



Tire suas dúvidas sobre o novo cartão **Curitiba+**

COMO VAI FUNCIONAR O CARTÃO CURITIBA+?

O Curitiba+ é um **cartão pré-pago, no valor de R\$ 240**, com créditos **válidos por 30 dias** para utilização ilimitada e exclusiva fora dos horários de pico em todo o sistema de transporte coletivo de Curitiba, com exceção da Linha Turismo.

QUAIS HORÁRIOS EM QUE ELE É VÁLIDO?

O Curitiba+ é válido nos **dias úteis das 8h30 às 16h59 e das 20h às 3h59**; sábado após as 8h30, e domingo e feriados é de uso livre.

QUAL O VALOR DA TARIFA NESTES HORÁRIOS?

Como se trata de um valor pré-pago, **não há um valor por passagem e nem limite de utilização** desde que nos horários programados e no prazo de 30 dias. Assim, quanto maior a utilização, mais barato fica na comparação com o cartão usuário tradicional.

POR QUE FOI ESCOLHIDO ESSE VALOR DE R\$ 240?

Foi estabelecido levando em consideração a utilização de **duas vezes ao dia em dias úteis**.



A PARTIR DE QUANTAS UTILIZAÇÕES É VANTAGEM USAR O CARTÃO CURITIBA+?

A partir de 40 utilizações, o Curitiba Mais já traz vantagem em relação ao cartão tradicional. Mas cada usuário vai precisar fazer sua conta.

Considerando como exemplo um passageiro que utilize três vezes por dia útil fora do horário de pico. Com o cartão usuário tradicional, o custo, ao longo de 20 dias (60 utilizações) é de R\$ 360. No Curitiba+, o custo é de R\$ 240, 33% menos, para uso ilimitado no horário programado e livre aos domingos.

QUAL O PRAZO DE VALIDADE DOS CRÉDITOS DO CARTÃO CURITIBA+?

O prazo de validade do crédito de R\$ 240 é de **30 dias a partir da data de compra ou recarga**. Após esse prazo, se não houver utilização, o valor retorna ao Fundo de Urbanização de Curitiba (FUC).

COMO FAÇO PARA FAZER O CARTÃO CURITIBA+?

É necessário agendar o serviço pelo “**Agenda Online**” e fazer cadastro em uma das Ruas da Cidadania da cidade. Para isso, será necessário fornecer nome, CPF, comprovante de endereço e apresentar documento com foto. A confecção do Curitiba+ é gratuita.

COMO FAÇO PARA RECARREGAR O CARTÃO CURITIBA+?

As recargas poderão ser feitas pela **web, site da URBS (SBE), via boleto bancário e Pix e também nas Ruas da Cidadania, com pagamento somente por cartão de crédito e débito**.

HÁ ALGUM CUSTO ADICIONAL PARA PAGAMENTO DA RECARGA PELO CARTÃO DE DÉBITO E CRÉDITO?

Não.

POSSO RECARREGAR MEU CARTÃO CURITIBA+ PELO WHATSAPP E NOS TERMINAIS? QUAIS AS FORMAS DE PAGAMENTO?

Neste momento inicial não, mas em breve a recarga vai estar disponível em terminais e outras empresas credenciadas.

POSSO USAR O CARTÃO CURITIBA+ PARA FAZER INTEGRAÇÃO COM OUTRAS LINHAS?

O cartão Curitiba+ tem uso ilimitado. O usuário poderá desembarcar de um ônibus e embarcar em outro ou na estação tubo ou, ainda sair do terminal e retornar, sem restrição de acesso durante o período estipulado.

POSSO EMPRESTAR O MEU CARTÃO CURITIBA+ PARA OUTRA PESSOA?

Não. O cartão é de uso pessoal e intransferível, com biometria facial para evitar fraudes.

QUAL A DATA DE VALIDADE DO CARTÃO CURITIBA+?

O cartão em utilização não tem validade, apenas os créditos, que expiram em 30 dias. Mas o cartão é bloqueado após três anos sem uso.