

URBS – URBANIZAÇÃO DE CURITIBA S/A

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA - 2020

Em conformidade com o art. 8º, inciso I e VIII, da Lei 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração da URBS – Urbanização de Curitiba S/A, subscreve a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa do exercício social de 2020.

1) APRESENTAÇÃO:

A Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa da URBS – Urbanização de Curitiba S/A. referente ao exercício social de 2020, é um documento subscrito por seu Conselho de Administração, em conformidade com o art. 8º, incisos I e VIII da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016.

2) IDENTIFICAÇÃO GERAL:

DADOS GERAIS:

URBS – Urbanização de Curitiba S/A.

CNPJ: 75.076.836/0001-79

AV. Pres. Afonso Camargo, 330 – Rodoferroviária – Bloco Central

CEP: 80.060-090 – Jardim Botânico

CURITIBA – PR

Fone: +55 41 3320-3000

www.urbs.curitiba.pr.gov.br

Acionista Controlador: Prefeitura Municipal de Curitiba

Tipo de Estatal: Sociedade de Economia Mista

Tipo de Capital: Fechado

Tipo Societário: Sociedade Anônima

Abrangência de Atuação: Municipal

Setor de Atuação: Transporte Público e Equipamentos Urbanos

Presidente: Ogeny Pedro Maia Neto

E-mail: omaia@urbs.curitiba.pr.gov.br

AUDITORES INDEPENDENTES ATUAIS DA EMPRESA:

Bazzaneze Auditores Independentes S/S.

Rua Desembargador Westphalen, 868 – Curitiba-PR

Telefone: +55 41 3322-9098

e-mail: adm@bazzanezeauditores.com.br

3) ADMINISTRADORES:

2.1 - Conselho de Administração:

Presidente:

Vanessa Volpi Bellegard Palacios

Conselheiros de Administração - Efetivos:

Ogeny Pedro Maia Neto (URBS);

Francisco de Assis Inocêncio (SMF - Secretaria Municipal de Planejamento, Finanças e Orçamento);

Fabiano Losso (IPPUC);

Horário Hilgenberg Guimarães (IEP – Instituto de Engenharia do Paraná);

Hussein Mesmar Júnior (CMC - Câmara Municipal de Curitiba).

Conselheiros de Administração - Suplentes:

Rosa Maria Alves Pedroso (PMC);

Denise Maria Vilela (URBS);

Anderson Carpen Padovani (SMF);

Olga Mara Prestes (IPPUC);

José Alberto Pereira Ribeiro (IEP);

2.2 - Conselho Fiscal:

Conselheiros Fiscais - Efetivos:

Edicleusa Medeiros Alves (SMF/PMC)

Humberto Levis de Bittencourt (SMOP/PMC);

Arcésio Tadeu Meyer (IPPUC);

Luciano Vida Dal Negro (SGM/PMC).

Conselheiros Fiscais - Suplentes:

Cláudia Rejeane Freitas Carneiro Correa (SMF/PMC);

Ubiratan Cardoso (SMOP/PMC);

Elisangela Trajino da Silva (IPPUC/PMC);

Rodrigo Valadares de Paiva (SGM/PMC).

2.3 - Diretoria Executiva:

Ogeny Pedro Maia Neto – Diretor Presidente

e-mail: omaia@urbs.curitiba.pr.gov.br

Pedro Henrique Scherner Romanel – Diretor Administrativo e Financeiro

e-mail: promanel@urbs.curitiba.pr.gov.br

Aldemar Venancio Martins Neto – Diretor de Operações

e-mail: aneto@urbs.curitiba.pr.gov.br

4) POLÍTICAS PÚBLICAS

4.1 - INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE ÀS ATIVIDADES EMPRESARIAIS

A URBS - Urbanização de Curitiba S.A. é uma sociedade por ações e de economia mista, com personalidade jurídica de direito privado, declarada de utilidade pública e constituída para o exercício das atribuições e assunção das responsabilidades definidas pela Lei Municipal nº 6.155, de 26 de junho de 1980 e alterações posteriores.

É controlada pelo Município de Curitiba, o qual possui 99,92% de suas ações, é a empresa responsável pelas ações estratégicas de planejamento, operação e fiscalização dos serviços de transporte coletivo, táxis, transporte escolar, fretamento e motofrete, além do gerenciamento e administração de equipamentos urbanos instalados em espaços públicos (bancas de revistas, quiosques, Centro Comercial Rui Barbosa, Mercado Municipal Capão Raso, Lojas #CuritibaSuaLinda, etc.).

Aos 56 anos, a URBS ganhou uma nova identidade visual. O símbolo da empresa, em U, foi inspirado no formato das ruas, remetendo a movimento e

mobilidade. A ideia é passar a imagem de que a empresa transporta mais que pessoas, transporta o futuro da cidade.

4.2 - MISSÃO:

Melhorar a vida urbana

4.3 - VISÃO:

Ser referência em soluções inovadoras e excelência na gestão da mobilidade urbana.

4.4 – VALORES:

- Comprometimento com nossa missão;
- Honestidade na condução de nossas atividades e negócios;
- Responsabilidade por nossas ações;
- Respeito pelas pessoas;
- Transparência em nossos atos.

4.5 - AVANÇOS E DESTAQUES

4.5.1 - TRANSPORTE COLETIVO

O sistema de ônibus expressos de Curitiba que deu origem ao BRT (Bus Rapid Transit - Transporte Rápido por Ônibus) está entre os 50 projetos mais influentes do mundo nos últimos 50 anos, segundo ranking elaborado pelo Project Management Institute PMI - Instituto de Gerenciamento de Projetos.

Aquisição, em 2020, de 268 veículos novos, equipados com motor EUROV, o menos poluente do mercado e conta com câmeras de apoio ao condutor com diversas inovações agregadas. No acumulado, desde dezembro/2007 já somam 535 veículos adquiridos.

Foram ampliados os pontos de venda de créditos para o cartão transporte, em fevereiro os terminais Barreirinha, Cabral, Bairro Alto, Santa Felicidade, Campo Comprido, CIC, Capão da Imbuia e Carmo também passaram a vender créditos do sistema de transporte coletivo de Curitiba, antes a recarga já podia ser feita nos terminais Santa Cândida e Pinheirinho. Outra opção disponibilizada desde maio deste ano para recarga de crédito de transporte foi a Rede de Supermercados Condor (Filiais Pinheirinho, Campo Comprido, Santa Cândida e Cajuru). O usuário ainda pode comprar seus créditos por meio de aplicativos digitais (RecargaPay, Qivi, Mercado Pago), a partir do celular e com cartão de crédito.

Manutenção, por equipes próprias da URBS, de 146 câmeras e 159 PMV's avariados de Terminais e Estações Tubo.

Todas as estações-tubo, terminais e ônibus já contemplam a instalação dos novos validadores, os quais possibilitarão uma série funcionalidades para os passageiros, como o pagamento da passagem com cartões de débito e crédito, relógios inteligentes e celulares, além da biometria facial para o reconhecimento, evitando fraudes na utilização dos cartões de estudantes e de isentos. Os novos validadores também vão permitir avanços na integração temporal, com a possibilidade de efetuar a troca de linhas de ônibus com o pagamento de apenas uma tarifa, sem a necessidade de estar em um terminal de integração, desde que realizada dentro de um intervalo de tempo, dentre outras funcionalidades.

Em janeiro foi inaugurada a nova Estação-Tubo Vale do Pinhão, que fica na Av. Iguaçu, próximo ao cruzamento com a Rua João Negrão, no bairro Rebouças. Em maio, começou a funcionar a Estação Tubo PUC-Linha Verde, um mini terminal de transporte que vai atender o eixo norte da via. A Prefeitura iniciou em 2020 as obras para a futura implantação do Ligeirão Norte/Sul, que vai circular desde a Praça do Japão até o Terminal Pinheirinho.

As Estações-tubo Praça Oswaldo Cruz - sentido Santa Cândida, Praça Rui Barbosa - sentido Bairro Novo, Sebastião Paraná - sentido Capão Raso, Kennedy – ambos os sentidos e Terminal Hauer – sentido Boqueirão passaram por recuperação da subestrutura metálica de sustentação e troca total do piso.

Com o novo modelo de licitação da manutenção dos terminais de transporte, foi possível realizar melhorias na parte elétrica dos Terminais Santa Felicidade, Centenário, Fazendinha, Cabral, Caiuá, Capão da Imbuia e Oficinas; reformas no Terminal Capão da Imbuia; pintura dos Terminais Santa Felicidade, Cabral, Barreirinha e Hauer; Reforma da plataforma bairro/centro do Terminal Capão Raso e regularização da rede de esgoto dos Terminais Boa Vista, Cabral, Campo Comprido e Centenário.

Em fevereiro foi implantada a oitava faixa exclusiva em um trecho de 700 metros da Rua Imaculada Conceição até a Linha Verde (BR-476), reduzindo o tempo de deslocamento de quem utiliza as linhas de ônibus Interbairros V, Universidades, Guabirota, Uberaba, Canal Belém e PUC/Rodoferrviária, além da linha metropolitana Curitiba/Fazenda Rio Grande.

No período de 15/10 a 19/12, a Linha Turismo esteve com a tarifa especial para moradores de Curitiba. O benefício valia para terças, quartas e quintas-feiras, e era exclusivo para pagamento com cartão usuário do sistema de transporte da capital.

Em dezembro as linhas 661-V. Lindóia; 662-Dom Ático; 666-Novos Mundo; 860-V. Sandra e 870-São Braz também passaram a ter a tarifa reduzida fora do horário de pico. Com isso, já são 11 linhas beneficiadas com a tarifa reduzida (Solar, São João, Tingui, Ahú/Los Angeles, Santa Bárbara, São Bernardo, V. Lindóia, D. Ático, Novo Mundo, V. Sandra e São Braz).

A partir de março, 34 linhas de transporte coletivo passaram a utilizar micro-ônibus em vez de veículos comuns, aos sábados e domingos. A medida foi motivada pela redução da demanda de passageiros dessas linhas aos fins de semana.

Equipes da Guarda Municipal intensificaram as operações no transporte coletivo com rondas preventivas, evitando furtos e violência contra os usuários e operadores dos coletivos, realizando operações estratégicas em estações-tubo e terminais, além de abordagens no transporte coletivo para identificar “fura-catracas” (passageiros que entram no ônibus sem pagar a passagem). As câmeras de monitoramento nos novos ônibus reforçaram ainda mais a segurança.

Com a diminuição da circulação de pessoas na cidade, causada pela pandemia do coronavírus, ocorreu uma queda acentuada no número de passageiros desde março. Com isso, houve a alteração na tabela do sistema de transporte coletivo da capital, passando a funcionar nos dias de semana com tabela de sábado e nos fins de semana com horários de domingo, com monitoramento constante e frota reserva de prontidão, capacitada a entrar rapidamente em funcionamento caso seja detectado movimento atípico em alguma linha. A partir de junho os ônibus de Curitiba começaram a circular com ocupação máxima de 50% e em outubro com 70%, para manter o distanciamento social entre os passageiros e evitar contaminações.

A partir de junho, começou a circular a linha Expresso Exclusivo Saúde, para transportar profissionais e empregados do setor da saúde e, ainda, todos os terminais de Curitiba contam com termômetros digitais para medição da temperatura.

A Lei Municipal 15.627/20 implantou o regime emergencial de operação e custeio do transporte coletivo e prevê exclusivamente o aporte de custos variáveis e administrativos (como combustíveis e lubrificantes, conforme a quilometragem rodada), tributos (ISS, taxa de gerenciamento e outros) e com a folha de pagamento dos trabalhadores do sistema, incluídos plano de saúde, seguro de vida e cesta básica; garantindo o empregos dos funcionários das empresas de ônibus da capital.

O Sistema de Transporte Coletivo de Curitiba conta atualmente com 254 linhas urbanas operadas por 03 (três) Consórcios de empresas privadas que disponibilizam uma frota operante de 951 ônibus de diferentes padrões e capacidades. As linhas realizam, em média, por dia, 11.729 viagens, percorrendo mais de 217 mil km e transportou, em média, 710.589 passageiros por dia útil.

Neste ano foram realizados 257.441 atendimentos nas Ruas da Cidadania e Rodoviária, com a emissão de 92.973 novos cartões na modalidade Usuário, totalizando 1.829.862 pessoas que possuem cartão nesta modalidade, e 2.475 cartões na modalidade Estudante. Esse último confere ao usuário o benefício do Passe Escolar, que proporciona a aquisição de passagens pela metade do preço. Atualmente, 7.861 estudantes são beneficiários do Passe Escolar. Além

disso, o sistema conta também com 197.988 cartões ativos na modalidade Isento, que confere gratuidade no transporte para pessoas idosas acima de 65 anos, pessoas com deficiência, aposentados por invalidez, agentes de fiscalização e operadores do sistema (motoristas, cobradores, etc.). A partir do dia 8 de junho deste ano os usuários do transporte coletivo de Curitiba puderam contar com mais uma comodidade para fazer seu cartão-transporte, o URBS Móvel, um micro-ônibus adaptado que percorre a cidade e oferece o serviço para a população cada dia em um endereço diferente, em dias úteis das 11h às 17h.

A utilização de cartão transporte para o pagamento da tarifa representou 67,67% do total de tarifas pagas ao sistema mensalmente.

O sistema de integração temporal, disponível em diversas linhas e nas estações da Linha Verde, permite que o cidadão utilize outra linha de ônibus sem a cobrança de uma segunda tarifa e sem a necessidade de trocar de linha dentro de um terminal ou estação-tubo, apenas utilizando o cartão transporte. Foram beneficiados 403.475 usuários durante o ano.

O sistema de integração entre Terminais de Transporte e Ruas da Cidadania conta com a utilização do cartão transporte para conexão entre esses equipamentos. Esse procedimento facilitou o acesso aos serviços públicos disponibilizados nas Ruas da Cidadania e vem permitindo maior controle de passageiros que utilizam ambos os serviços e beneficiou durante o ano, 80.165 usuários.

A equipe de vistoriadores da URBS realiza inspeções periódicas em todos os veículos do Transporte Coletivo de Curitiba de forma a garantir as condições de qualidade e segurança dos serviços prestados. Em 2020, foram realizadas 3.673 inspeções veiculares.

As equipes de fiscalização estão mobilizadas para garantir que sejam cumpridas as medidas necessárias para a contenção da disseminação pelo Covid-19. O foco é preventivo, com orientações diárias aos usuários do transporte coletivo sobre as medidas de segurança para evitar aglomeração e da obrigatoriedade do uso de máscaras. Os fiscais orientam também as empresas de ônibus e o SETRANSP para intensificarem diariamente a higienização da frota quando o veículo recolher à garagem, sobre a

necessidade de distanciamento de motoristas e cobradores dos demais usuários no interior do veículo, segregando os bancos próximos a estes operadores com correntes de isolamento e também quanto à disponibilização de álcool gel 70% aos operadores. Acompanham a operação diária do transporte coletivo, monitorando as linhas de ônibus, movimentação de passageiros e liberação de veículos especiais que ficam à disposição e podem ser utilizados em linhas que haja necessidade, com o objetivo de controlar a lotação máxima de 50% da capacidade dos veículos na saída dos terminais. Priorizam o embarque dos profissionais que atuam em hospitais de Curitiba, fazem pesquisa junto aos operadores sobre a lotação no trajeto da linha (Bairro/Terminal e Terminal/Bairro) e nas estações-tubo. Fiscalizam o cumprimento do distanciamento social, orientam e fazem distribuição de máscaras e folders aos usuários e afixaram banners e cartazes sobre o assunto. Acompanham a linha Exclusiva Saúde com viagens às 6h e 7h, saindo do Terminal Pinheirinho e às 18h20min e às 19h20min saindo da Praça Rui Barbosa. Acompanham também a sanitização pelo Exército em veículos, terminais do transporte coletivo e nos pontos de parada com mobiliário urbano metálico.

Mesmo com todas estas atribuições, até setembro foram emitidos 3.683 autos de infração ao regulamento do transporte coletivo, que podem ser objeto de até dois recursos pelas operadoras, ou também de medidas saneadoras que podem ou não ser aceitas pela URBS em troca da multa pecuniária.

As equipes de fiscalização de campo, com cerca de 140 fiscais, ainda acompanharam 612 ações especiais como orientação em desvios de itinerários, atendimento em acidentes e eventos de grande porte, totalizando o número de 2.173 efetivos disponibilizados para atender estes eventos.

4.5.2 - SERVIÇOS DE TÁXI

Os serviços de táxi contam atualmente com uma frota de 2.498 veículos, sendo 2.362 tipo convencional, 122 tipo executivo, 11 tipo compartilhado de uso convencional e 3 tipo especial para taxistas com deficiência. A frota tem idade média de 3,79 anos.

No segmento de Transporte Escolar, o serviço conta atualmente com 935 veículos cadastrados. Quanto ao serviço de transporte remunerado de passageiros de natureza privada, também conhecido como Fretamento, são atualmente 167 veículos cadastrados.

Já para a execução de serviços de motofrete, atualmente são 1.351 motocicletas cadastradas e 954 condutores regularmente registrados como motofretistas.

Foram realizadas 1.997 inspeções em táxis, 1.109 em veículos do transporte escolar, 183 em veículos utilizados para as atividades de fretamento e 466 para o serviço de motofrete.

4.5.3 - ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS URBANOS

A URBS responde atualmente pela gestão de 1.065 permissões de uso relacionadas a espaços e equipamentos urbanos, tais quais bancas de revista e quiosques instalados por toda a cidade, boxes da Rua da Cidadania Matriz, espaços comerciais localizados nos terminais da RIT, no Mercado Municipal Capão Raso, no Centro Comercial Rui Barbosa, nas Ruas da Cidadania, Rua 24 horas, em logradouros públicos e na Rodoviária de Curitiba. Em decorrência da pandemia do novo coronavírus, ações de ajuda aos permissionários para atravessar o período de dificuldades foram tomadas, incluindo a redução de 50% do valor da permissão de uso dos meses de abril a novembro, a isenção da permissão de uso para os locais que foram obrigados a manter o seu equipamento fechado em face de decretos municipais.

A URBS administra os estacionamentos do Centro Comercial Rui Barbosa, Mercado Municipal Capão Raso e Rodoviária, onde foram atendidos 166.358, 118.900 e 135.992 usuários, respectivamente. O estacionamento do Mercado Municipal Capão Raso foi terceirizado em março deste ano onde a empresa G.J. de Sousa Júnior Serviços e Estacionamentos, vencedora da licitação, explora o estacionamento e faz um repasse mensal de 65% sobre o valor faturado. Gerencia e opera os sanitários públicos de Curitiba, localizados no Terminal Guadalupe, Praça Osório, Rua da Cidadania da Matriz, Parque

Barigui, Arcadas do Pelourinho e Arcadas de São Francisco. Esses equipamentos registraram o atendimento a 436.982 usuários.

Atua ainda na gestão de contratos de concessão, como o do Novo Mobiliário Urbano, da Rua 24 Horas, do Centro de Eventos Expo Renault Barigui, da Mídia Embarcada, dentre outros. Devido à pandemia do Covid-19, foi lavrado aditivo para pagamento de 25% sobre o faturamento bruto, com início a partir de março/2020 e duração até o fim do estado de calamidade em Curitiba.

Na Rodoviária, foram registrados 2.732.322 embarques, desembarques e passageiros em trânsito, cabendo ressaltar que, devido a pandemia coronavírus, houve redução em torno de 70% em relação a 2019.

As lojas da rede #CuritibaSuaLinda, que comercializa souvenirs artesanais com temas da capital, bem como vestuário, bijuterias, decoração, utilidades domésticas, livros, papelaria e brinquedos, a rede já conta com 5 lojas localizadas no Palacete Wolf, Torre Panorâmica Oi, Mercado Municipal, Espaço Cultural Davi Carneiro e Jardim Botânico.

Inauguração, em junho, do Mercado Municipal Capão Raso, após renovação do antigo Shopping Popular. O equipamento possui uma área de 12 mil metros quadrados e 100 lojas. Além do comércio em geral, tem seis bancas de hortifrutigranjeiros, quatro quiosques, dois caixas eletrônicos e um estacionamento, com 122 vagas, que foi todo modernizado e agora conta com um espaço para eventos denominado Largo Arquiteto Ceneviva. Dentre as melhorias ocorridas, citamos a troca do telhado, instalação de novas janelas para melhoraria da ventilação do local, troca do mobiliário da praça de alimentação, nova pintura externa e interna, instalação de novos toldos nas entradas, paisagismo, iluminação, dentre outras.

O EstaR Eletrônico entrou em vigor em março e facilitou a vida dos usuários, permitindo a compra de créditos por aplicativos, para a utilização das vagas rotativas. O aplicativo avisa quando o prazo de estacionamento estiver se encerrando, dando a opção de renovar por mais um período, caso não exceda o limite máximo do setor onde o veículo estiver estacionado, de acordo com a sinalização existente. Os créditos agora podem ser fracionados de 15 em 15 minutos. O usuário também pode adquirir créditos de estacionamento em via pública, em estabelecimentos comerciais credenciados para fazer a venda.

4.5.4 - RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

O Projeto Cidadania Jovem – Informar para Formar tem como público alvo crianças do 5º ano do Ensino Fundamental das Escolas Municipais. Foram contabilizados em 2020 03 (três) eventos, com a participação de 114 estudantes e, devido à Pandemia Covid 19, os atendimentos foram suspensos. Durante a gestão já foram contabilizados 75 eventos com a participação de 4.181 estudantes. Através do e-mail relacionamento@urbs.curitiba.pr.gov.br, foram atendidos 107 solicitações de informações de estudantes e professores do ensino médio e superior, bem como instituições governamentais ou privadas, que realizam pesquisas ou mapas comparativos sobre os serviços municipais, foram ainda atendidas 04 delegações nacionais (Piauí, Rondônia, São Paulo e Minas Gerais) e 06 delegações internacionais (Argentina, Peru, Equador, Costa Rica, Bolívia e Estados Unidos).

4.5.5 - COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO

Os serviços prestados pela URBS responderam pelo registro de 19.900 protocolos na Central 156 e em torno de 3,8 milhões de informações ao cidadão via telefone.

Foram prestados, pela Ouvidoria da empresa, 599 atendimentos envolvendo demandas da população e segmentos específicos. Além disso, foram enviados pela Câmara de Vereadores 16 Projetos de Lei para análise técnica e 51 pedidos de informação, os quais foram respondidos pelas equipes técnica e jurídica da URBS e encaminhados via Ouvidoria.

A Área de Tecnologia da Informação registrou cerca de 14,2 milhões de acessos ao portal eletrônico da URBS.

Em atendimento ao que preconiza a Lei de Acesso à Informação, a URBS recebeu e respondeu 386 solicitações que versavam, em sua grande maioria, sobre o gerenciamento do Transporte Coletivo de Curitiba, no intuito de garantir a transparência em seus atos, disponibilizando ao cidadão todas as

informações relacionadas ao controle, estrutura e funcionamento dos serviços públicos por ela gerenciados.

No tocante ao PDI - Plano de Demissão Incentivada de setembro/2017, os desembolsos findaram-se em agosto/2019 e do PDI de novembro/2017, em novembro/2020, o que, representa uma economia mensal em torno de R\$ 1,5 milhão.

5) AÇÕES REFERENTES AOS PROGRAMAS DE GOVERNO:

5.1 - PROGRAMA 4: VIVA CURITIBA TECNOLÓGICA

5.1.1 - PROJETO: AQUISIÇÃO DE VEÍCULOS COM BAIXA EMISSÃO DE CARBONO E IMPLANTAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS PARA O TC

5.1.1.1 - PRODUTO: AMPLIAÇÃO DA FROTA COM ÔNIBUS DE BAIXA EMISSÃO DE CARBONO - EURO 5 (Concluído)

Durante este ano houve a renovação de mais 268 ônibus na frota. A renovação está ocorrendo desde 2017 e totaliza 535 novos veículos incluídos na frota do transporte coletivo de Curitiba durante a Gestão. Os ônibus novos têm motorização EURO V/PROCONVE P7, espaços para cadeirantes, sistema de monitoramento por câmeras, sinais sonoros e visual de fechamento das portas, plaqueta com o prefixo do ônibus em braile, mensagem de voz na solicitação de parada do cadeirante, 20% de bancos destinados às pessoas com deficiência, além de iluminação interna em LED.

A renovação da frota, contempla:

- 10 Comuns em dezembro/17;
- 25 Biarticulados em março/18;
- 05 Articulados em maio/18;
- 05 Articulados e 04 Comuns em agosto/18;
- 16 Comuns em dezembro/18;
- 33 Micro especiais e 19 Comuns em janeiro/19;

- 14 Micro especiais e 26 Comuns em fevereiro/19;
- 24 Biarticulados em março/19;
- 17 Articulados em março/19;
- 08 Biarticulados em março/19.
- 02 Comuns em março/19;
- 08 Biarticulados em maio/19;
- 32 Articulados em maio/19;
- 02 Articulados e 12 Padron em maio/19;
- 05 Micros especiais em outubro/19;
- 50 Comuns em dezembro/19;
- 14 Comuns e 06 Micro especiais em janeiro/19;
- 33 Comuns e 40 Micro especiais em março/20;
- 06 Biarticulados, 30 Articulados, 20 Padrons, 44 Comuns e 04 Micro especiais em abril/20;
- 14 articulados e 07 Padrons em julho/20.

5.2 - PROGRAMA 5: VIVA UMA NOVA CURITIBA

5.2.1 PROJETO: INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTE COLETIVO VOLTADA À MOBILIDADE URBANA

5.2.1.1 - PRODUTO: AMPLIAÇÃO DOS PONTOS DE VENDA DE CRÉDITOS PARA O CARTÃO TRANSPORTE (INTERNET, CELULAR, MÁQUINAS P.O.S, TÓTENS, VENDING MACHINES, ETC...)

Em fevereiro os terminais Barreirinha, Cabral, Bairro Alto, Santa Felicidade, Campo Comprido, CIC, Capão da Imbuia e Carmo também passaram a vender créditos do sistema de transporte coletivo de Curitiba. A recarga já podia ser feita nos terminais Santa Cândida e Pinheirinho desde 2019.

Outra opção disponibilizada desde maio deste ano para recarga de crédito de transporte foi a Rede de Supermercados Condor (Filiais Pinheirinho, Campo Comprido, Santa Cândida e Cajuru).

5.2.1.2 - PRODUTO: MANUTENÇÃO DAS CÂMERAS DOS TERMINAIS E ESTAÇÕES-TUBO

A recuperação das câmeras e PMV's (painéis de mensagens variáveis) avariados teve continuidade durante este ano, por equipes de manutenção própria.

Durante o ano houve a recuperação de 19,67% das 742 câmeras instaladas em terminais e estações-tubo e 24,09% dos 660 PMV's existentes, equipamentos que são utilizados para monitoramento do sistema de transporte coletivo.

5.2.1.3 - PRODUTO: MODERNIZAÇÃO DO ESTACIONAMENTO REGULAMENTADO

O EstaR Eletrônico entrou em vigor no dia 16 de março e facilitou a vida dos usuários, permitindo a compra de créditos por aplicativos para utilizar quando estacionar nas vagas rotativas. O aplicativo avisa quando o prazo de estacionamento estiver se encerrando, dando a opção de renovar por mais um período, caso não exceda o limite máximo do setor onde o veículo estiver estacionado, de acordo com a sinalização existente. Os créditos agora poderão ser fracionados de 15 em 15 minutos.

O usuário também pode adquirir créditos de estacionamento em via pública, em estabelecimentos comerciais credenciados para fazer a venda.

Houve uma fase de transição para adaptação do motorista. A partir de 11 de maio os cartões de papel deixaram de ser aceitos e os motoristas tiveram até 31 de julho para trocá-los por créditos do EstaR Eletrônico.

Desde 1º de dezembro estacionar em vagas do Estacionamento Regulamentado (EstaR) sem ativar os créditos estará passível de receber auto de infração emitido por agentes de trânsito, conforme estabelecido pelo Código de Trânsito Brasileiro.

5.2.1.4 - PRODUTO: MODERNIZAÇÃO DO SISTEMA DE BILHETAGEM ELETRÔNICA

Todas as estações-tubo, terminais e ônibus já contemplam a instalação dos novos validadores, os quais possibilitarão uma série funcionalidades para os passageiros, como o pagamento da passagem com cartões de débito e crédito, relógios inteligentes e celulares, além da biometria facial para o reconhecimento faces, evitando fraudes na utilização dos cartões de estudantes e de isentos.

Os novos validadores também vão permitir avanços na integração temporal. Será possível efetuar a troca de linhas de ônibus com o pagamento de apenas uma tarifa, sem a necessidade de estar em um terminal de integração, desde que realizada dentro de um intervalo de tempo.

Os usuários do sistema metropolitano poderão utilizar apenas um cartão para o pagamento da tarifa, sem a necessidade de possuir um cartão para cada sistema a ser utilizado. O deslocamento dos usuários da região metropolitana para Curitiba e o retorno à cidade de origem poderá ser feita com a utilização do mesmo cartão.

Os validadores também podem ser usados para ampliar a tarifa mais barata fora dos horários de pico. Será possível criar tarifas mais baratas ou de valor diferente para determinados dias da semana e feriados, ou para determinados trechos percorridos ou destinos.

Além da possibilidade de operação com cartões cipurse (os quais estão sendo substituídos gradualmente desde 2018), mais seguros e com maior controle sobre o cumprimento dos horários, melhorando a gestão da frota.

5.2.2 - PROJETO: RELACIONAMENTO COM O MERCADO

5.2.2.1 - PRODUTO: PROJETO CIDADANIA JOVEM – FORMAR PARA INFORMAR

Em 2020 tivemos 03 eventos com a participação de 114 estudantes das Escolas Municipais de Curitiba. Devido à pandemia do Coronavírus, os demais

atendimentos foram suspensos. Durante a gestão foram contabilizados 75 eventos com a participação de 4.181 estudantes.

5.2.2.2 - PRODUTO: REQUALIFICAÇÃO DO SHOPPING POPULAR PARA MERCADO MUNICIPAL CAPÃO RASO

A inauguração do Mercado Municipal Capão Raso, após renovação do antigo Shopping Popular, foi em 30 de junho. O equipamento possui uma área de 12 mil metros quadrados e 100 lojas. Além do comércio em geral, tem seis bancas de hortifrutigranjeiros, quatro quiosques, dois caixas eletrônicos e um estacionamento, com 122 vagas, que foi todo modernizado. E agora conta com um espaço para eventos denominado Largo Arquiteto Ceneviva.

Melhorias do Mercado Municipal Capão Raso durante o ano:

- Trocas de telhas que estavam danificadas;
- Novas janelas para melhorar a ventilação da praça de alimentação;
- Troca do mobiliário da praça de alimentação;
- Pintura externa e interna;
- Instalação de novos toldos nas entradas;
- Cinco novas bancas no setor de hortifruti com pisos de granito, atendendo às condições de acessibilidade, além de água e esgoto;
- Novas placas nas ruas e nomenclatura;
- Novos bancos para maior comodidade dos frequentadores;
- Jardim nas entradas, calçada e no prédio do Mercado;
- Paisagismo interno;
- Adequação da comunicação visual;
- Substituição das lâmpadas por LED;
- Modernização do estacionamento.

5.2.2.3 - PRODUTO: IMPLANTAÇÃO DAS LOJAS #CURITIBASUALINDA

O Jardim Botânico, um dos pontos turísticos mais visitados da cidade ganhou no dia 03 de dezembro, a quinta unidade da rede de lojas #CuritibaSuaLinda.

5.3 - PROGRAMA 6: VIVA CURITIBA MAIS ÁGIL

5.3.1 - PROJETO: REQUALIFICAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE COLETIVO DE CURITIBA

5.3.1.1 - PRODUTO: IMPLANTAÇÕES DE NOVAS ESTAÇÕES TUBO

Em 27 de janeiro foi inaugurada a nova estação-tubo Vale do Pinhão, que fica na Avenida Iguaçu, próximo ao cruzamento com a Rua João Negrão, no bairro Rebouças.

A nova estação-tubo atende passageiros de cinco linhas: 508-Sítio Cercado (Anti-Horário), 700-Pinheirinho/Cabral, 702-Caiuá/Cachoeira, X35-Pinheirinho/Prefeitura (reforço) e X36-Guadalupe/Fazendinha (reforço). Estas linhas chegam a transportar mais de 53 mil pessoas diariamente, em dias úteis. No dia 29 de maio começou a funcionar a Estação PUC-Linha Verde, um mini terminal de transporte que vai atender ao eixo norte da via.

A Estação PUC-Linha Verde atende cinco linhas de ônibus: 050-Interbairros V; 470-Guabirota; 471-V. São Paulo; 472-Uberaba e 475-Canal Belém.

E desde o dia 05 de agosto, quem utiliza o Terminal Boqueirão ganhou três novas linhas de ônibus: E07 São José dos Pinhais-Boqueirão, E11 Terminal Afonso Pena-Terminal Boqueirão e E21 Centro de São José dos Pinhais-Terminal Boqueirão, com a reintegração do transporte entre Curitiba e São José dos Pinhais.

5.3.1.2 - PRODUTO: IMPLANTAÇÃO DO LIGEIRÃO NORTE/SUL

A Prefeitura iniciou este ano as obras para futura implantação do Ligeirão Norte/Sul, desde a Praça do Japão até o Terminal Pinheirinho.

Devido às obras, as estações-tubo abaixo foram desativadas:

- Morretes – desativada em 07/08/2020
- Ouro Verde – desativada em 28/08/2020
- Dom Pedro I – desativada em 22/09/2020
- José C. Bettenga – desativada em 23/09/2020
- Vital Brasil (sentido Centro) – desativada em 28/09/2020 e reativada em 14/10/2020
- Silva Jardim (ambos sentidos) – desativada em 01/12/2020

Durante a realização dos trabalhos nas estações-tubo, os ônibus fazem desvio pela pista lenta do eixo estrutural, devidamente sinalizada.

5.3.1.3 - PRODUTO: REQUALIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES-TUBO

O serviço de revitalização dos pisos das estações-tubo prevê a recuperação da subestrutura metálica de sustentação e troca total do revestimento do piso.

A primeira interdição ocorreu em março na estação-tubo Praça Oswaldo Cruz, sentido Santa Cândida. Posteriormente passaram por reforma as estações-tubo da Praça Rui Barbosa - sentido Bairro Novo, Sebastião Paraná - sentido Capão Raso, Kennedy – ambos os sentidos e Terminal Hauer – sentido Boqueirão.

5.3.2 - PROJETO: SANEAMENTO FINANCEIRO E OPERACIONAL - FUC

5.3.2.1 - PRODUTO: LICITAÇÃO DE SOFTWARE DE PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL

Entrou em funcionamento o Programa de Gestão do Transporte Coletivo, que visa reduzir custos operacionais e melhorar o desempenho das linhas, tendo como objetivo principal a melhoria no atendimento aos clientes do Transporte Coletivo.

O software tem capacidade de processar dados operacionais, tais como: tipo de linhas, velocidade operacional, tabelas horárias e rotas, e será integrado

com outros sistemas como a bilhetagem eletrônica e as garagens das empresas de ônibus.

5.3.2.2 - PRODUTO: NOVO MODELO DE LICITAÇÃO DA MANUTENÇÃO DOS TERMINAIS

Com o novo modelo de licitação da manutenção dos terminais de transporte, até setembro foi possível executar:

- Melhoria na elétrica dos Terminais Santa Felicidade, Centenário, Fazendinha, Cabral, Caiuá, Capão da Imbuia e Oficinas;
- Reforma do Terminal Capão da Imbuia;
- Pintura dos terminais Santa Felicidade, Cabral, Barreirinha e Hauer;
- Reforma da plataforma bairro/centro do Terminal Capão Raso;
- Regularização da rede de esgoto dos terminais Boa Vista, Cabral, Campo Comprido e Centenário.

5.3.2.3 - PRODUTO: OTIMIZAÇÃO OPERACIONAL DO TRANSPORTE COLETIVO

Em fevereiro foi implantada a oitava faixa exclusiva em um trecho de 700 metros da Rua Imaculada Conceição até a Linha Verde (BR-476), reduzindo o tempo de deslocamento de quem utiliza as linhas de ônibus Interbairros V, Universidades, Guabirota, Uberaba, Canal Belém e PUC/Rodoferroviária, além da linha metropolitana Curitiba/Fazenda Rio Grande.

Curitiba tem outras sete ruas com trechos onde há faixas exclusivas para ônibus:

- Rua XV de Novembro
- Rua Marechal Deodoro
- Rua Conselheiro Laurindo
- Rua Des. Westphalen

- Rua General Mário Tourinho (Jan/19)
- Rua André de Barros (Fev/19)
- Rua Alfredo Bufren/Amintas de Barros (Mar/19)

Durante a gestão foram implantadas quatro faixas exclusivas.

6) INFORMAÇÕES ECONÔMICO-FINANCEIROS

A Receita Operacional diminuiu R\$ 25,9 milhões, ou seja, um decréscimo em torno de 28% em relação a 2019. A receita auferida é oriunda, principalmente, das operações relacionadas ao gerenciamento do transporte coletivo, administração da Rodoviária e da exploração comercial de permissões e equipamentos urbanos, atividades estas que foram bastante atingidas pela Pandemia Covid 19.

Os parcelamentos de tributos Federais e com a Copel estão sendo pagos rigorosamente em dia. Ao final do exercício, a empresa apurou prejuízo contábil na monta de R\$ 11,3 milhões.

6.1 – DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ENCERRADAS EM 31/12/2020.

As Demonstrações completas da URBS S/A. podem ser consultadas no sítio da companhia no link:

<https://www.urbs.curitiba.pr.gov.br/uploads/prestacaoContasArquivo/60034d65dcf632ca2548fd9800ae346dbd28e383.pdf>

7 – Manifestação do Conselho de Administração

O Conselho de Administração da URBS – Urbanização de Curitiba S/A., declara que aprovou esta Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, referente ao exercício de 2020, conforme preconizado no Inciso I do Artigo 8º da Lei Federal 13.303/2016.

Vanessa Volpi Bellegard Palacios
Presidente / Representante da Acionista Majoritária

OGENY PEDRO MAIA NETO
Membro - URBS

FRANCISCO DE ASSIS INOCÊNCIO
Membro – SMF

FABIANO LOSSO
Membro - IPPUC

HORÁRIO HILGENBERG GUIMARÃES
Membro – IEP

HUSSEIN MESMAR JÚNIOR
Membro - CMC