pagamento do Preço Público .....	85
4.7.6.	Disponibilização de álcool em gel .....	86
4.7.7.	Suspensão do cômputo da vida útil .....	86
4.7.8.	Parcelamento da outorga do Transporte Escolar.....	86
4.7.9.	Extensão da vigência da vistoria do Transporte Escolar.....	86
4.7.10.	Distribuição de <i>folders</i> educativos .....	87
4.7.11.	Ações específicas voltadas aos táxis.....	87
4.7.12.	Plataforma de cadastro on-line para ATTCs .....	88
5.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	89



## 1. INTRODUÇÃO

Criada em 1963 como Companhia de Urbanização e Saneamento de Curitiba, a URBS teve a atribuição primária de administrar os recursos do FUC – Fundo de Urbanização de Curitiba para desenvolver obras de infraestrutura, programas de equipamentos urbanos e atividades relacionadas ao desenvolvimento urbano da cidade (pavimentação, iluminação, saneamento e paisagismo).

Em 1966, sua denominação social foi alterada para Companhia de Urbanização de Curitiba, sendo transferidas para a COMISA (Companhia Mista de Saneamento de Curitiba) as atribuições relativas ao saneamento.

A partir de 1986, assumiu a administração do transporte coletivo do município e, desde então, sempre procurou promover inovações, criando e vencendo seus próprios desafios e metas, pioneira e conhecida internacionalmente pelo seu sistema de operação em canaletas exclusivas, com embarque em nível e pagamento antecipado através das estações tubos.

Pois bem, agora, como em todas as regiões do mundo, Curitiba sevê numa situação de extrema cautela sanitária por conta da alta transmissibilidade do Coronavírus, causador da doença Covid-19 – SARS-COV-2 que, lamentavelmente, já levou a óbito mais de 3,9 milhões de pessoas mundo afora<sup>1</sup>.

A partir disso e considerando a essencialidade do serviço de transporte público, apresentamos neste documento as medidas adotadas pela URBS, desde março de 2020, para assegurar a bioproteção dos usuários e dos operadores e manter a operação do sistema de transporte coletivo do município.

---

<sup>1</sup>WORLD HEALTH ORGANIZATION. COVID-19 Weekly Epidemiological Update. 46 ed. 46, 29 jun. 2021, p. 2. Disponível em: <[https://www.who.int/docs/default-source/coronavirus/situation-reports/20210629\\_weekly\\_epi\\_update\\_46.pdf](https://www.who.int/docs/default-source/coronavirus/situation-reports/20210629_weekly_epi_update_46.pdf)>. Acesso em: 30 jun. 2021.

## 2. OBJETIVO

As ações a serem apresentadas nesta cartilha objetivam permitir à população a contínua utilização dos serviços de transporte coletivo com a devida proteção contra a disseminação desse novo vírus, de modo a não restringir os deslocamentos necessários das pessoas para suas atividades na cidade, no sentido de garantir o seu direito de ir e vir, especialmente, daquelas que precisam se deslocar para executar suas atividades também essenciais, incluindo, os profissionais da área de saúde que, incansavelmente, estão desenvolvendo de forma ininterrupta suas funções.

## 3. JUSTIFICATIVA

As medidas se mostram necessárias e se justificam pelo ineditismo histórico dessa pandemia e pelos riscos a ela associados, caracterizando-as, portanto, como essenciais para preservar a saúde da população, uma vez que, ao mesmo tempo, sua adoção visa garantir os deslocamentos necessários às pessoas e à sociedade como um todo, entenda-se, assegurar a mobilidade urbana na cidade de Curitiba.

Dada a relevância do impacto desse fenômeno sobre a saúde pública, as ações demandaram o envolvimento multisectorial da URBS, com a participação das Áreas integrantes da Diretoria de Operações, Diretoria Administrativa Financeira, Assessorias e Presidência.

## 4. AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA URBS

A partir desta seção, serão apresentadas as ações propostas já executadas e também em execução, com os seus respectivos detalhamentos.

### 4.1. Principais Ofícios

#### 4.1.1. Ofício DOP/140/2020

Ofício enviado aos consórcios que operam o Sistema de Transporte Coletivo de Curitiba com determinação para o uso obrigatório de máscaras pelos operadores (motoristas, cobradores, porteiros, vigias, etc.).

#### 4.1.2. Ofício DOP/141/2020

Ofício enviado aos consórcios que operam o sistema de transporte coletivo de Curitiba sobre a necessidade de segregação dos bancos próximos aos motoristas e cobradores, com correntes de isolamento, para promover o distanciamento destes dos passageiros para maior biossegurança de todos.

#### 4.1.3. Ofício DOP/145/2020

Ofício enviado aos consórcios que operam o sistema de transporte coletivo de Curitiba sobre a necessidade de reforçarem a limpeza e higienização interna diária dos veículos do transporte coletivo, com utilização de álcool 70% ou sanitizante similar.

#### 4.1.4. Ofício P/154/2020

Ofício enviado à Secretaria de Defesa Social e Trânsito renovando a solicitação da permanência de agentes da Guarda Municipal em apoio à operação de distanciamento realizada pelos agentes de fiscalização da URBS, a fim de garantir o cumprimento das resoluções da Secretaria Municipal de Saúde.

#### 4.1.5. Ofício DOP/168/2020

Ofício enviado aos consórcios que operam o sistema de transporte coletivo de Curitiba sobre orientação aos operadores para controle de lotação dos veículos em até 50% da capacidade de lotação.

#### 4.1.6. Ofício DOP/254/2020

Ofício enviado aos consórcios que operam o sistema de transporte coletivo de Curitiba versando sobre a instalação de Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs) nos postos dos motoristas e cobradores dos ônibus e estações tubos para maior biossegurança dos operadores e passageiros.

A autorização para o uso dos EPCs sucedeu da análise e validação prévia da Área de Tecnologia de Transporte da URBS em conjunto com as empresas de ônibus para implementação dos dispositivos nos postos dos operadores para a sua proteção e também dos passageiros contra eventual contágio por gotículas de saliva.

#### 4.1.7. Ofício P/126/2021

Ofício enviado à Secretaria Municipal de Saúde solicitando a priorização de vacinação aos motoristas e cobradores do Sistema de Transporte Coletivo de Curitiba, visando a biossegurança da categoria para a continuidade do serviço à população.

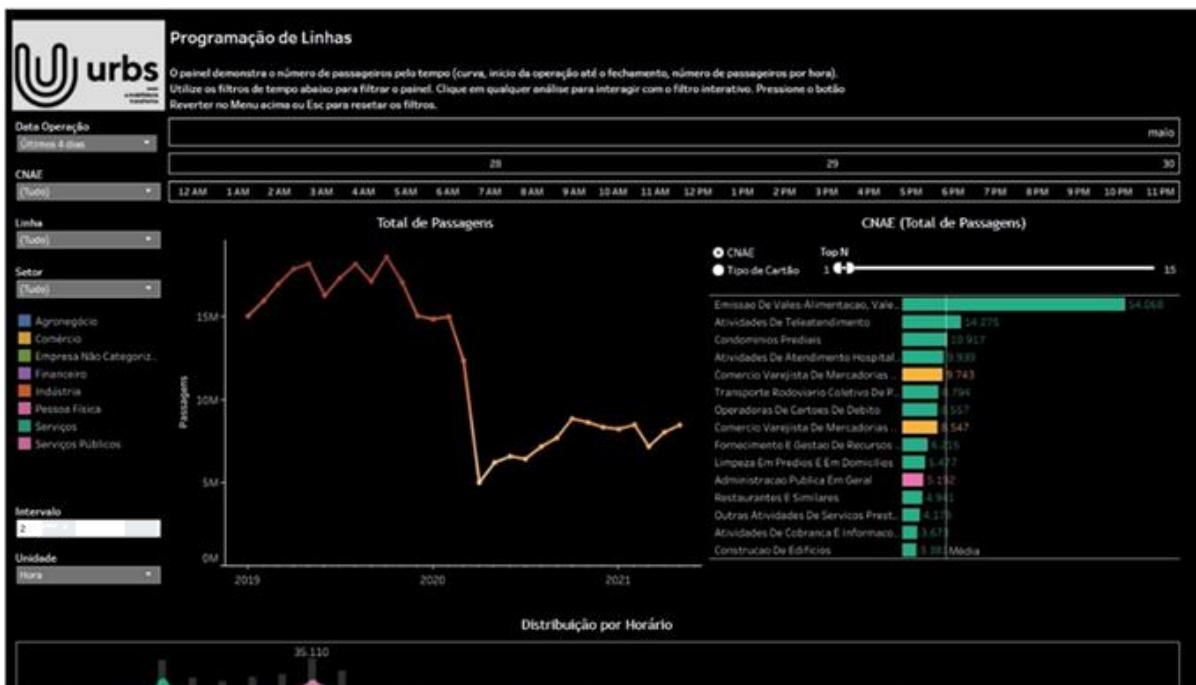
#### 4.1.8. Ofício P/166/2021

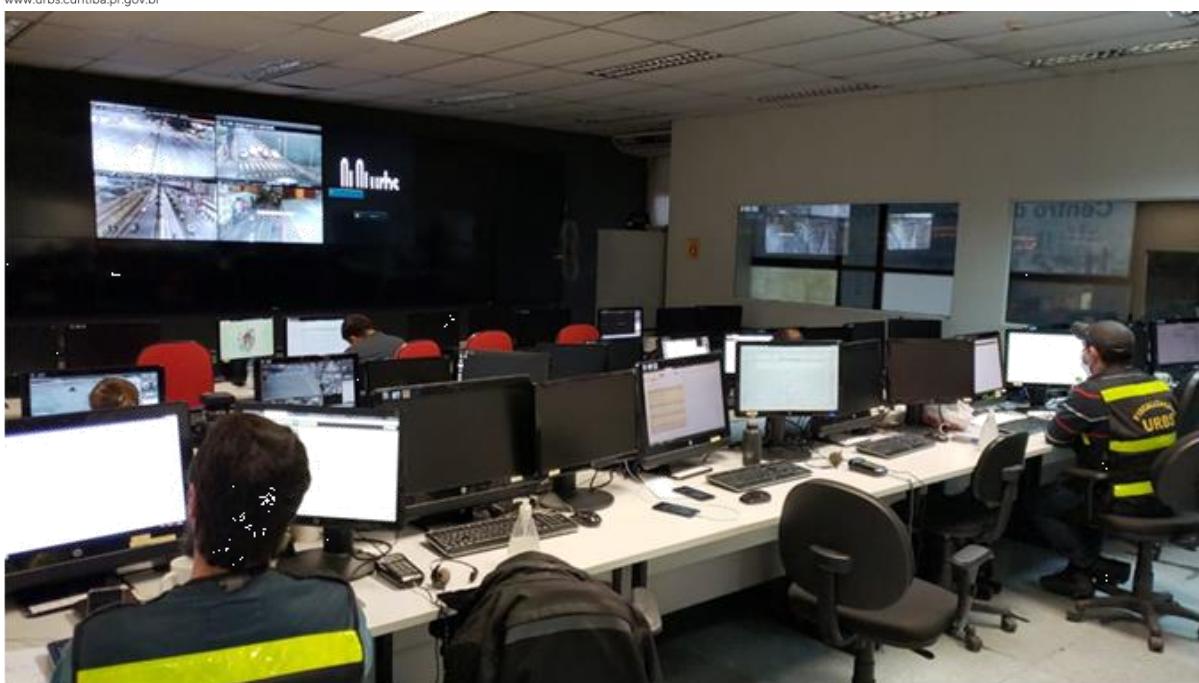
Ofício enviado ao Setransp e Consórcios operadores do Sistema de Transporte Coletivo de Curitiba solicitando informações acerca dos procedimentos adotados pelas empresas de ônibus para a identificação de funcionários com sintomas de Covid-19, bem como as ações preventivas para evitar a contaminação pelo Coronavírus. Em atenção ao referido Ofício, os Consórcios retornaram ao órgão gestor com informações e descrição detalhadas sobre ações implementadas pelas empresas de ônibus que os compõem, as quais seguem apresentadas em documento específico apensado ao final desta cartilha informativa.

## 4.2. Ações Operacionais

### 4.2.1. Monitoramento das linhas

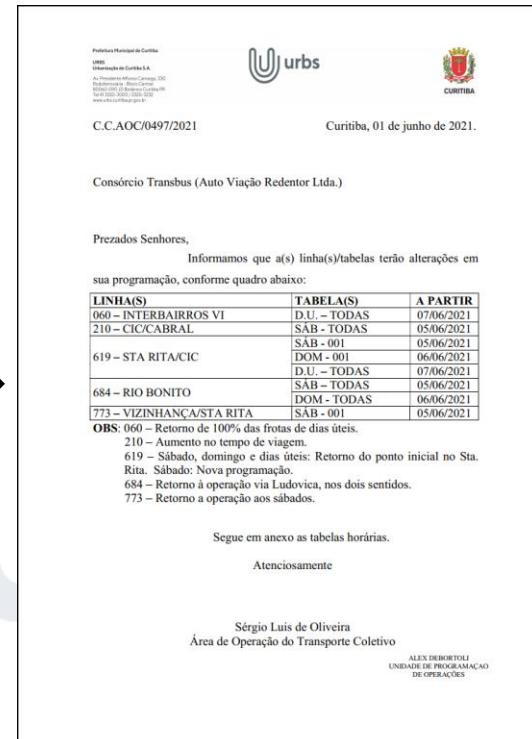
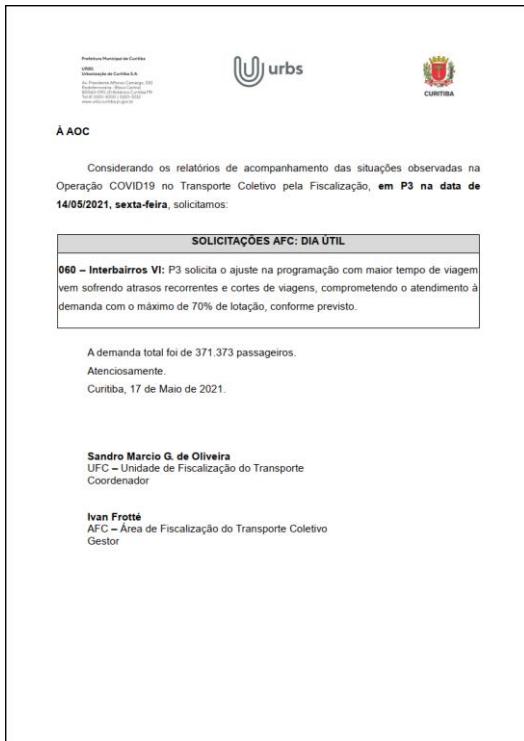
Acompanhamento diário das linhas do transporte coletivo, via CCO e agentes de campo, para identificar eventuais necessidades de melhoramento operacional, visando atender às necessidades dos usuários com a promoção do devido distanciamento social.





#### 4.2.2. Readequação operacional das linhas de ônibus

A partir dos relatórios operacionais emitidos pela Área de Fiscalização com apontamentos e sugestões de ajustes necessários para a melhoria do atendimento, a Área de Operação do Transporte Coletivo faz uma análise mais detalhada e minuciosa para aplicação das devidas providências, incluindo a deliberação e reprogramação das linhas com ajustes de oferta à demanda de passageiros, quando o caso for.



#### 4.2.3. Readequação de perfil de ônibus

Substituição de veículos menores por maiores, como, por exemplo, Microespeciais por Comuns e Comuns por Articulados, visando adequar a capacidade de transporte de passageiros de acordo com a demanda aferida na operação do dia precedente.

#### 4.2.4. Veículos-reserva nos terminais

Disponibilização de veículos extras em terminais e em vários pontos estratégicos da cidade, a serem utilizados como reforço operacional de acordo com a necessidade específica, controlados através de monitoramento dos agentes de fiscalização e videomonitoramento (via CCO - Centro de Controle Operacional).





#### 4.2.5. Desativação operacional da Linha Turismo

Suspensão da operação da Linha Turismo no período de pandemia, em que as bandeiras do município apontam maior ritmo de contaminação, nos quais o acesso e visitação aos pontos turísticos de Curitiba é desautorizado pela PMC.

#### 4.2.6. Linha “EXCLUSIVO SAÚDE”

Implantação da linha “EXCLUSIVO SAÚDE” para transporte específico de profissionais da saúde, visando maior agilidade no deslocamento desses profissionais.





#### 4.2.7. Linha “VACINA PQ. BARIGUI”

Implantação da Linha Vacina, com o intuito de promover melhor deslocamento das pessoas que se destinam até o Pavilhão da Cura, no Parque Barigui, para vacinação contra o Coronavírus.



#### 4.2.8. Ações conjuntas

Tomada de ações em conjunto entre URBS, Comec e Associação Comercial do Paraná, visando contribuição mútua para tornar mais eficiente o fluxo de pessoas no transporte coletivo.

Notificações à ACP (Associação Comercial do Paraná) e Comec (Coordenação da Região Metropolitana de Curitiba) em decorrência das aglomerações verificadas no comércio e no transporte metropolitano.

Notificação à ABRABAR (Associação Brasileira dos Bares e Casas Noturnas) para que seus representados abram em horário diferenciado, com a finalidade de evitar as aglomerações.

### 4.3. Ações de Fiscalização

#### 4.3.1. Intensificação da análise diária da operação

Análise diária da demanda de usuários no sistema de transporte (fiscalização presencial e via CCO) para adequação da oferta de veículos, de modo a evitar a aglomeração de pessoas e a lotação dos ônibus.

Acompanhamento em campo pelos agentes de fiscalização e por videomonitoramento (via CCO - Centro de Controle Operacional) das demandas do sistema.

Acompanhamento diário dos dados de movimentação de passageiros pelo Sistema de Bilhetagem Eletrônica – SBE, CCO – Centro de Controle Operacional da URBS e *in loco* pela fiscalização do transporte coletivo.

Obs.: Utilização de EPIs por todos os agentes da fiscalização do transporte coletivo e do transporte comercial durante as abordagens e acompanhamento.

#### 4.3.2. Aumento da frota nos picos 1 e 3

Apontamento da necessidade de aumento da frota no período da manhã e no final da tarde, a partir do acompanhamento operacional das equipes de Fiscalização da URBS.

#### 4.3.3. Fiscalização da lotação máxima conforme bandeira de risco

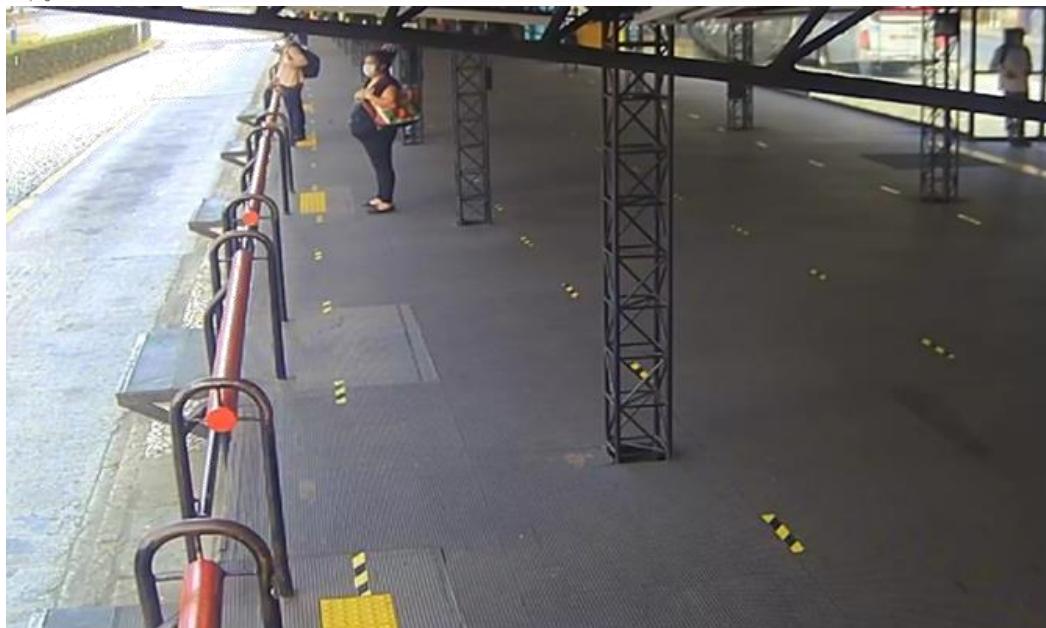
Fiscalização da operação e observância à lotação máxima estabelecida, a partir dos parâmetros definidos pelo sistema de bandeiras e de acordo com o nível de risco em vigor.

Operação de controle de lotação máxima de veículos nos principais terminais do sistema no período da manhã (05h30 às 08h30) e na região central no período da tarde (16h30 às 19h30).

#### 4.3.4. Marcação do distanciamento mínimo para formação de filas

Demarcação no piso de todos os terminais e estações tubo do sistema, de modo a manter distanciamento de 1,5 metros entre as pessoas que aguardam o ônibus.







#### 4.3.5. Atuação com apoio da Guarda Municipal e do Exército

Atuação da Guarda Municipal e do Exército em conjunto com os Fiscais da URBS para orientação aos passageiros do transporte coletivo (obrigatoriedade do uso de máscaras e distanciamento).





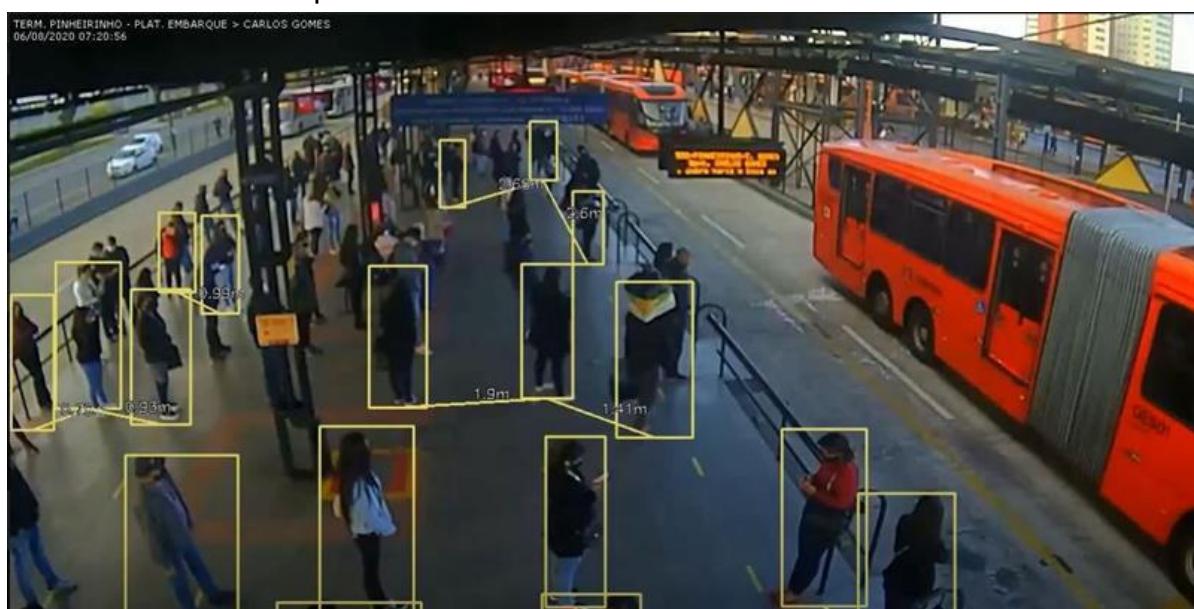






#### 4.3.6. Avaliação do distanciamento com suporte via software

Uso de software disponibilizado pelo BID – Banco Interamericano de Desenvolvimento, para monitorar, em tempo real, o distanciamento entre as pessoas nos terminais do transporte coletivo.

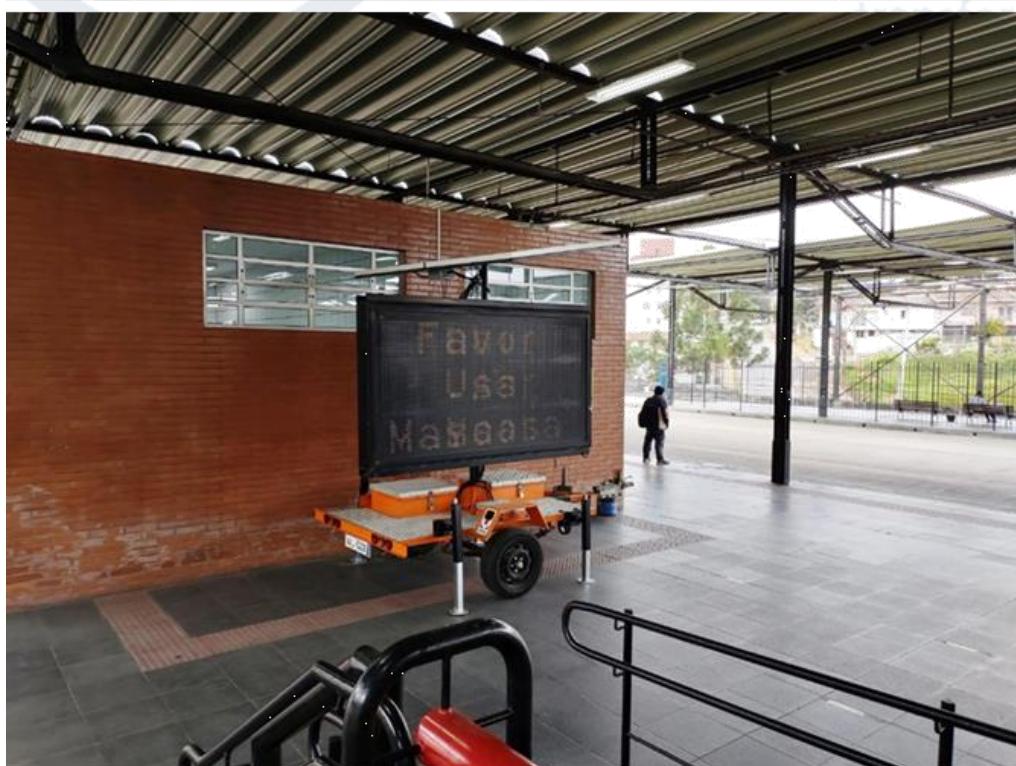


a mobilidade  
transforma

## 4.4. Ações Orientativas à População

### 4.4.1. Painéis Informativos nos Terminais

Instalação de painéis eletrônicos de grande porte nos terminais exclusivamente para fins de divulgação de mensagens de prevenção e enfrentamento à pandemia de Covid-19.

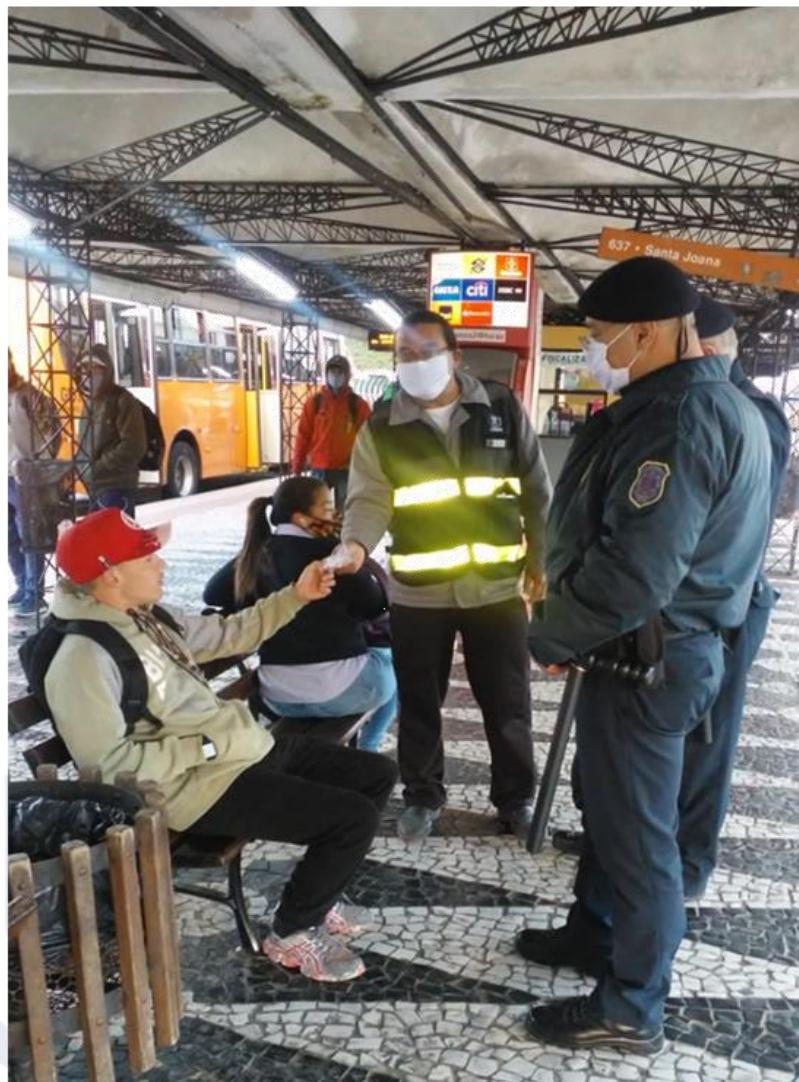




#### 4.4.2. Agentes de campo

Distribuição de máscaras pelos agentes de fiscalização e orientação contínua junto aos usuários do transporte coletivo quanto à necessidade do distanciamento social e da obrigatoriedade do uso da máscara.







#### 4.4.3. Cartazes

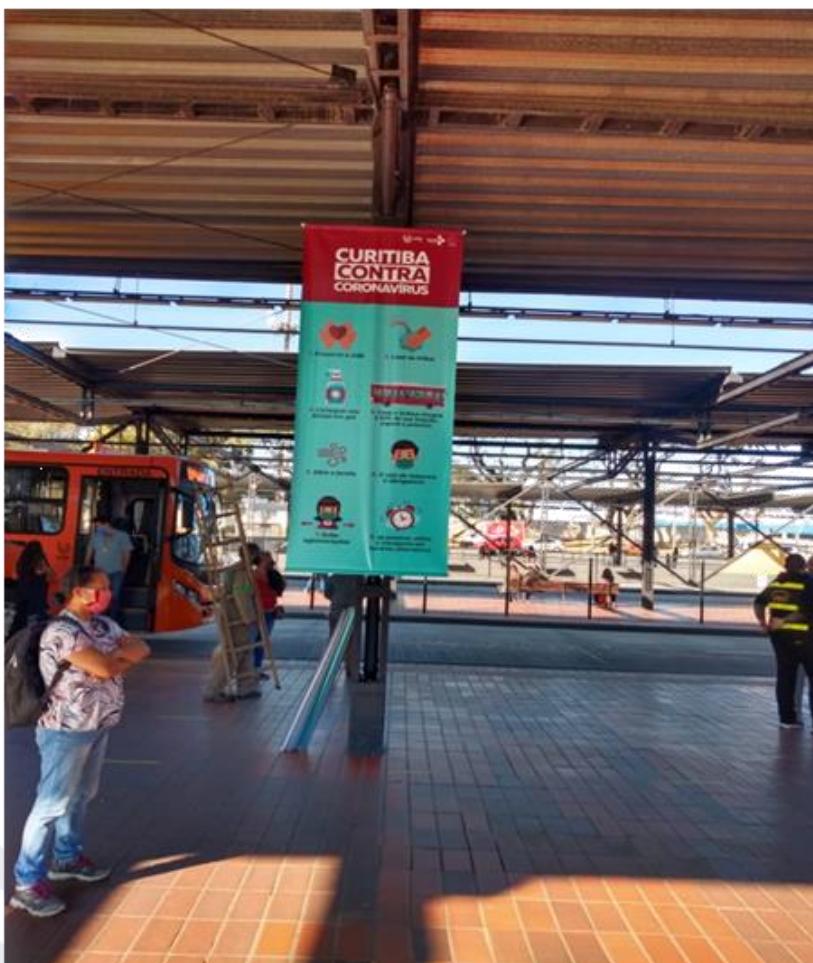
Fixação de cartazes orientativos em todos os veículos e estações-tubo do sistema com divulgação de informações de acordo com diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde.

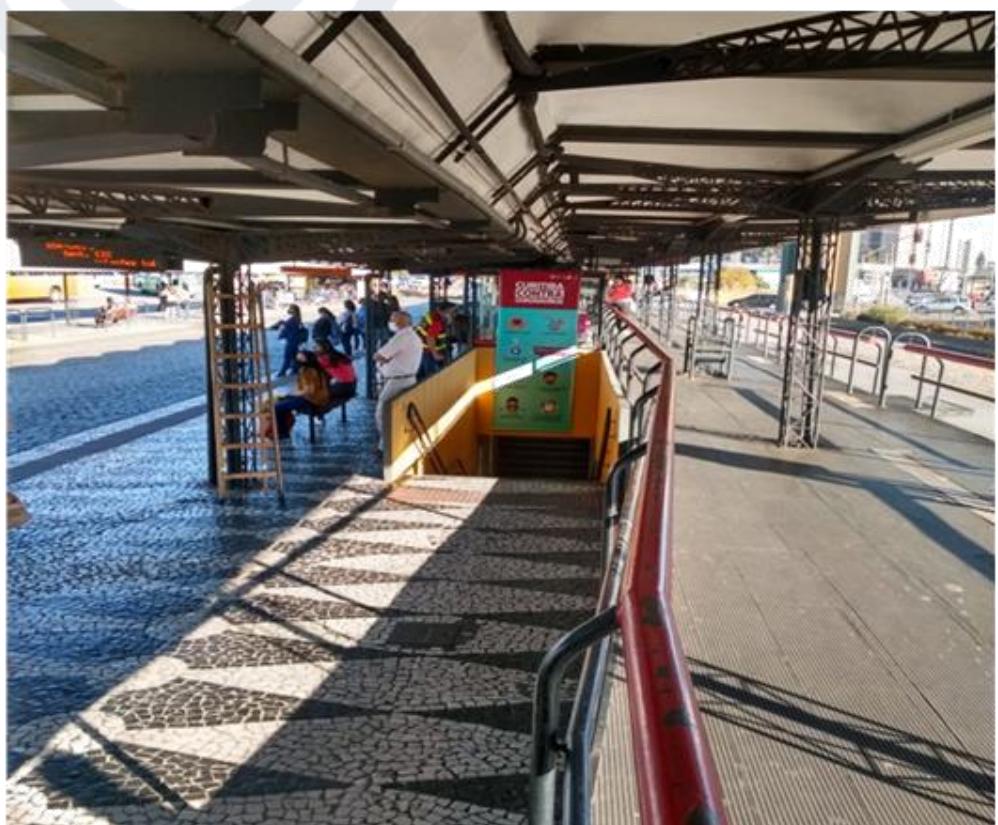
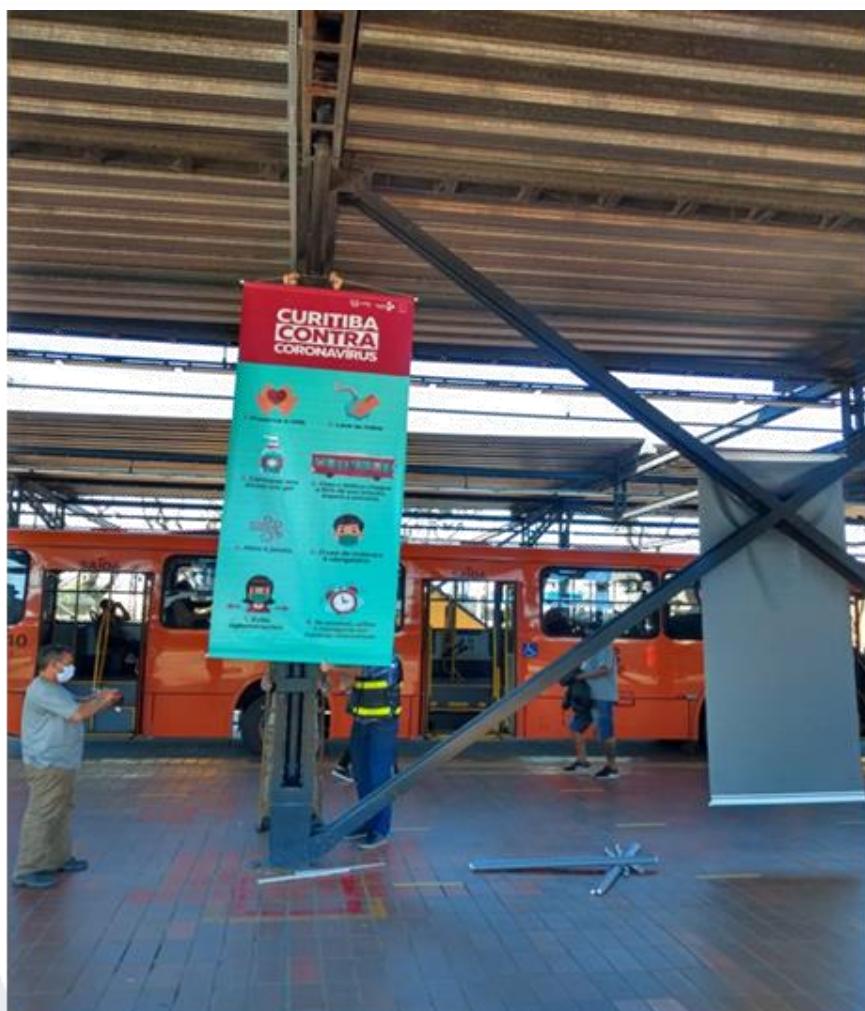




#### 4.4.4. Banners

Exposição de banners orientativos (3 metros de altura) de acordo com orientações da SMS em todos os terminais do sistema.





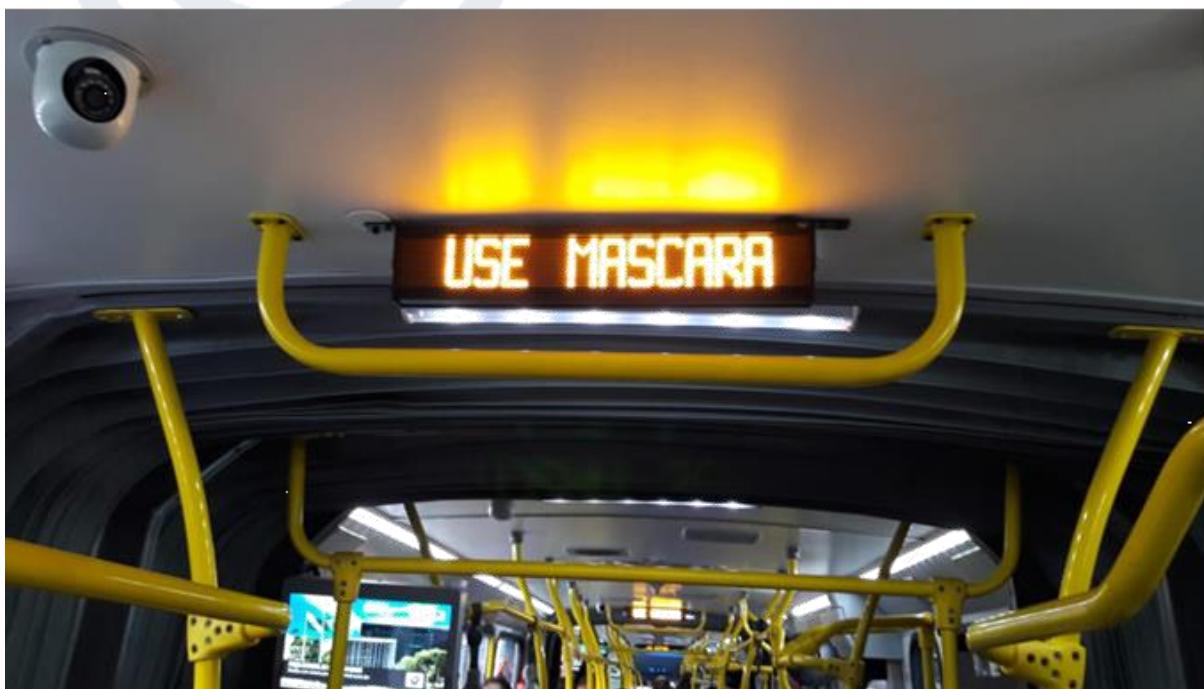
#### 4.4.5. Mensagens nas estações-tubo e terminais através dos PMVs

Divulgação nos painéis de mensagens variáveis de práticas preventivas para evitar a contaminação pelo Coronavírus em todos os terminais e estações-tubo do sistema.



#### 4.4.6. Mensagens informativas em veículos Linha Direta e Expresso

Mensagens visual e sonora no interior dos veículos das categorias Linha Direta e Expresso de acordo com as orientações da SMS (uso de máscara, necessidade de distanciamento, higienização das mãos).



#### 4.4.7. Mídia embarcada

Mensagens orientativas da SMS em relação aos cuidados preventivos contra a disseminação do Coronavírus, divulgadas nas telas de mídia interna dos ônibus.

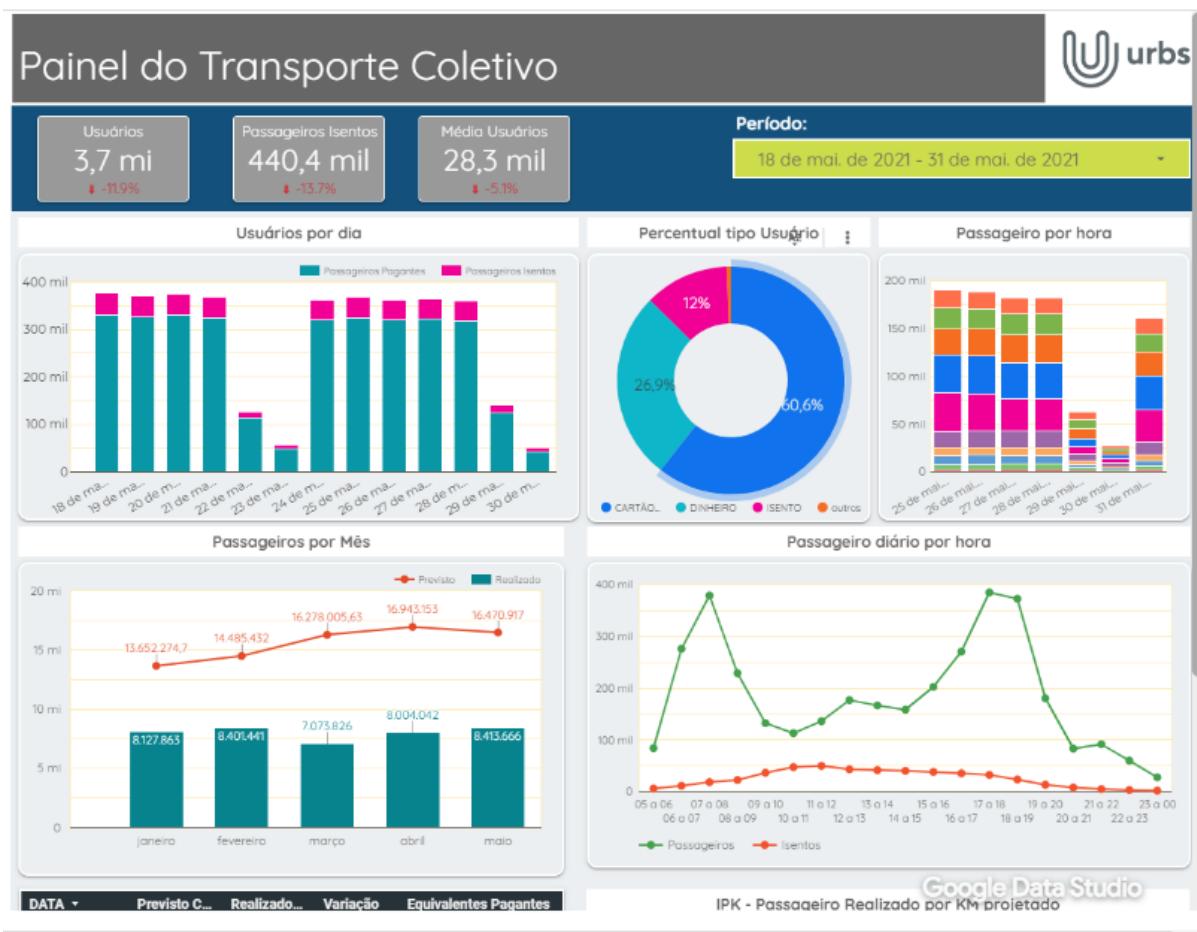


#### 4.4.8. Distribuição de 50 mil *folders* nos terminais

Distribuição de 50 mil folhetos informativos sobre a prevenção contra o Coronavírus, de acordo com as orientações da SMS.

#### 4.4.9. Site da URBS

Divulgação de informações no sítio eletrônico da URBS acerca da demanda no sistema de transporte coletivo para informação e planejamento dos usuários quanto ao melhor horário de seu deslocamento.



#### 4.4.10. Obrigatoriedade do uso de máscaras

Exigência de uso de máscaras no sistema de transporte coletivo e nas dependências da URBS, primeiramente em razão da Resolução nº. 01/2020 da Secretaria Municipal de Saúde, e posteriormente em atendimento à Lei Estadual nº. 10.675/2020, que tornou obrigatória a utilização de máscaras em locais públicos no Estado do Paraná.

#### 4.4.11. Mensagem “Use Máscara”

Veiculação da mensagem “USE MÁSCARA” nos painéis frontais e laterais de todos os veículos do Sistema.







#### 4.4.12. Campanha móvel, com personalização visual em biarticulados

Plotagem educativa, com aplicação de máscara gigante na parte frontal de 60 veículos biarticulados.





## 4.5. Ações Sanitárias para Combate e Prevenção contra o Coronavírus

### 4.5.1. Sanitização de terminais, estações-tubo e pontos de parada

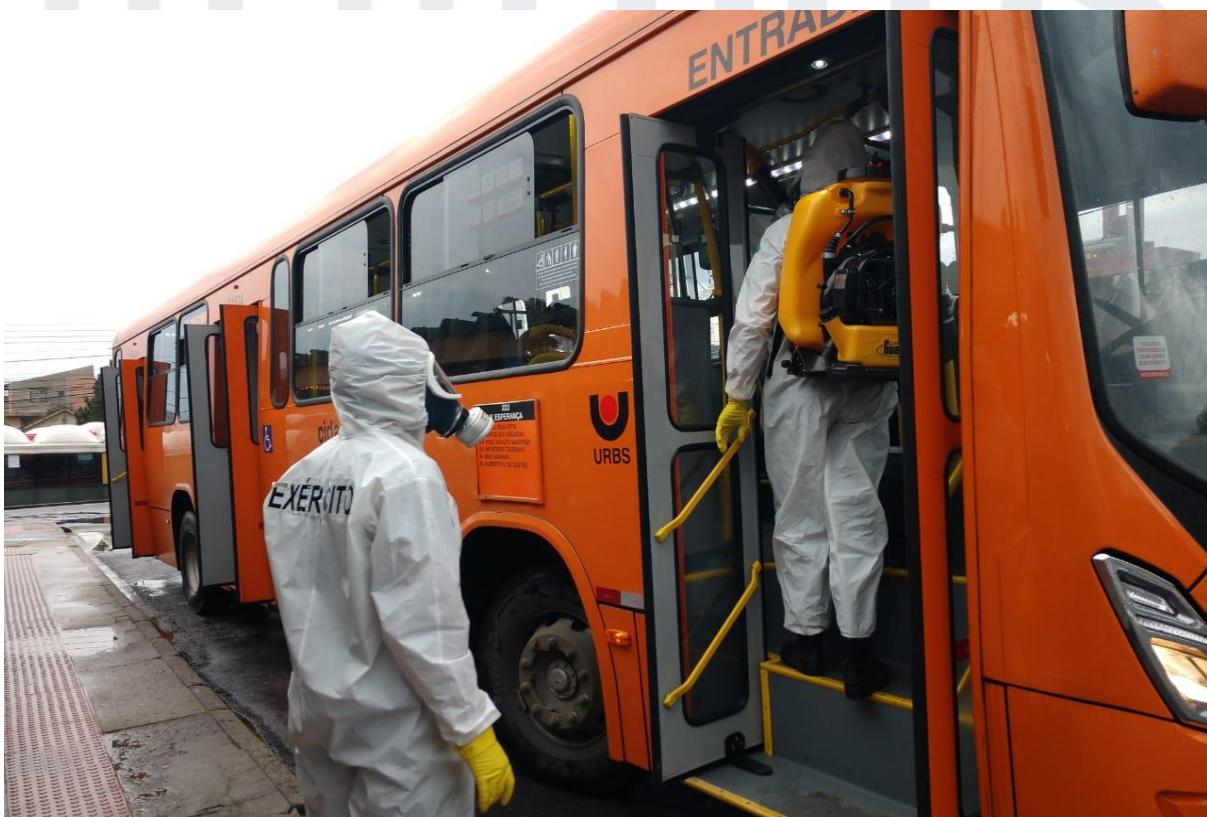
Limpeza e desinfecção dos 22 terminais, estações-tubo, pontos de parada e veículos do sistema de transporte coletivo. Esse trabalho foi desenvolvido inicialmente em parceria com empresas voluntárias e com o Exército Brasileiro, bem como por equipes especializadas mediante contratação, posteriormente.

A operação inicial de sanitização da frota de veículos do transporte coletivo de Curitiba foi executada através de hidropulverização de solução de Quaternário de Amônia, numa ação conjunta entre URBS e Exército Brasileiro, sendo sanitizados 2.004 veículos no período de 10/08/2020 a 04/09/2020.

Sanitização diária de equipamentos urbanos do transporte coletivo, como veículos, terminais e estações tubos, com aplicação via hidropulverização de solução de Quaternário de Amônia. Serviços realizados por equipes contratadas pela SMAP, totalizando em torno de 4,5 milhões de m<sup>2</sup> de áreas a serem sanitizadas e abordando em média 25 mil m<sup>2</sup> por dia, com execução nos dias úteis, nos horários entre picos, conforme escala pré-definida, de modo a não prejudicar os demais acompanhamentos operacionais dos agentes de fiscalização, como organização do distanciamento, uso de máscara, acompanhamento da demanda, etc.

a mobilidade  
transforma

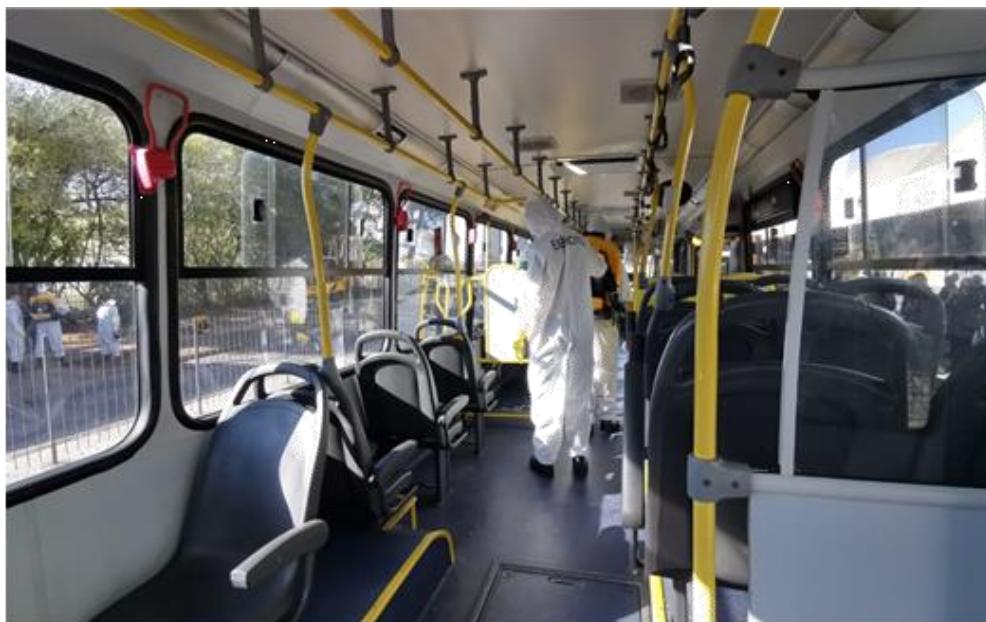
### Sanitização de Ônibus na Operação em Parceria com o Exército









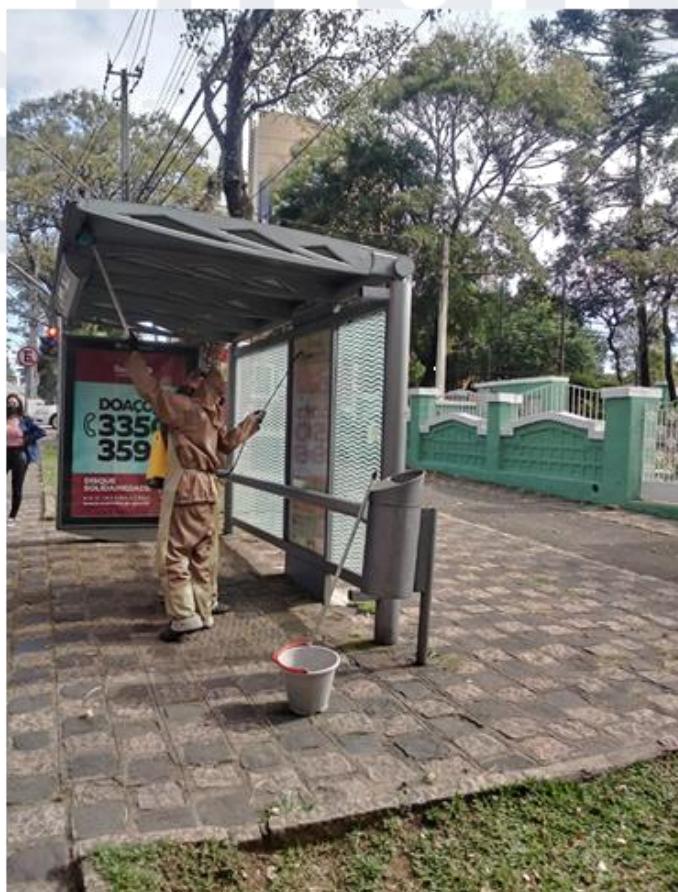


## Sanitização de Pontos de Parada

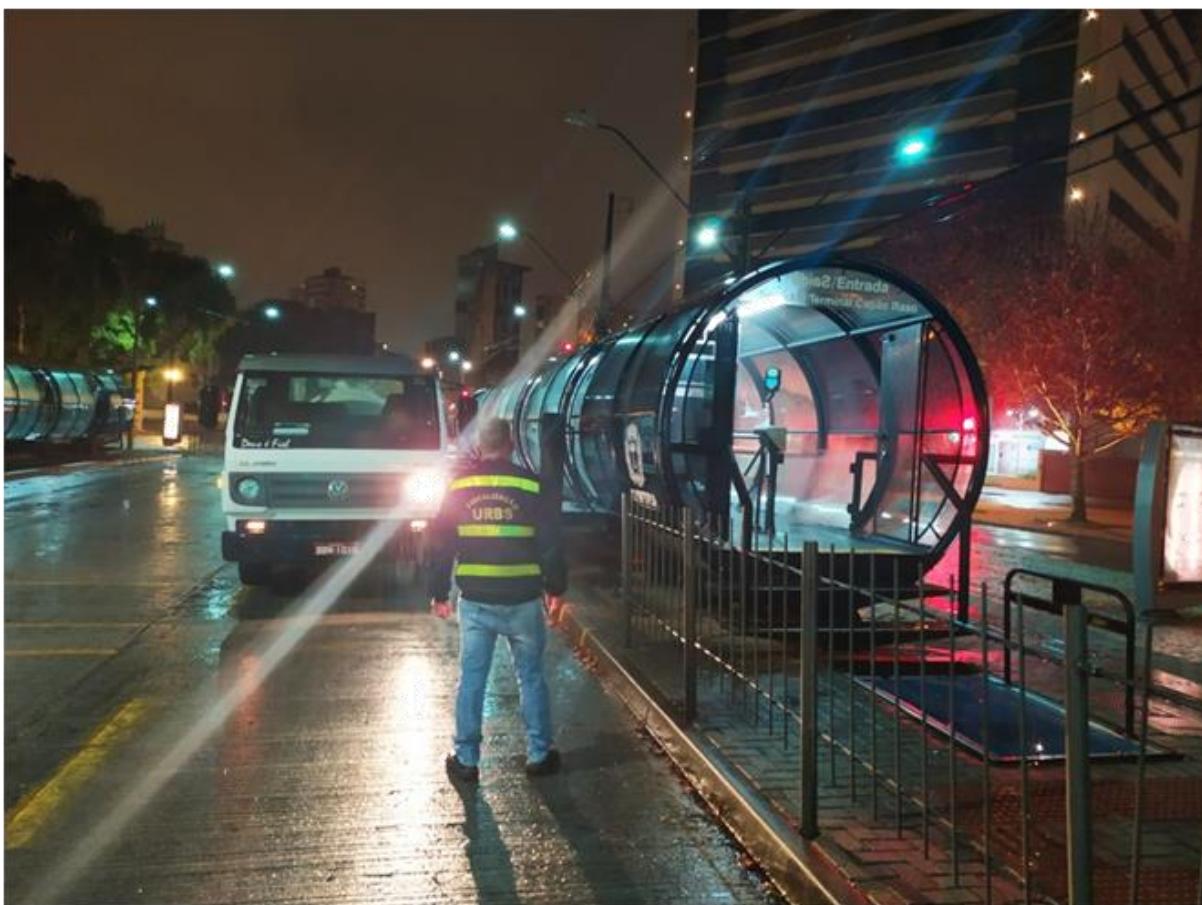


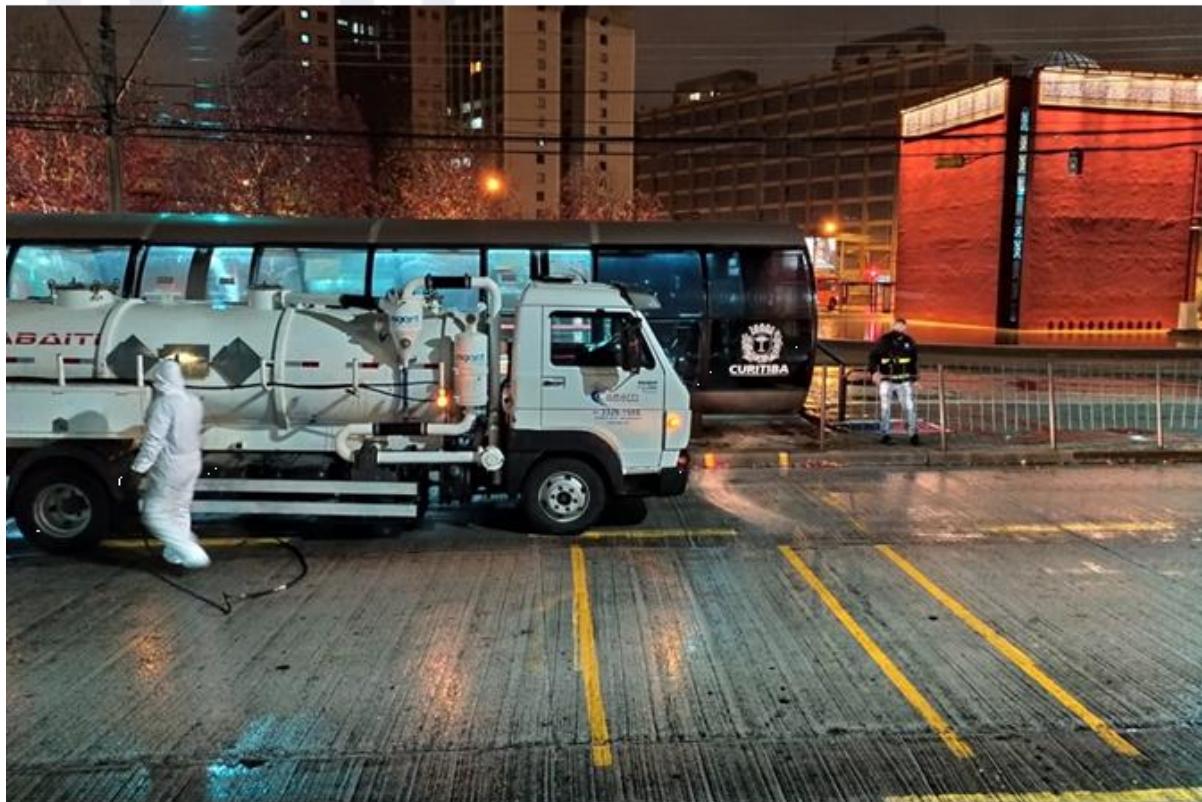


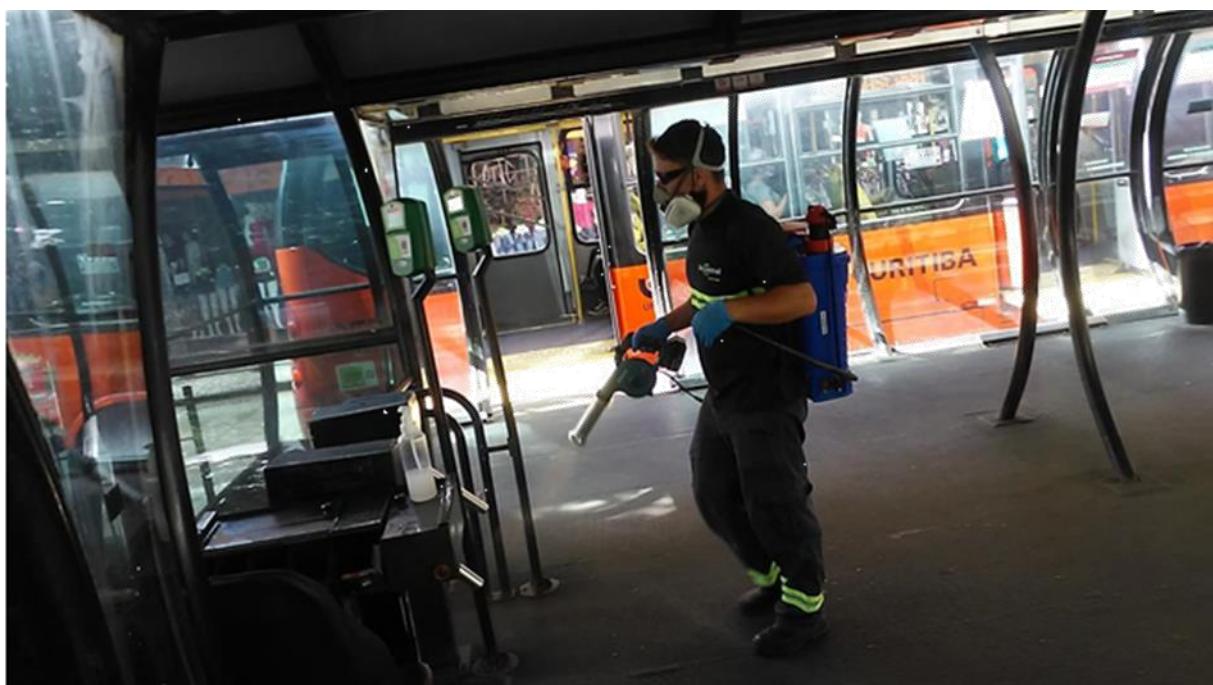




## Sanitização de Estações-tubo

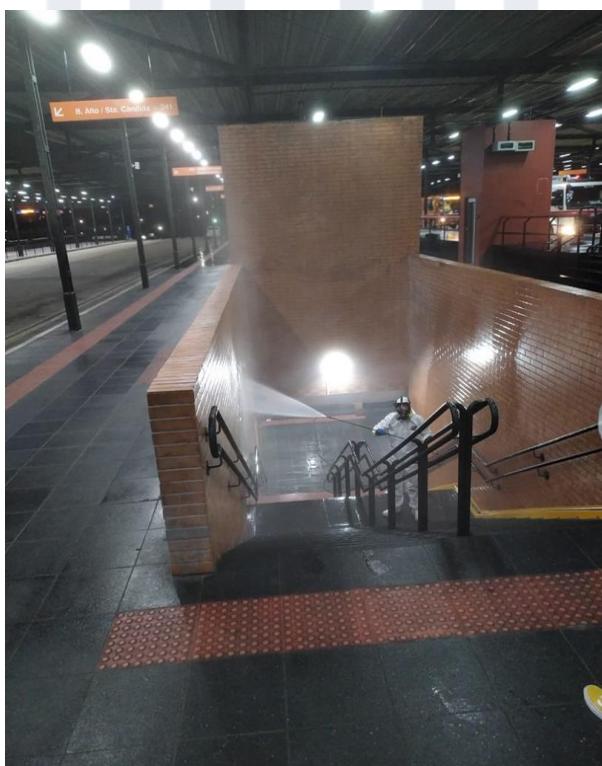




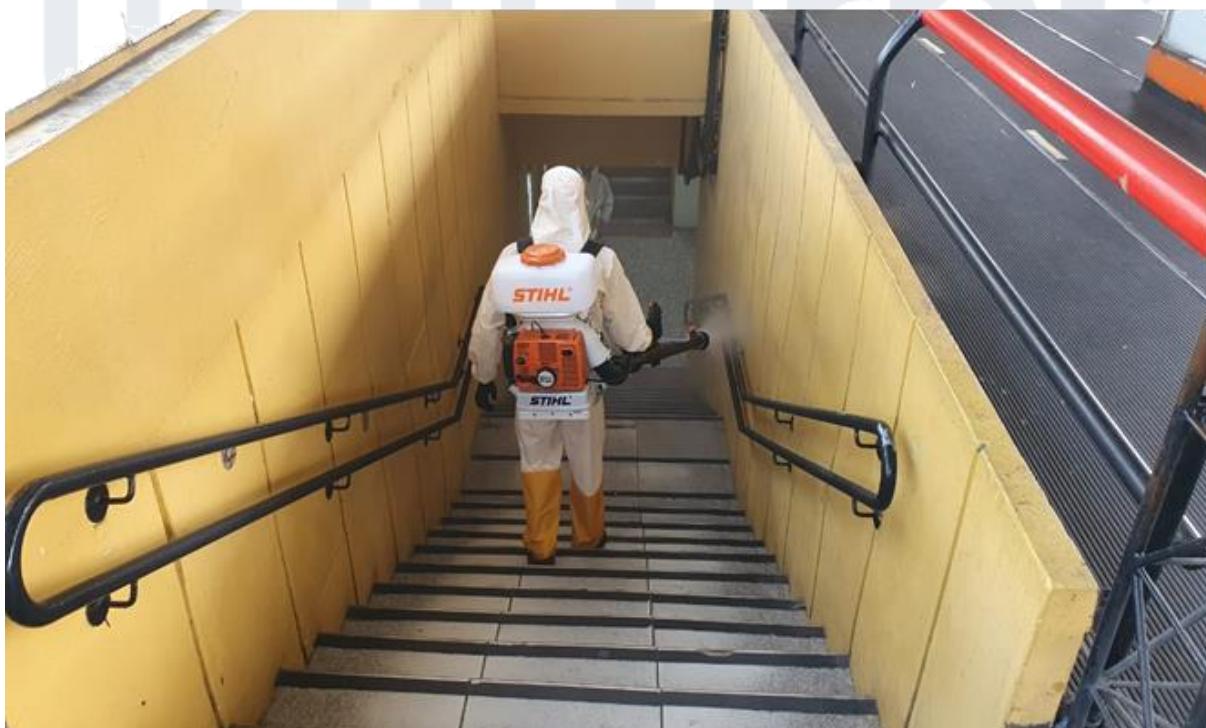




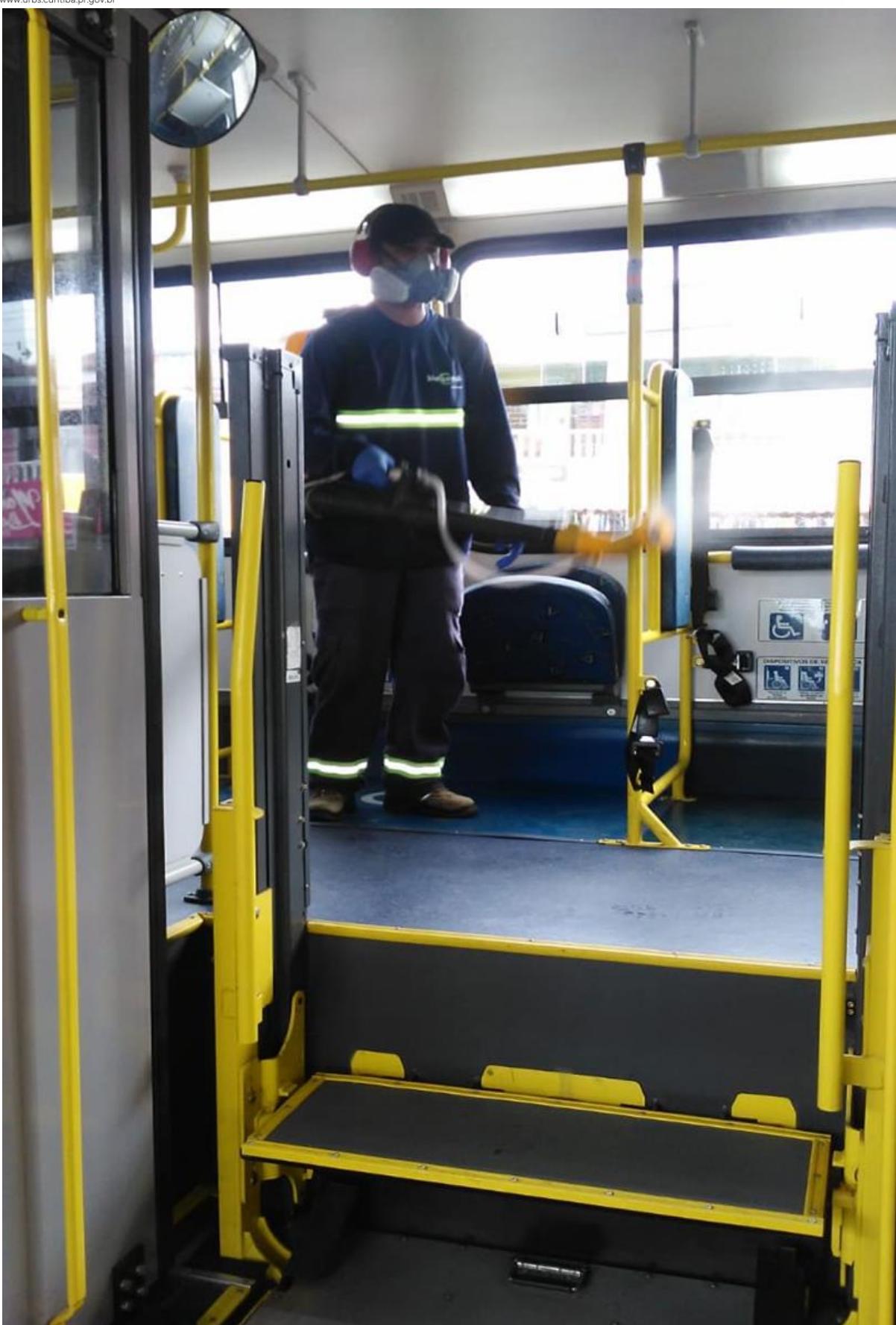
## Sanitização de Terminais e Ônibus











## Escalas de Trabalho

URBS - URBANIZAÇÃO DE CURITIBA S.A.  
DIRETORIA DE OPERAÇÕES - DOP

ESCALA PARA SANITIZAÇÃO DO TRANSPORTE COLETIVO (14/12/2020 a 29/01/2021)

SEMANA 01				
Segunda-Feira 14/dez/20	Terça-Feira 15/dez/20	Quarta-Feira 16/dez/20	Quinta-Feira 17/dez/20	Sexta-Feira 18/dez/20
Equipe 01: T. CIC Contato : Maison (98736-0292)	Equipe 01: T. Barreirinha Contato : M. Alex (98724-3098)	Equipe 01: T. Sta. Felicidade Contato : Vendramin (98734-0213)	Equipe 01: T. C. Siqueira Contato : Edézio (98736-2251)	Equipe 01: T. Portão Contato : Maison (98736-0292)
Equipe 02: T. S. Cercado Contato : Renato (98819-0831)	Equipe 02: T. Carmo Contato : Renato (98819-0831)	Equipe 02: T. Oficinas Contato : Edézio (98736-2251)	Equipe 02: T. Boa Vista Contato : M. Alex (98724-3098)	Equipe 02: T. Hauer Contato : Renato (98819-0831)
Equipe 03: T. Caiuá Contato : Vendramin (98734-0213)	Equipe 03: T. C. Imbuia Contato : Szprada (98820-1813)	Equipe 03: T. Bairro Alto Contato : Szprada (98820-1813)	Equipe 03: T. Fazendinha Contato : Vendramin (98734-0213)	Equipe 03: T. Centenário Contato : Szprada (98820-1813)
SEMANA 02				
Segunda-Feira 21/dez/20	Terça-Feira 22/dez/20	Quarta-Feira 23/dez/20	Quinta-Feira 24/dez/20	Sexta-Feira 25/dez/20
Equipe 01: Pça. Rui Barbosa Contato : Lourenço (98771-4864)	Equipe 01: C. Gomes/Lour. Pinto Contato : Lourenço (98771-4864)	RECESSO	RECESSO	RECESSO
Equipe 02: T. Sta. Cândida Contato : M. Alex (98724-3098)	Equipe 02: T. Boqueirão Contato : Renato (98819-0831)			
Equipe 03: T. Pinheirinho Contato : Joelson (98881-8563)	Equipe 03: T. C. Comprido Contato : Vendramin (98734-0213)			
SEMANA 03				
Segunda-Feira 28/dez/20	Terça-Feira 29/dez/20	Quarta-Feira 30/dez/20	Quinta-Feira 31/dez/20	Sexta-Feira 01/jan/21
RECESSO				
SEMANA 04				
Segunda-Feira 04/jan/21	Terça-Feira 05/jan/21	Quarta-Feira 06/jan/21	Quinta-Feira 07/jan/21	Sexta-Feira 08/jan/21
Equipe 01: Praça Tiradentes Contato : Lourenço (98771-4864)	Equipe 01: T. Guadalupe Contato : Lourenço (98771-4864)	Equipe 01: T. CIC Contato : Maison (98736-0292)	Equipe 01: T. Barreirinha Contato : Vendramin (98734-0213)	Equipe 01: T. Sta. Felicidade Contato : Vendramin (98734-0213)
Equipe 02: T. Cabral Contato : Vendramin (98734-0213)	Equipe 02: T. S. Cercado Contato : Renato (98819-0831)	Equipe 02: T. Carmo Contato : Renato (98819-0831)	Equipe 02: T. Oficinas Contato : Edézio (98736-2251)	Equipe 02: T. Boa Vista Contato : Edézio (98736-2251)
Equipe 03: T. C. Raso Contato : Maison (98736-0292)	Equipe 03: T. Caiuá Contato : Vendramin (98734-0213)	Equipe 03: T. C. Imbuia Contato : Szprada (98820-1813)	Equipe 03: T. Bairro Alto Contato : Maison (98736-0292)	Equipe 03: T. Fazendinha Contato : Maison (98736-0292)
SEMANA 05				
Segunda-Feira 11/jan/21	Terça-Feira 12/jan/21	Quarta-Feira 13/jan/21	Quinta-Feira 14/jan/21	Sexta-Feira 15/jan/21
Equipe 01: T. C. Siqueira Contato : Vendramin (98734-0213)	Equipe 01: T. Portão Contato : Maison (98736-0292)	Equipe 01: Pça. Rui Barbosa Contato : Lourenço (98771-4864)	Equipe 01: C. Gomes/Lour. Pinto Contato : Lourenço (98771-4864)	Equipe 01: Praça Tiradentes Contato : Edézio (98736-2251)
Equipe 02: T. Hauer Contato : Renato (98819-0831)	Equipe 02: T. Sta. Cândida Contato : Szprada (98820-1813)	Equipe 02: T. Boqueirão Contato : Renato (98819-0831)	Equipe 02: T. Cabral Contato : Vendramin (98734-0213)	Equipe 02: T. Guadalupe Contato : Lourenço (98771-4864)
Equipe 03: T. Centenário Contato : Szprada (98820-1813)	Equipe 03: T. C. Comprido Contato : Vendramin (98734-0213)	Equipe 03: T. Pinheirinho Contato : Maison (98736-0292)	Equipe 03: T. C. Raso Contato : Maison (98736-0292)	Equipe 03: T. Caiuá Contato : Vendramin (98734-0213)
SEMANA 06				
Segunda-Feira 18/jan/21	Terça-Feira 19/jan/21	Quarta-Feira 20/jan/21	Quinta-Feira 21/jan/21	Sexta-Feira 22/jan/21
Equipe 01: T. CIC Contato : Maison (98736-0292)	Equipe 01: T. Barreirinha Contato : Szprada (98820-1813)	Equipe 01: T. Sta. Felicidade Contato : Vendramin (98734-0213)	Equipe 01: T. C. Siqueira Contato : Szprada (98820-1813)	Equipe 01: T. Portão Contato : Joelson 98881-8563
Equipe 02: T. S. Cercado Contato : Szprada (98820-1813)	Equipe 02: T. Carmo Contato : Lourenço (98771-4864)	Equipe 02: T. Oficinas Contato : Szprada (98820-1813)	Equipe 02: T. Boa Vista Contato : Vendramin (98734-0213)	Equipe 02: T. Hauer Contato : Szprada (98820-1813)
Equipe 03: T. C. Imbuia Contato : Edézio (98736-2251)	Equipe 03: T. Bairro Alto Contato : Vendramin (98734-0213)	Equipe 03: T. Fazendinha Contato : Edézio (98736-2251)	Equipe 03: T. Centenário Contato : Szprada (98820-1813)	Equipe 03: T. C. Comprido Contato : Vendramin (98734-0213)
SEMANA 07				
Segunda-Feira 25/jan/21	Terça-Feira 26/jan/21	Quarta-Feira 27/jan/21	Quinta-Feira 28/jan/21	Sexta-Feira 29/jan/21
Equipe 01: Pça. Rui Barbosa Contato : Lourenço (98771-4864)	Equipe 01: C. Gomes/Lour. Pinto Contato : Lourenço (98771-4864)	Equipe 01: Praça Tiradentes Contato : Edézio (98736-2251)	Equipe 01: T. CIC Contato : Joelson 98881-8563	Equipe 01: T. Barreirinha Contato : M. Alex (98724-3098)
Equipe 02: T. Boqueirão Contato : Szprada (98820-1813)	Equipe 02: T. Sta. Cândida Contato : M. Alex (98724-3098)	Equipe 02: T. Cabral Contato : M. Alex (98724-3098)	Equipe 02: T. S. Cercado Contato : Lourenço (98771-4864)	Equipe 02: T. Carmo Contato : Lourenço (98771-4864)
Equipe 03: T. Pinheirinho Contato : Joelson 98881-8563	Equipe 03: T. C. Raso Contato : Joelson 98881-8563	Equipe 03: T. Guadalupe Contato : Lourenço (98771-4864)	Equipe 03: T. Caiuá Contato : Vendramin (98734-0213)	Equipe 03: T. C. Imbuia Contato : Szprada (98820-1813)

\*Cada equipe deverá ser acompanhada por 01 Agente de Fiscalização da URBS.

**URBS - URBANIZAÇÃO DE CURITIBA S.A.**  
**DIRETORIA DE OPERAÇÕES - DOP**

ESCALA PARA SANITIZAÇÃO DO TRANSPORTE COLETIVO (05/07/2021 a 30/07/2021)

**Cada equipe deverá ser acompanhada por 01 Agente de Fiscalização da URBS.**

**Contato GCO : Centro de Controle Operacional : Fone: 33320-3373**

**Contato CCO - Centro de Controle Operacional - Fone: 3320-3333**

#### 4.5.2. Sanitização dos veículos nas garagens

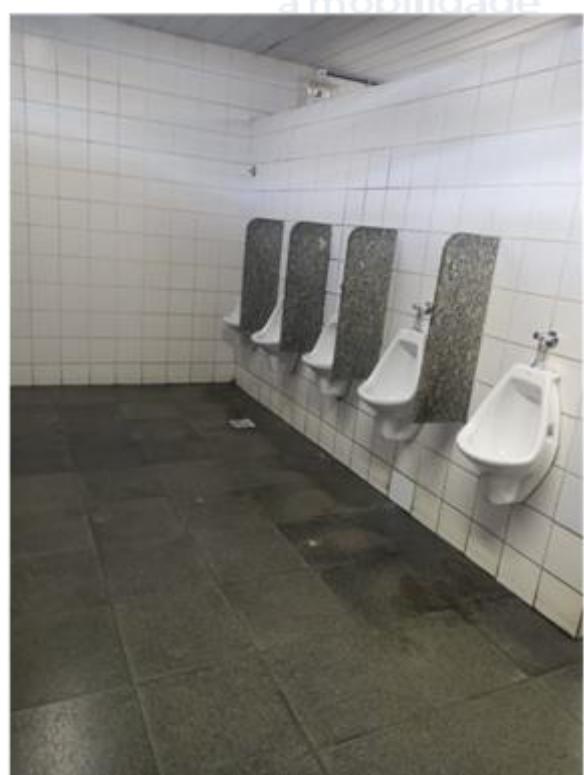
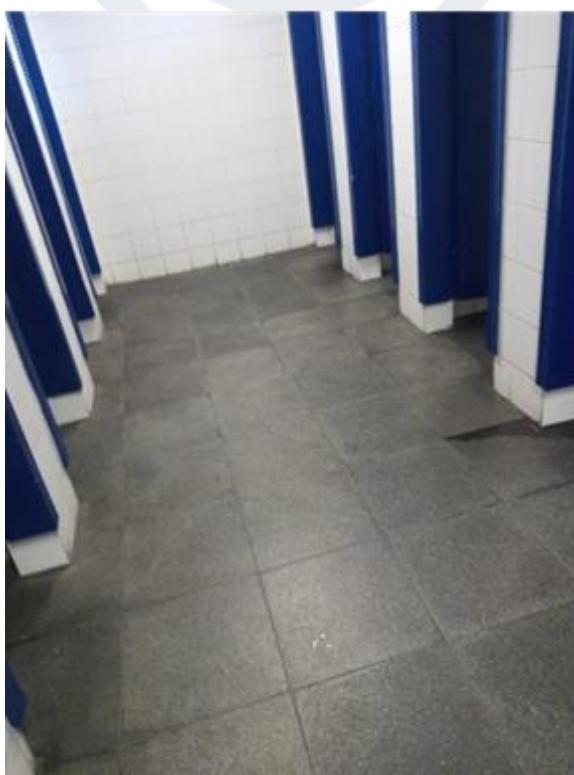
A partir de 07/09/2020, passou a ser executada sanitização da frota do transporte coletivo urbano nas garagens, via hidropulverização de Peróxido de Hidrogênio. URBS cedeu 03 atomizadores, um para cada Consórcio, além do fornecimento do produto sanitizante.

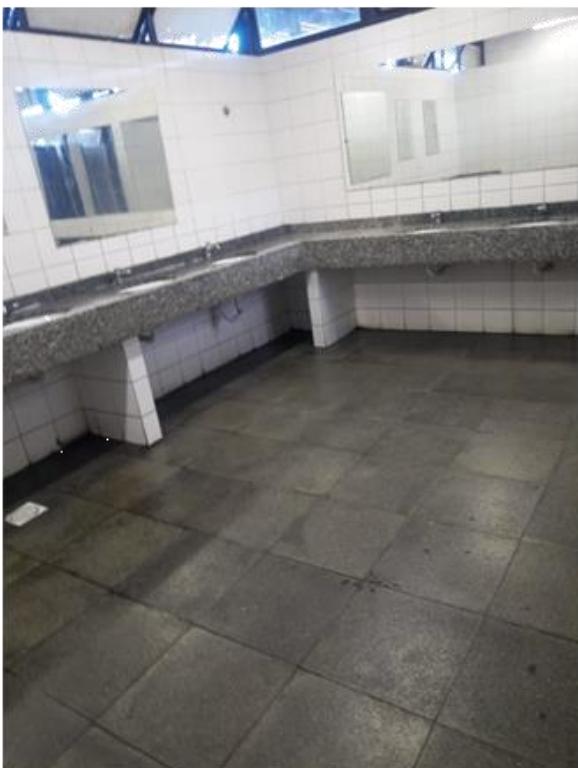


#### 4.5.3. Limpeza reforçada

Intensificação diária e fiscalização da higienização nos ambientes dos equipamentos do transporte coletivo, como terminais e estações-tubo, principalmente nas áreas de maior contato e fluxo de pessoas (portas, corrimãos, banheiros, etc.).

##### Limpeza de banheiros de terminais

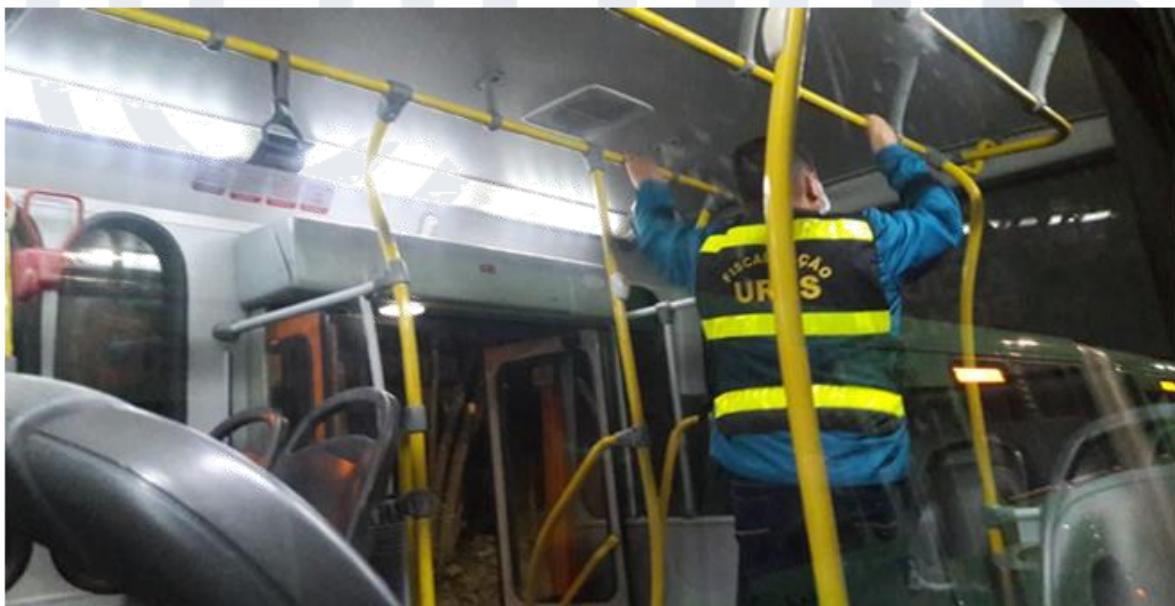








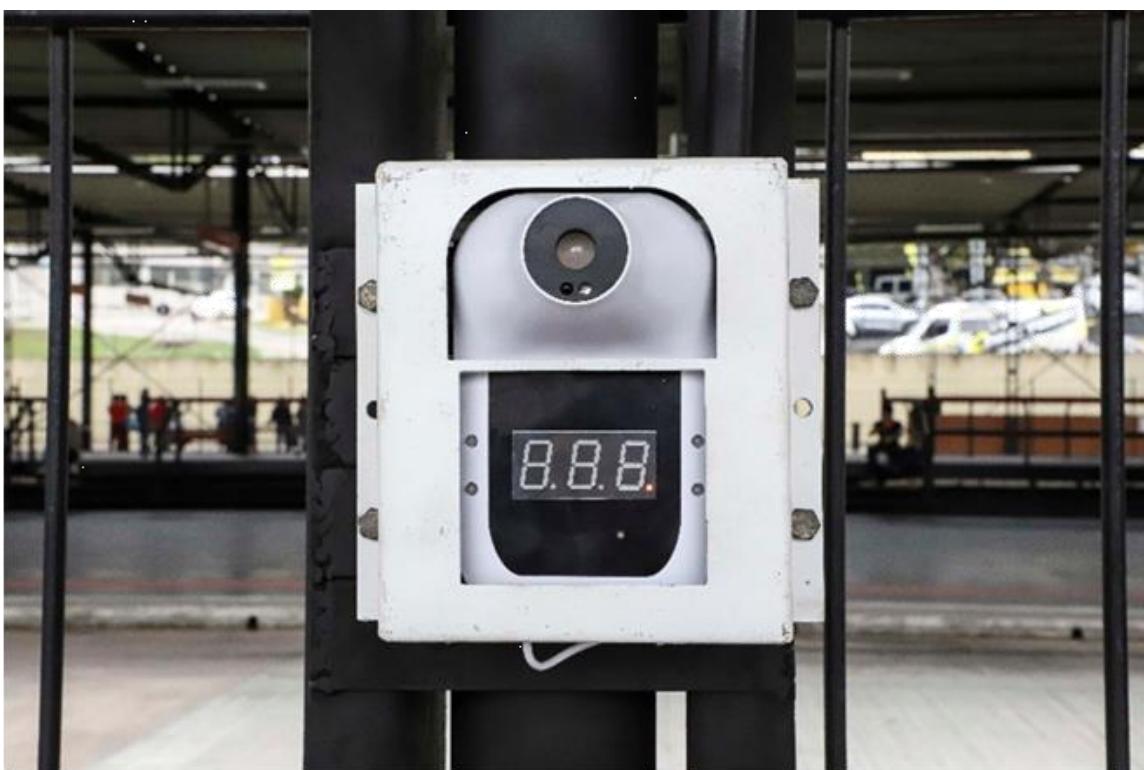
Verificação/Comprovação da Limpeza dos Banheiros

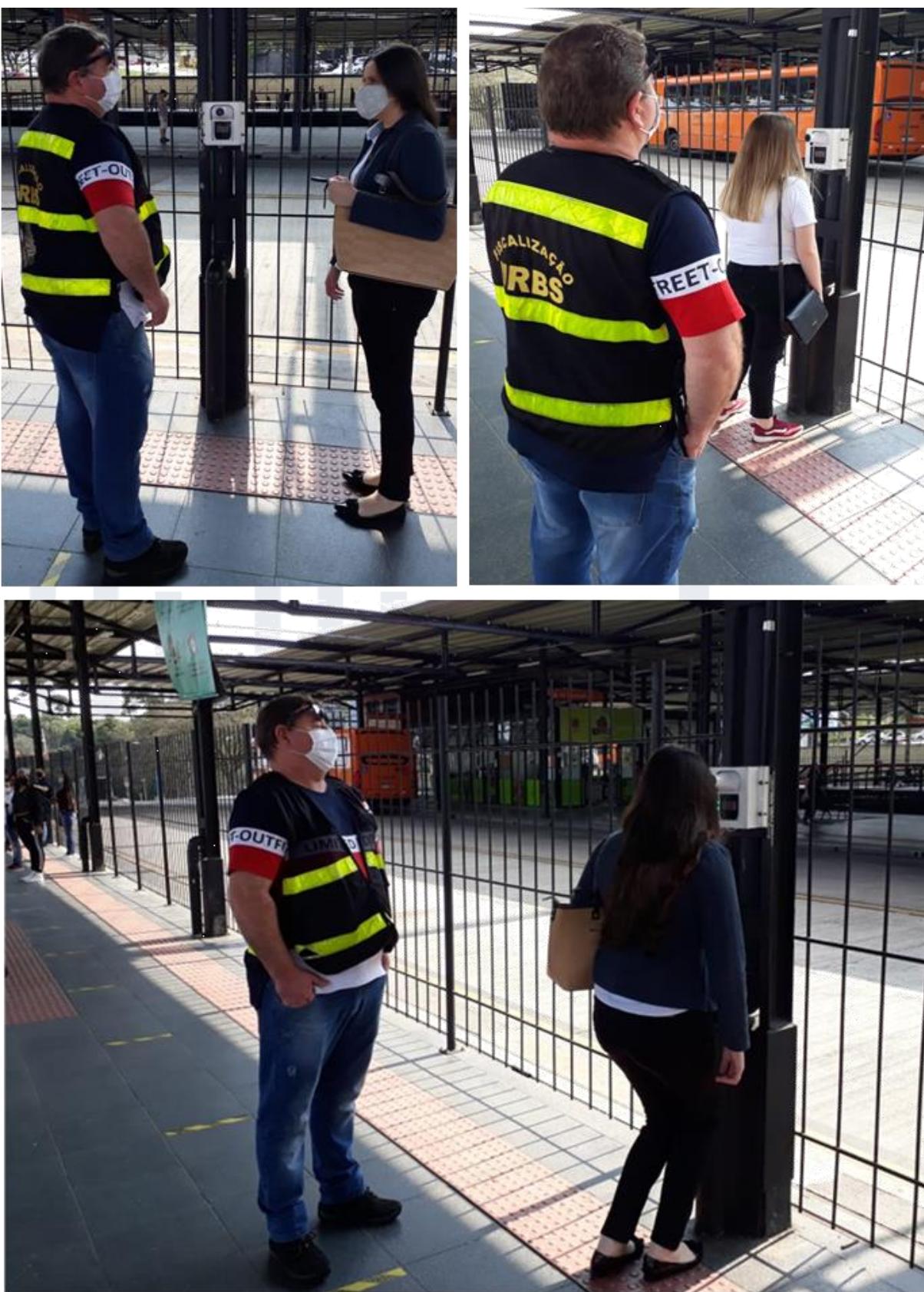


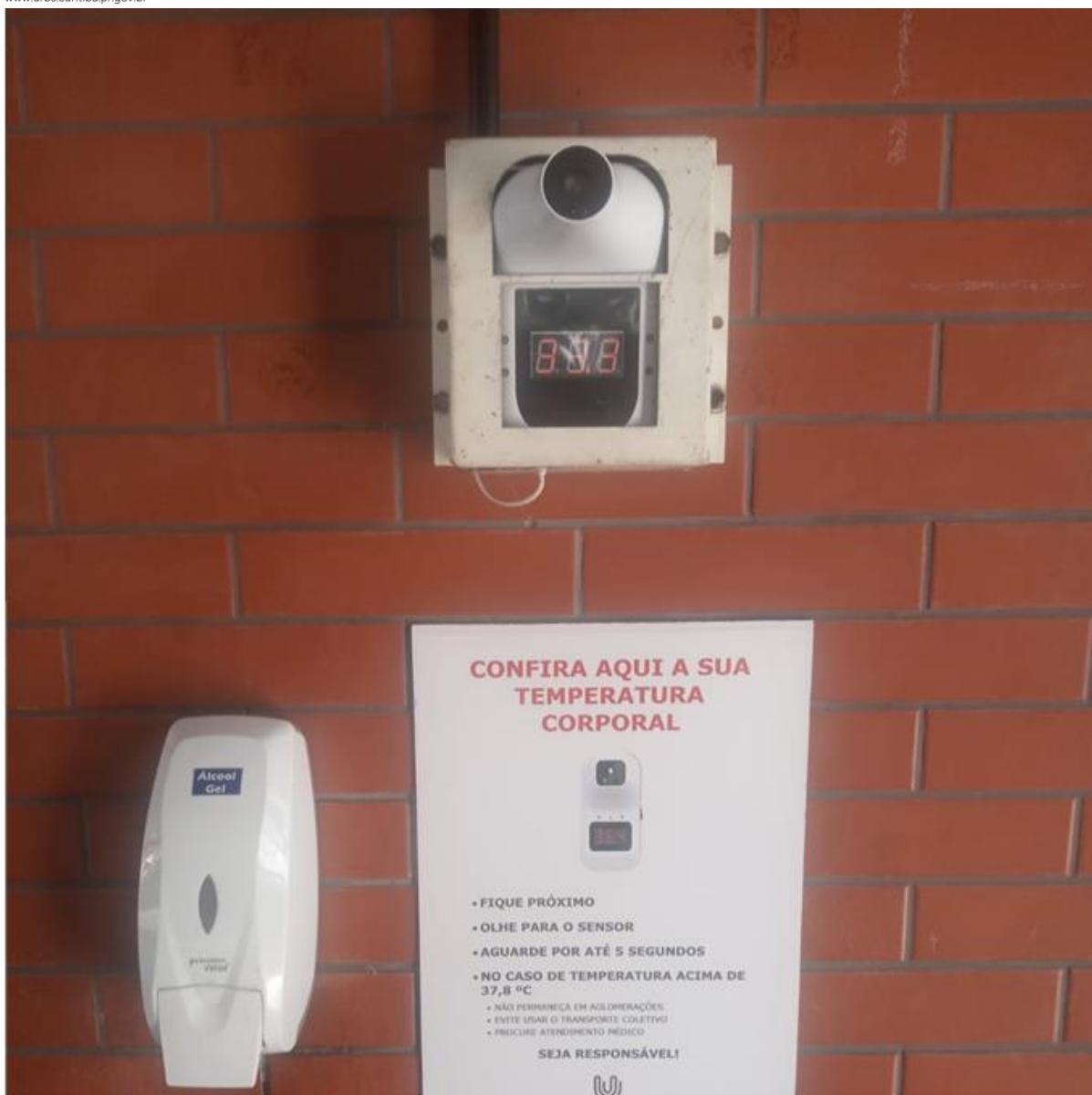
Verificação/Comprovação da Limpeza Interna dos Ônibus

#### 4.5.4. Termômetros Digitais nos terminais

Instalação de Termômetro Digital Infravermelho Automático em todos os terminais do transporte coletivo urbano de Curitiba. Instalados até 05 (cinco) equipamentos por terminal para medição da temperatura dos usuários.

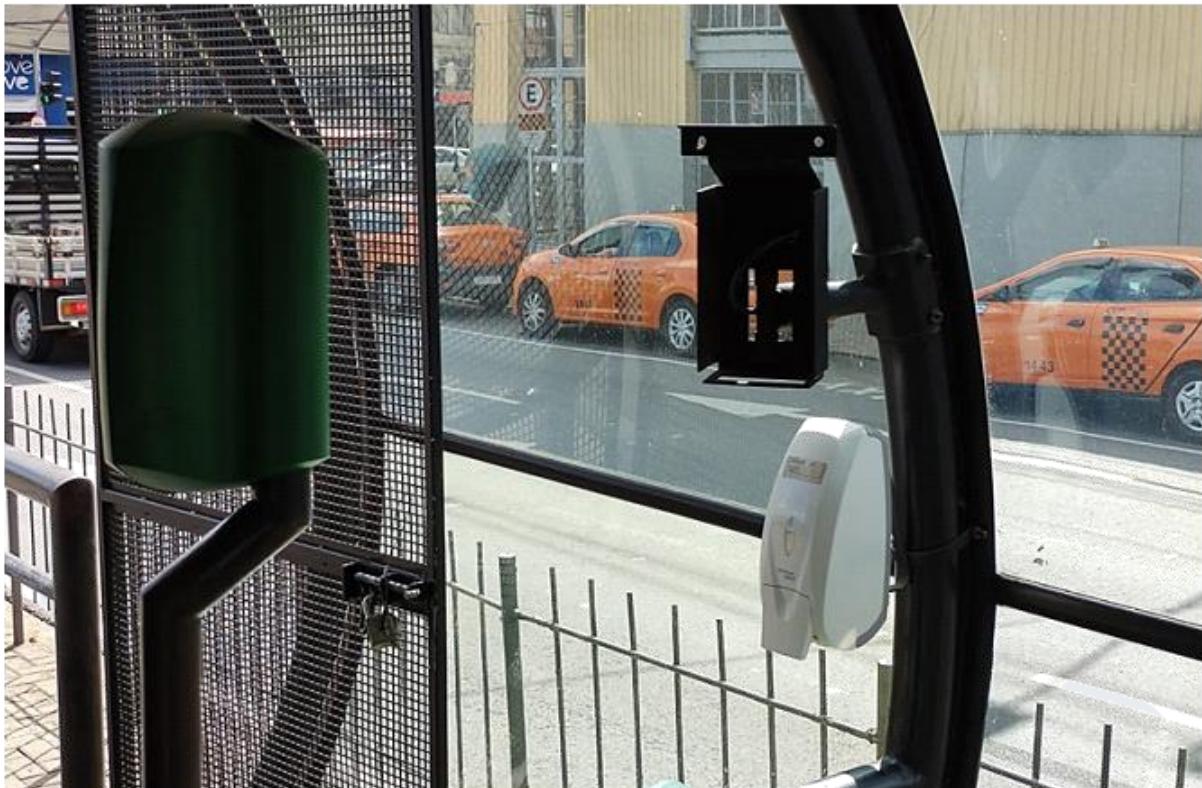


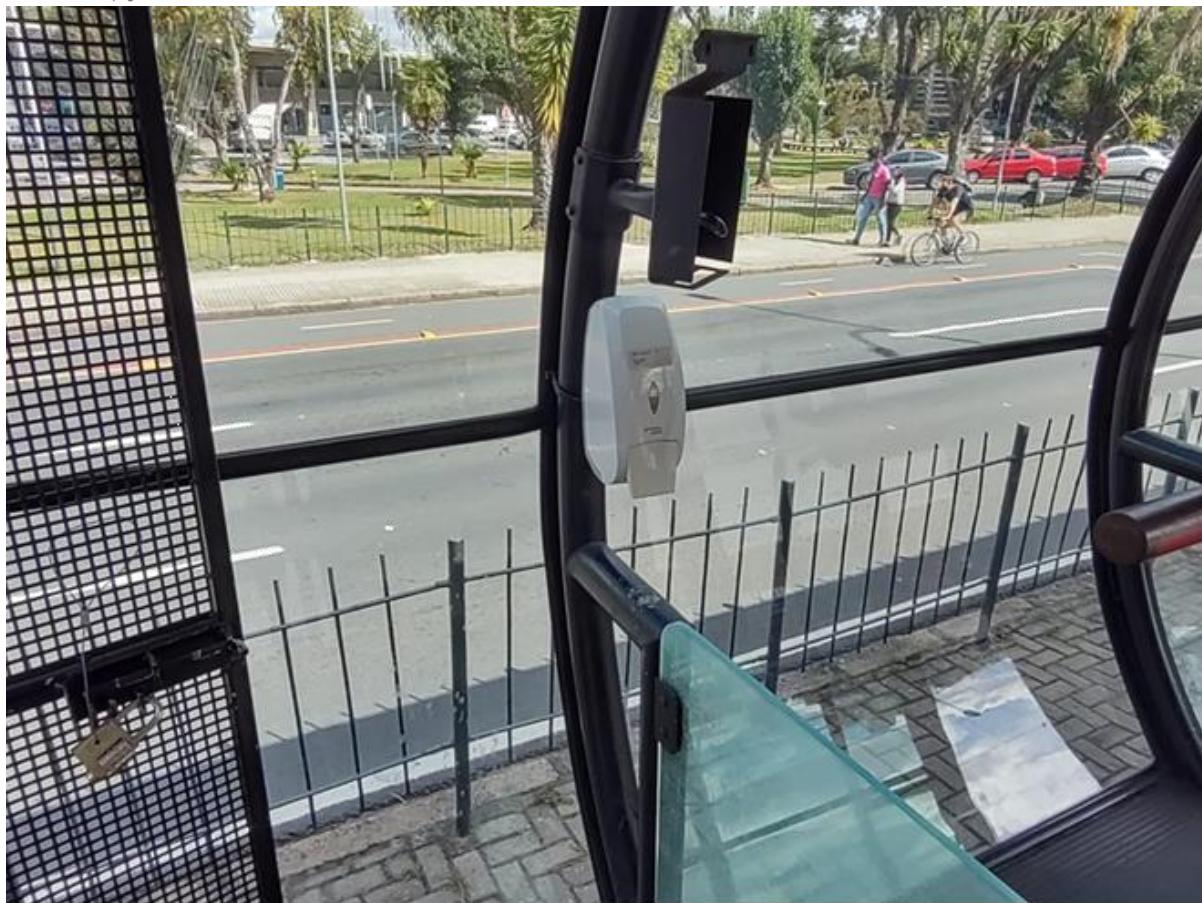




#### 4.5.5. Instalação de dispensers de álcool em gel

Instalação de dispensers de álcool em gel em todos os terminais e estações tubo do Sistema de Transporte Coletivo de Curitiba, a partir de 26/11/2020.







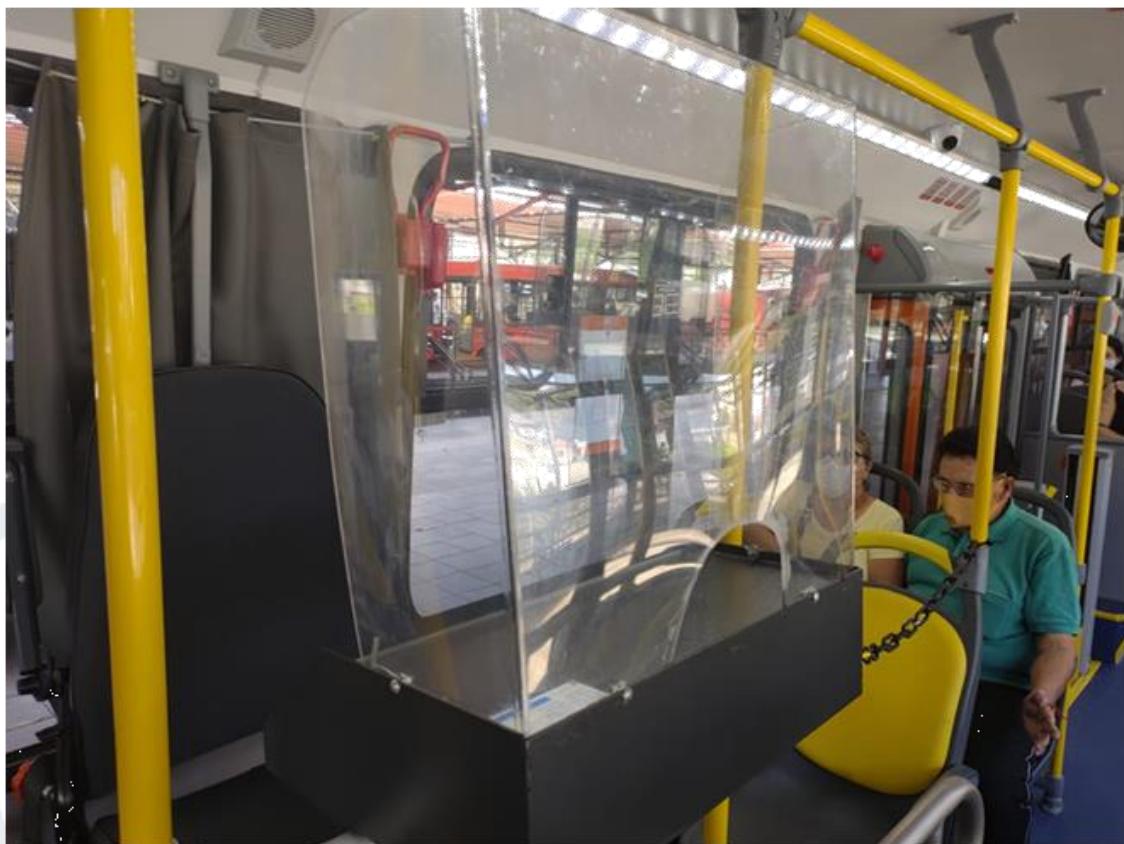
#### 4.5.6. Parceria para distribuição de frascos de álcool em gel e máscaras

Distribuição de 7.500 mil frascos de álcool em gel e 3.300 mil máscaras de proteção pela URBS em conjunto com instituições voluntárias.



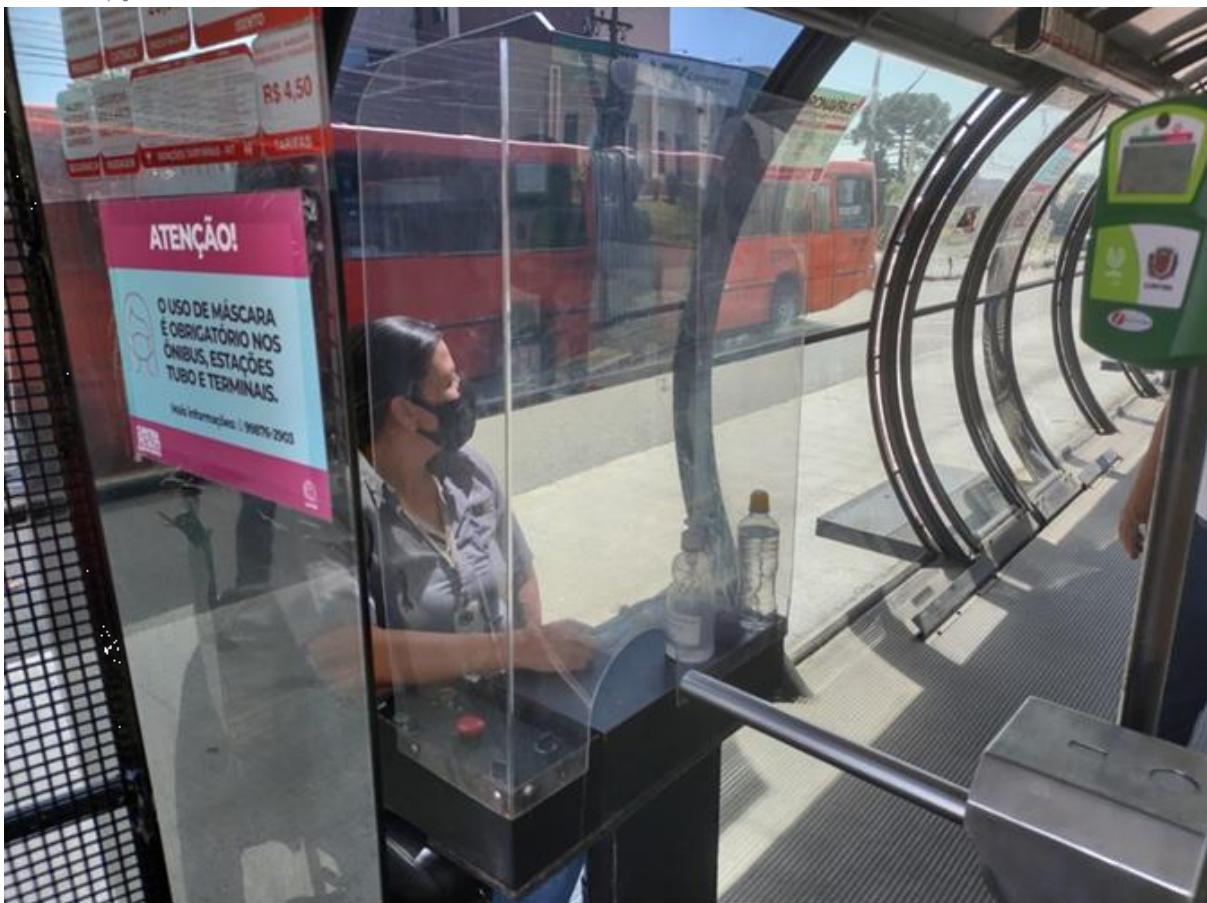
#### 4.5.7. Aplicação de proteção física aos operadores do transporte coletivo

Aplicação nos veículos e estações-tubo de proteções físicas (EPCs) para evitar o contato direto entre operadores e usuários do sistema de transporte coletivo.





mobilidade  
transforma



#### 4.5.8. Promoção de maior renovação do ar no interior dos ônibus

Especificação técnica da ATT/URBS, através de seu Manual de Especificações da Frota (MEF), de dispositivos elétricos de ar forçado para atendimento a requisitos de renovação do ar superiores ao mínimo exigido pela norma técnica nacional ABNT NBR 15570, que determina a renovação do ar em 20 vezes por hora. Note-se no quadro abaixo que, no caso do biarticulado, a renovação do ar interno ocorre 34 vezes por hora, ou seja, o ar se renova a cada 1 minuto e 46 segundos dentro de um biarticulado.

<b>RENOVAÇÃO AR (VEZES/HORA)</b>		
<b>MODELO</b>	<b>ABNT</b>	<b>URBS</b>
Micro	20	<b>40</b>
Microespecial		<b>30</b>
Comum		<b>27</b>
Padron		<b>20</b>
Articulado		<b>24</b>
Biarticulado		<b>34</b>

#### 4.6. Ações Relacionadas ao Cartão-Transporte

##### 4.6.1. Bloqueio do cartão de usuários infectados

Bloqueio da utilização do cartão transporte no Sistema de Transporte Coletivo Urbano de Curitiba para usuários com testagem positivo para Covid-19, através do cruzamento de dados entre a Secretaria Municipal de Saúde e URBS. O bloqueio passa a valer a partir da data do exame e vem demonstrando que o número de pessoas infectadas no transporte coletivo de Curitiba é irrisório. De 30/03/2021 a 01/06/2021, o total de bloqueios de usuários positivados que tentaram utilizar o transporte coletivo foi de 199 pessoas.

#### 4.6.2. URBS Móvel

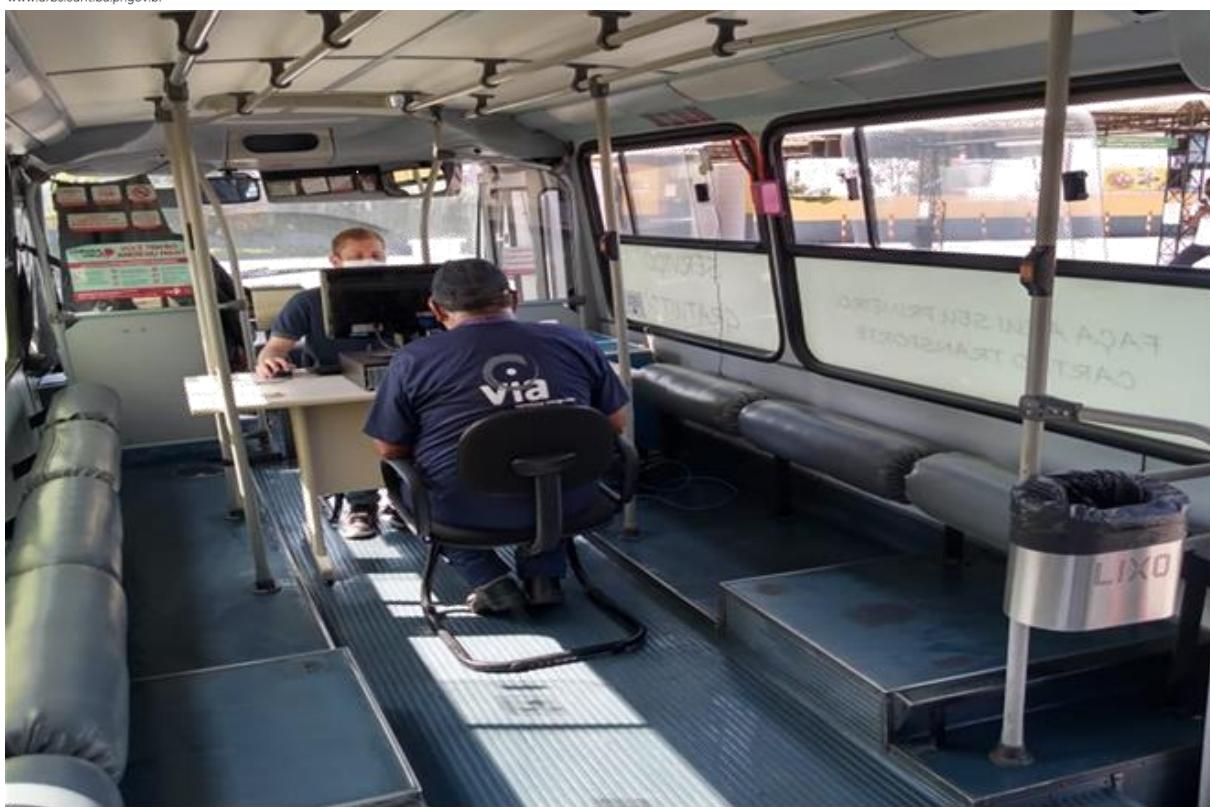
Implantação da unidade URBS Móvel, veículo micro-ônibus adaptado para atendimento à população que necessita de serviços relacionados ao cartão transporte. A URBS leva até os bairros o atendimento mencionado, no sentido de reduzir o deslocamento de usuários no sistema de transporte para esse serviço.



a mobilidade







#### 4.6.3. Outras ações

- Atendimento presencial com agendamento on-line;
- Dispensa da “prova de vida” para idosos durante a pandemia;
- Dispensa da validação do cartão para deficientes durante a pandemia;
- Inativação do passe escolar até a retomada das aulas presenciais.

### 4.7. Ações Relacionadas ao Fretamento Comercial, Transporte Escolar, Táxis, Motofretistas e Aplicativos

#### 4.7.1. Atendimento presencial com agendamento on-line

Triagem prévia via telefone e, se for o caso, atendimento presencial para serviços de pertinência da Área somente a partir de agendamento on-line para evitar aglomeração de pessoas.

#### 4.7.2. Fiscais e Agentes Administrativos atuando como multiplicadores das medidas de prevenção

Atuação dos agentes de fiscalização e administrativos junto aos taxistas, motoristas de aplicativos e de transporte comercial enfatizando as boas práticas para o combate à contaminação pelo Coronavírus.

#### 4.7.3. Prorrogação da validade das credenciais dos operadores

Ampliação da validade das credenciais dos operadores do Transporte Escolar, Transporte de Pessoas por Fretamento Comercial, Táxis e Motofretistas em situação regular junto à URBS para evitar o contato físico e a disseminação do Coronavírus,

#### 4.7.4. Extensão do Cadastro do Transporte Escolar

Cadastro dos autorizatários estendido até 13/12/2021.

#### 4.7.5. Supressão do pagamento do Preço Público

Atuação junto à Prefeitura para criação de legislação municipal que supriu o pagamento do Preço Público referente ao ano de 2020 pelos Táxis e pelo Transporte Escolar.

#### 4.7.6. Disponibilização de álcool em gel

Disponibilização de álcool em gel aos motoristas de táxi e de aplicativos em locais de maior circulação dos profissionais.

#### 4.7.7. Suspensão do cômputo da vida útil

Interrupção da contagem da vida útil dos veículos do Transporte Escolar, Táxis, Fretamento Comercial e das Administradoras de Tecnologia em Transporte Compartilhado (ATTCs) enquanto perdurar a Situação de Emergência no Município de Curitiba.

#### 4.7.8. Parcelamento da outorga do Transporte Escolar

Permissão para realização do pagamento da taxa de Outorga referente a 2020, em duas parcelas, após o início das aulas.

#### 4.7.9. Extensão da vigência da vistoria do Transporte Escolar

Autorização para cadastro, com apresentação de vistoria realizada pela URBS após o 2º semestre de 2019.

a mobilidade  
transforma

#### 4.7.10. Distribuição de *folders* educativos

Distribuição de *folders* referentes a medidas de prevenção aos taxistas, escolares, motofretistas e por aplicativo.



#### 4.7.11. Ações específicas voltadas aos táxis

- Uso do APP URBS Táxi Curitiba como informativo sobre a Covid-19;
- Possibilidade de pagamento da Outorga com cartão de crédito;
- Permissão de parcelamento, em 36 vezes, de todas as dívidas contraídas até 2021 com a URBS;
- Reconhecimento de curso realizado pela modalidade à distância (EAD);
- Revogação das cassações imputadas por inadimplência financeira a partir de solicitação ao Presidente da URBS pelo interessado.

#### 4.7.12. Plataforma de cadastro on-line para ATTCs

Disponibilização de plataforma on-line aos operadores do Transporte Privado Individual de Pessoas por Intermédio das ATTCs (Administradoras de Tecnologia em Transporte Compartilhado) para cadastramento e atualização de dados cadastrais, visando evitar o contato físico e a disseminação do Coronavírus.



## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apresentadas as ações adotadas pela URBS para a segurança biológica dos usuários e operadores do transporte público de Curitiba, ainda é necessário manifestar nesta Cartilha de Ações que os trabalhos não param por conta apenas da apresentação deste material, pois, face ao dinamismo do Sistema, as medidas ora adotadas devem ser efetivamente acompanhadas, de modo a aferir sua eficiência e eventual necessidade de readequação, especialmente, em relação ao controle do fluxo de usuários, que mostra sua variabilidade de forma evidente nos estudos internos e também na visualização pessoal e por câmeras das equipes deste órgão gestor, o que demanda a definição de nova frota operante ou a quantidade de veículos extras a serem escalados para a operação do dia subsequente, que igualmente será monitorado para medir o atendimento de acordo com a demanda que, por sua vez, ainda pode ser diferente daquela do dia anterior.

Em relação às ações sanitárias, registre-se empenho de todos, leia-se URBS, Empresas de ônibus e Setransp, no que diz respeito à disposição para ações conjuntas, sobretudo, no procedimento de reposição do álcool em gel nos terminais e estações-tubo e nos serviços de sanitização da frota nas garagens de ônibus no período noturno (interoperação), o que, realmente, contribui significativamente para a prevenção da disseminação do Coronavírus no sistema de transporte público de Curitiba.

Por fim, admitindo que desafios diários serão enfrentados até o fim dessa situação pandêmica, oxalá em breve se encerre, especialmente agora com o avanço do advento da vacinação da população e com a imunização de todos os motoristas e cobradores do Sistema, realizada no final de junho, resta aqui registrar o comprometimento de todos os envolvidos na operação do transporte público da Capital para a manutenção da biossegurança operacional, objetivo este perseguido diuturnamente pelo Sistema como um todo, conforme espera-se assim inferir o leitor, a partir das ações descritas neste documento.

## **APENSO I – DISCRIMINAÇÃO DAS AÇÕES EXECUTADAS PELAS EMPRESAS DE ÔNIBUS DO SISTEMA DE TRANSPORTE COLETIVO DE CURITIBA**

